

## **ACTUALIDAD**



### **AbastVIEW amplía su portfolio de soluciones con HP Service Center y HP Asset Center**

PÁGINA 2



### **Abast Systems, Top Five Partner Procurve**

PÁGINA 2



### **Nueva publicación sobre ITIL**

PÁGINA 2



### **Aparcar la gestión manual de información con la Automatización de Documentos**

PÁGINA 3

## **CLIENTES**



### **Grupo Sastre mejora sus procesos de compra y gestión de facturas de proveedores**

PÁGINA 4 a 5



### **Cavas Castillo de Peralada consolida sus procesos de análisis decisional con información relacional**

PÁGINAS 6 a 7



## AbastVIEW amplía su portfolio de soluciones con HP Service Center y HP Asset Center

**Abast Systems amplía su portfolio de soluciones de gestión de activos y de procesos mediante las herramientas HP Service Center y HP Asset Center.**

Se trata de herramientas globales e integradas de gran utilidad para gestionar los activos en los diferentes ámbitos empresariales (peticiones de material, control financiero de los activos, ciclo de vida de los activos, etc.), así como todos los aspectos necesarios para la gestión de los procesos de soporte y la entrega del servicio definidos por ITIL.

La incorporación de HP Service Center y HP Asset Center al portfolio de herramientas de AbastVIEW -unidad de negocio de Abast Systems especializada en las áreas de gestión de servicios, infraestructuras y procesos TI-,

amplía la capacidad de la compañía para ofrecer las soluciones basadas en metodologías de gestión y gobierno de las TI (ITIL, COBIT, CMMI) más adecuadas a aquellas empresas que pretenden gestionar mejor sus operaciones.

Abast Systems es el primer implantador en España de soluciones de HP Software, en especial de las herramientas para la gestión de procesos ITIL (HP OpenView Service Desk y HP Service Center), gestión de activos (HP Asset Center), gestión de infraestructuras y servicios (OpenView Operations & Performance y Network Node Manager) y gestión del cambio y las configuraciones (HP Radia).



## Nueva publicación sobre ITIL en castellano

**Se trata de uno de los libros centrales de ITIL, *Soporte de Servicio*, y ha sido publicado recientemente por TSO (The Stationery Office). Los contenidos de este libro han servido como base para definir las normas ISO/IEC 20000 Information technology**

Igual que en anteriores publicaciones, varios expertos de Abast Systems han participado en su traducción, revisión y aseguramiento de la calidad de los contenidos, contribuyendo con su experiencia a disponer de uno de los libros centrales de ITIL en castellano. Esta publicación será de gran utilidad para aquellos profesionales castellano parlantes que consideren que la calidad es el medio más eficaz para conseguir la eficacia y eficiencia en la utilización de los sistemas de información.

## Abast Systems, Top Five Partner Procurve

**Su nombramiento como uno de los mejores partners de este programa se dio a conocer en el evento de Partners Procurve que tuvo lugar a finales de 2006 en Bayona.**

Exactamente ocupa la tercera mejor posición a nivel español como proveedor de soluciones para redes empresariales. Para formar parte del programa Partner Procurve de HP, Abast Systems cuenta con los niveles de certificación exigidos, un plan de desarrollo de negocio y personal especializado en el área de ProCurve: técnicos preventa y postventa, agentes de ventas especializadas y un responsable de dicho negocio. La unidad de negocio ProCurve Networking de HP suministra soluciones para redes empresariales que incluyen productos para redes tanto fijas como inalámbricas.

## Aparcar la gestión manual de información con la Automatización de Documentos

**Hoy por hoy, la captura automática de documentos es ya una realidad efectiva. Actualmente las empresas son conscientes de sus efectos directos en lo que a ahorros de costes y reducción de errores se refiere.**

**Sectores como la banca, los seguros o la automoción, que mueven diariamente una gran cantidad de información, han ido incorporando soluciones de captura automática y masiva de documentos, beneficiándose así de las ventajas que ofrecen. Sin embargo su puesta en funcionamiento es un proceso que va más allá de una simple solución tecnológica. Afecta a todos los departamentos de la empresa.**



### Proceso manual *versus* proceso electrónico

Consumimos demasiado tiempo en procesar manualmente información contenida en los documentos que llegan a nuestras empresas, bien sea en soporte papel, fax o email, que requieren de una gestión manual (pedidos, albaranes, facturas, cheques). Además la recepción continua de documentos en papel obliga a las empresas a tener que verificar e introducir en el sistema de forma manual toda la información.

Esta operación se repite una y otra vez cada día en cualquier compañía que no disponga de una solución capaz de automatizar dichos procesos.

El proceso manual resulta una tarea lenta y costosa porque requiere demasiado tiempo y personal para introducir los datos en el sistema (recursos que se podrían dedicar a otras tareas que generaran mayor productividad). Además, la entrada manual de dichos datos en el sistema puede dar lugar a errores desde el primer momento.

Sin ir más lejos, el pago a un proveedor requiere la introducción de los datos de la factura, su codificación, aprobación, autorización de pago y archivo. Se trata de un proceso que puede durar días o incluso semanas y que supone costes adicionales desde el momento en que se recibe la factura.

Toda compañía tiene como objetivo primordial aumentar la productividad, optimizar sus recursos, reducir costes y ampliar los márgenes de beneficios.

Precisamente, la captura automática de datos juega un papel fundamental en la optimización de los procesos de negocio y se ha consolidado como una de las mejores soluciones para mejorar la eficiencia de los diversos departamentos de las empresas, especialmente los departamentos de Administración y Finanzas que son los que un mayor volumen de documentos manejan a diario.

Actualmente se está produciendo un cambio paulatino pero constante en los procesos de gestión documental de las empresas, que han empezado a incorporar soluciones de automatización y han dejado a un lado el funcionamiento a base de documentos en formato papel.

De estas ventajas se benefician todas las empresas con independencia de su tamaño. De hecho, se estima que el ahorro por concepto de administración de documentos (recepción, almacenaje, búsqueda, etc.) es de entre el 40% y el 80%.

-----> **Continúa en la página 5**

## Grupo Sastre mejora sus procesos de compra y gestión de facturas de proveedores

**Abast Solutions ha implantado en Grupo Sastre una solución para la gestión de facturas de proveedores basada en las herramientas Readsoft Invoices y Pixelware WorkFlow.**

**La solución cubre todo el proceso desde la captura y reconocimiento de datos de la factura, su indexación y archivo electrónico, el workflow de verificación y aprobación, hasta la contabilización en el sistema financiero.**

### Antecedentes

Una promotora como Grupo Sastre, que maneja a diario una gran cantidad de información, requería de un sistema que redujera el tiempo que dedicaba a la gestión de toda esa información.

El hecho de procesar manualmente todas las facturas, pedidos o albaranes que llegaban a diario a esta compañía implicaba una pérdida absoluta de tiempo que se podía dedicar a otras tareas más eficaces. De hecho, la relación entre tiempo, calidad y coste supone el valor diferencial de aquellas empresas con visión de futuro.

Por ese motivo, tras analizar la situación de la compañía, Abast Soluciones decidió implantar una solución para la gestión de facturas de proveedores basada en las herramientas Readsoft Invoices y Pixelware WorkFlow.

### Las soluciones

La primera solución, ReadSoft Invoices, permite la captura masiva de documentos (facturas, albaranes, etc.) y su fácil archivado y recuperación.

Este software funciona de manera muy sencilla: busca los datos relevantes de las facturas (lleguen en papel o en formato electrónico), los encuentra, y vuelca la información a un sistema financiero o ERP.

Es capaz de reconocer y extraer datos escritos a mano o en otro sistema y de automatizar la asignación de facturas. Este sistema no solo simplifica enormemente el trabajo sino que es una solución muy abierta y fácil de integrar con cualquier sistema financiero, como SAP, JD Edwards, Navision, Oracle, Movex, y otros.

Por su parte, PixelWare Workflow es una solución diseñada especialmente para controlar los flujos de trabajo. Se trata de una solución que permite estandarizar los procesos



de trabajo, monitorizarlos y controlarlos, disminuir los tiempos de respuesta y hacer el seguimiento del progreso de los trabajos realizados. PixelWare WorkFlow también es una solución abierta, flexible y escalable, que permite una completa estandarización y monitorización de la tramitación documental e interrelación departamental.

De esta manera se consigue homogeneizar y así agilizar las etapas de trabajo de cada proceso. Además es una solución que garantiza en todo momento el control de los accesos a la información ya que funciona mediante la certificación digital.

**READSOFT®**  
**DOCUMENTS**  
FOR INVOICES



pixelware WorkFlow®



### Circuito de aprobación

Gracias a estas soluciones el circuito de aprobación de facturas, que se establece en 5 niveles, se realiza ahora de manera rápida.

En primer lugar, el administrativo de obra a través de Internet es capaz de visualizar las facturas y aprobarlas desde la misma obra sin necesidad de trasladarse. Una vez éste la ha aprobado, se establecen 4 niveles más de aprobación: jefe obra, jefe de grupo, director área y director compras y, por último, finanzas.

Se calcula que de este flujo de trabajo se benefician en su labor diaria alrededor de unas 100 personas y que unas 300 pueden ver el estado de dichas facturas en todo momento.

### La compañía

El Grupo Sastre, formado por las empresas SASTRE Promocions, SAT Ingeniería y SATHER Construccions, con más de 80 años de actividad es una de las constructoras y promotoras más destacadas del sector inmobiliario en Catalunya.

Sus orígenes se remontan a 1922 cuando se funda en Barcelona Construcciones Sastre, S.A. Desde entonces,

esta compañía ha obtenido números éxitos y fue de las primeras en la venta de pisos en división horizontal y apostar por las promociones industriales.

Actualmente sus servicios abarcan la rehabilitación de edificios, la hostelería y la gestión de aparcamientos públicos



**GRUPO SASTRE**  
Promotors i Constructors des de 1922

-----> **Viene de la página 3**

### Captura automática de datos

Cuando hablamos de soluciones de Captura Automática nos referimos a soluciones que son capaces de leer e interpretar la información (letra escrita a mano, impresa, marcas, códigos de barras) de diferentes documentos (facturas, albaranes, encuestas...) y en diferentes soportes (papel, web, adjuntos a e-mail), y transferirla a un sistema de destino (ERP, workflow, CRM...)

Apostar por soluciones basadas en la tecnología de captura automática de datos puede suponer una diferencia sustancial en la cuenta de resultados teniendo en cuenta además que este tipo de soluciones están diseñadas para integrarse fácil y directamente con el ERP (SAP, Oracle, Navision,...) que utilice la empresa.

Estas soluciones ofrecen beneficios desde el primer momento, como por ejemplo, reducción de costes, ahorro de tiempo... En cuanto a los procesos de negocio que se



automatizan y las aplicaciones prácticas del reconocimiento de datos de los documentos, cabe destacar: la gestión automática de facturas de proveedores, la entrada automatizada de pedidos de venta, la introducción de partes de trabajo, el procesamiento de albaranes de entrega, encuestas, exámenes...

## Cavas Castillo de Perelada consolida sus procesos de análisis decisional con información relacional

**Abast Solutions ha desarrollado un proyecto de Business Intelligence para Cavas Castillo de Perelada gracias al cual esta empresa vinícola, que forma parte del Grupo Perelada, dispondrá de mejores herramientas para el control y análisis de sus ventas y márgenes comerciales.**

**El proyecto ha comprendido la creación de un Data Warehouse, el desarrollo de un cuadro de mando para la parte comercial y el diseño y creación de informes a través de las soluciones de Business Objects.**



### Antecedentes

Cavas Castillo de Perelada disponía de Business Objects y de un ERP de Ross System para los departamentos de ventas, finanzas y rentabilidad, además de haber incorporado un portal de ventas con el que descentralizar información hacia sus vendedores. Sin embargo, la compañía necesitaba relacionar de manera sencilla su información, y, a la vez, estructurarla de tal forma que los usuarios tuvieran un rápido acceso a la misma. Todo ello repercutiría considerablemente en la productividad de dicha empresa. Además, tal y como señala Oscar Sánchez, controller de Vinos y Cavas Castillo Peralada, “el cuadro de mando es una herramienta de diseño web y fácil uso, que requiere un usuario final acostumbrado a usar un report, pero es intuitivo”

### Solución

Era necesario crear una base de datos que combinara con éxito la productividad del Business Objects como herramienta de base de datos de gestión de la información con los indicadores clave que la empresa ya había desarrollado previamente y que venía utilizando en su

gestión diaria. “El Grupo tiene claro que la empresa ha de gestionarse por indicadores clave y es necesaria una herramienta para hacerlo. Se apostó por poner en marcha un datawarehouse en la empresa más avanzado en cuanto a definición de la información”, advierte Sánchez.

Se escogió para llevar a cabo este objetivo la solución Dashboard Manager, en la que se genera el cuadro de mando y las métricas de los indicadores y donde además se vinculan los reports explicativos que son interactivos de análisis.

Se trata de una herramienta de diseño web de fácil uso con la que se consigue no solo estructurar la información sino además relacionarla de manera sencilla, ágil y eficaz, lo que permite a la compañía tomar decisiones adecuadas en función de ella.

### Fases

Consciente del amplio abanico de posibilidades que brinda Business Objects, Cavas Castillo de Perelada se propuso implantar el cuadro de mando en las áreas financiera, comercial, de producción, logística y RRHH. Sin embargo, se decidió hacerlo por etapas.

En primer lugar, fueron las áreas de comercial y marketing las que implantaron dicha solución. “Lo más visible son las herramientas de productividad que informan de cómo está la estructura del mercado, la venta, si se gestionan bien los recursos, si el equipo dirige correctamente... Consideramos que el datawarehouse de producción y finanzas es más de backoffice” señala Oscar Sánchez.

Esta primera fase consistió en la definición del objetivo, en lo que era necesario medir (ventas, cuotas de mercado, rentabilidad...). La creación de los universos fue la fase siguiente en la que se trabajó. La compañía hasta el momento disponía de los universos del ERP que solamente le capacitaban para realizar reportings operacionales pero le limitaba a la hora de realizar análisis decisionales, imposibles sin la relación de datos. De ahí la necesidad de disponer de un universo muy detallado que permitiera, gracias a los indicadores clave, cubrir todas las posibilidades de análisis de datos, saber buscar los datos adecuados, buscarlos en el lugar preciso... teniendo en cuenta la gran cantidad de información que se plasma en el cuadro de mando.

Actualmente, la solución trabaja con información referente a 4.500 clientes en España, 200 empleados, un equipo de ventas de más de 40 personas y unas 1.000 referencias de productos, sin embargo la alta capacidad de navegación entre todo este volumen de datos posibilita una gestión rápida y flexible de los mismos.

Para dar respuesta a esta necesidad, Abast Solutions desarrolló una capa estratégica superior para unificar y relacionar esos elementos tan necesarios en la toma de decisiones de la compañía. "La capa estratégica es el cuadro de mando. Se han de crear universos nuevos porque la manera de relacionarse de los datos es diferente y es donde está el potencial: en velocidad, agregación, navegación. Estás viendo toda la información de la empresa pero de modo agregado y rápido", añade Sánchez.

El objetivo es hacer llegar esta solución a las demás áreas de la empresa: finanzas, logística, compras y producción "para poder tener una visión global del negocio de la empresa". Se empezó por el departamento financiero y se preve seguir con el de producción en 2007.



### Opinión del cliente

Según Sánchez, el balance de este proyecto ha sido muy positivo y el funcionamiento del equipo que lo ha hecho posible, excelente. "Muchos proyectos se malinterpretan por parte del consultor. Hay que estar con él por eso al final de cada día nos reuníamos 10 minutos para ver la evolución. Puedes poner la mejor herramienta del mercado, pero si no tienes buena relación con el consultor, los proyectos fracasan de pleno y al revés. Y es que cada empresa tiene sus particularidades. Si yo les digo un concepto y no lo entienden, es trabajo perdido".

### La empresa

Fundadas en 1923, son ya un símbolo de la tradición vinícola ampurdanesa. Las primeras bodegas estaban instaladas dentro del castillo de Peralada, y ahora están junto a él.

Miguel Mateu Pla mostró siempre gran entusiasmo por los vinos y cavas, y empezó criando reservas en una pequeña cava donde, ya en el siglo XIV, los monjes carmelitas producían vino. Actualmente la bodega cuenta con 150 hectáreas de viñedos y dispone de una nave de crianza con 2.500 barricas de roble.

En la producción de Cavas del Castillo de Peralada, además de sus cavas destacan sus vinos tintos, como el Gran Claustro y el Castillo de Peralada Cabernet Sauvignon. Las bodegas Cavas del Ampurdán, que forman parte del mismo grupo que y comparten ubicación, elaboran blancos, rosados y tintos jóvenes y de crianza, pero destacan, comercialmente, sus vinos de aguja, como el Blanc Pescador, el Cresta Rosa y el Cresta Azul.





Eficiencia

Efectividad

Integridad

Disponibilidad

Confidencialidad

Cumplimiento  
de normas...

La gestión de la información presenta grandes retos  
Confíe en un especialista

Consolidación e integración de infraestructuras de datos • Planes de Continuidad del Negocio • Análisis de Impacto • Análisis de Riesgos • Planes de Contingencia • Gestión del Ciclo de Vida de la Información (ILM) • Soluciones de Backup y Archiving • Auditorías técnicas de Seguridad • Certificación ISO270001...



[www.abast.es](http://www.abast.es)

<http://integrity.abast.es>  
[integrityit@abast.es](mailto:integrityit@abast.es)

<http://www.abast.es/storage>  
[datasolutions@abast.es](mailto:datasolutions@abast.es)

2007  
Preferred Partner



DataCentre Solutions  
Specialist



**BARCELONA**

ABAST SOLUTIONS  
Av. Francesc Cambó, 17  
08003 Barcelona  
Tel. 933 102 248  
Fax 933 199 743  
[sol\\_bcn@abast.es](mailto:sol_bcn@abast.es)

ABAST SYSTEMS  
C/ Ecuador, 39-45  
08029 Barcelona  
Tel. 933 666 900  
Tel. 933 666 910  
Fax 933 666 910  
[sol\\_bcn@abast.es](mailto:sol_bcn@abast.es)

**MADRID**

C/ Agastia, 44-46 1º B  
28027 Madrid  
Tel. 914 061 601  
Fax 914 061 604  
[sys\\_mad@abast.es](mailto:sys_mad@abast.es)  
[sol\\_mad@abast.es](mailto:sol_mad@abast.es)

**VALENCIA**

G. V. Marques del Turia, 49 3º  
46005 Valencia  
Tel. 963 942 278  
Fax 963 941 536  
[sys\\_val@abast.es](mailto:sys_val@abast.es)  
[sol\\_val@abast.es](mailto:sol_val@abast.es)