

ABAST



Gobierno corporativo de TI

Norma ISO 38500

www.abast.es



El Gobierno de TI y la norma ISO/IEC 38500 proporcionan un marco de principios para que la dirección de las organizaciones los utilice al evaluar, dirigir y monitorizar el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC).

Principios u objetivos

- 1 Responsabilidad:** Todo el mundo debe comprender y aceptar sus responsabilidades en la oferta o demanda de TI. La responsabilidad sobre una acción lleva aparejada la autoridad para su realización.
- 2 Estrategia:** La estrategia de negocio de la organización tiene en cuenta las capacidades actuales y futuras de TI. Los planes estratégicos de TI satisfacen las necesidades actuales y previstas derivadas de la estrategia de negocio.
- 3 Adquisición:** Las adquisiciones de TI se hacen por razones válidas, basándose en un análisis apropiado y continuo, con decisiones claras y transparentes. Hay un equilibrio adecuado entre beneficios, oportunidades, costes y riesgos.
- 4 Rendimiento:** Las TI están dimensionadas para dar soporte a la organización, proporcionando los servicios con la calidad adecuada para cumplir con las necesidades actuales y futuras.
- 5 Conformidad:** La función de TI cumple todas las legislaciones y normas aplicables. Las políticas y prácticas al respecto están claramente definidas, implementadas y exigidas.
- 6 Factor Humano:** Las políticas, prácticas y decisiones de TI demuestran respecto al factor humano, incluyendo las necesidades actuales y emergentes de todo el personal involucrado.

Beneficios

La norma ISO/IEC 38500 se aplica al gobierno de los procesos de gestión de TI en todo tipo de organizaciones que utilicen

las tecnologías de la información, facilitando unas bases para la evaluación objetiva del gobierno de TI.

Además del cumplimiento con la legislación vigente, el gobierno de las TI permite:

- 1** Una apropiada implementación y operación de los recursos de TI.
- 2** La clarificación de las responsabilidades y medición del logro de los objetivos de la organización.
- 3** La continuidad y sostenibilidad del negocio.
- 4** El alineamiento de las TI con las necesidades del negocio.
- 5** La asignación eficiente de los recursos de TI.
- 6** La innovación en servicios, mercados y negocios.
- 7** Mejorar la relación con los stakeholders.
- 8** Reducción de costes de TI.
- 9** La materialización efectiva de los beneficios esperados de cada inversión en TI.

¿Por qué ABAST?

ABAST ha llevado a cabo un seguimiento en el desarrollo de la norma desde los orígenes de la norma AS8015:2005 hasta la actual ISO/IEC 38500:2008. Disponemos de un equipo de consultores expertos en la norma y en la guía de implantación del marco de Gobierno, basado en COBIT 4.1, VAL IT 2.0 y RISK IT. Nuestra amplia experiencia en la implantación de estándares ISO asociados a los sistemas de información hace que ABAST esté posicionada como empresa de referencia en el sector.

Nuestra Metodología

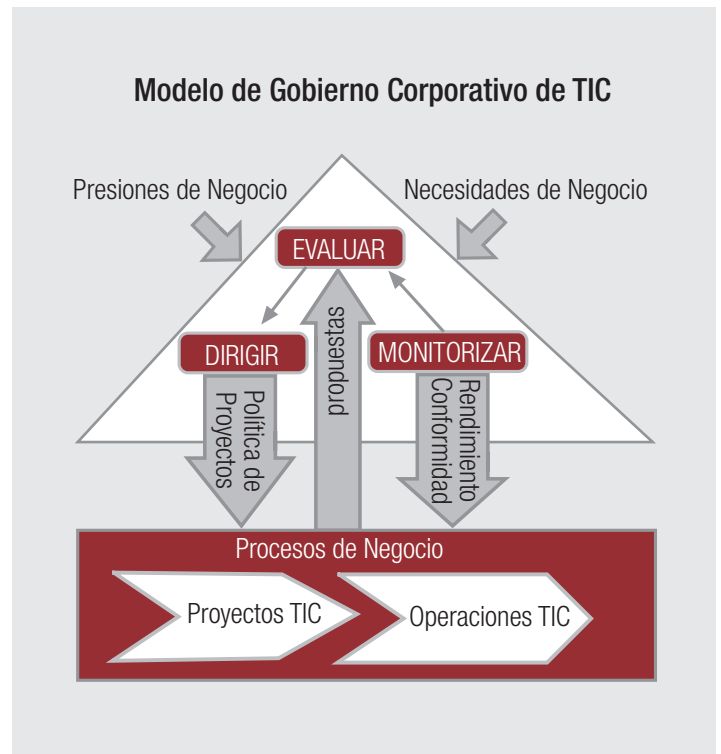
La implantación de los seis principios del “Gobierno Corporativo TIC” sigue el siguiente ciclo:

EVALUAR: Examinar y juzgar el uso actual y futuro de las TIC, incluyendo estrategias, propuestas y acuerdos de aprovisionamiento (internos y externos)

DIRIGIR: Dirigir la preparación y ejecución de los planes y políticas, asignando las responsabilidades al efecto. Asegurar la correcta transición de los proyectos a la producción, considerando los impactos en la operación, el negocio y la infraestructura. Impulsar una cultura de buen gobierno de las TIC en la organización.

MONITORIZAR: Mediante sistemas de medición, vigilar el rendimiento de las TIC, asegurando que se ajusta a lo planificado.

Para cada uno de los principios, la norma proporciona una breve guía u orientación sobre como evaluar, dirigir y monitorizar la función de TIC. La implantación de los marcos de trabajo de COBIT 4.1 y VAL IT 2.0 nos permitirán cumplir con los 6 principios dentro del ciclo Evaluar-Dirigir-Monitorizar.



Principios	Dirigir	Monitorizar	Evaluar
Responsabilidad	Planes con Responsabilidad Asignada	Mecanismos establecidos Gobierno TIC	Asignación Responsabilidades
	Recibir información y Rendir Cuentas	Asignación Responsabilidad (entendimiento)	Competencias de Responsables
		Desempeño responsables Gobierno TIC	
Estrategia	Creación y uso de Planes y Políticas	Progreso Propuestas Aprobadas	Progreso Propuestas Aprobadas
	Asegurarse Beneficios TI en el Negocio	Alcanzar Objetivos en Plazos establecidos	Evaluar actividades TIC y Alineamiento
	Alentar propuestas innovadoras	Utilizar Recursos Asignados	Mejores Prácticas
		Uso de TIC, alcanzando Beneficios esperados	Satisfacción interesados
Adquisición	Activos TI Adquieren manera propia	Inversiones y Capacidades Requeridas	Alternativas propuestas
	Documentos Capacidad Requerida	Entendimiento Interno/Externo Necesidades Negocio	Propuestas Aprobadas
	Acuerdos de Provisión respaldan Necesidades Negocio		Análisis de Riesgo/Valor
			Inversiones
Rendimiento	Asignación Recursos suficientes	Grado TIC Sustenta Negocio	TIC Sustenta Procesos Negocio Dimensionado y Capacidad
	Asignación Prioridades y Restricciones	Recursos e Inversiones Priorizados Necesidades Negocio	Riesgos: Continuidad Operaciones
	Satisfacer Necesidades Negocio	Políticas Precisión Datos	Riesgos: Integridad Información Protección Activos
	Datos Correctos, Actualizados, Protegidos	Políticas Uso Eficiente TIC	Decisiones uso TIC apoyo al Negocio
Cumplimiento	TI Cumple Obligaciones, Normas y Directrices	Cumplimiento y Conformidad (Auditorías/Informes)	TIC Cumple Obligaciones, Normas y Directrices
	Establecer y Aplicar Políticas (uso TI Interno)	Oportunos, Completos, Adecuados (Necesidad Negocio)	Conformidad Gobierno TIC
	Personal TIC cumple directrices Desarrollo y Conducta	Actividades de TIC	
	Ética acciones relaciones TIC		
Factor Humano	Actividades TI Compatibles Factor Humano	Actividades TIC, identificar, prestar atención	Actividades TIC, identificar
	Informar cualquier individuo (riesgos, problemas)	Prácticas de trabajo consistente uso apropiado TIC	Actividades TIC considera debidamente
	Administración de Riesgos según Políticas y Procedimientos		
	Escalado a los Decisores		

Para más información:
gestionti@abast.es

www.abast.es



BARCELONA
 C/Equador 39-45
 08029 Barcelona
 Tel. 933 666 900
 Fax 933 666 901
abs_bcn@abast.es

MADRID
 C/ de la Basílica, 19 9ºB
 28020 Madrid
 Tel. 914 061 601
 Fax 914 061 604
abs_mad@abast.es

