



Plan Director de TI

Asegurar la integración actual y futura con el negocio

www.abast.es



El objetivo del Plan Director de TI es administrar y dirigir todos los recursos de TI de acuerdo con la estrategia y prioridades del negocio. El departamento de TI y los responsables de las unidades de negocio deben garantizar que se obtiene el valor óptimo de los proyectos y servicios de TI.

Objetivos

El Plan Director de TI le servirá para:

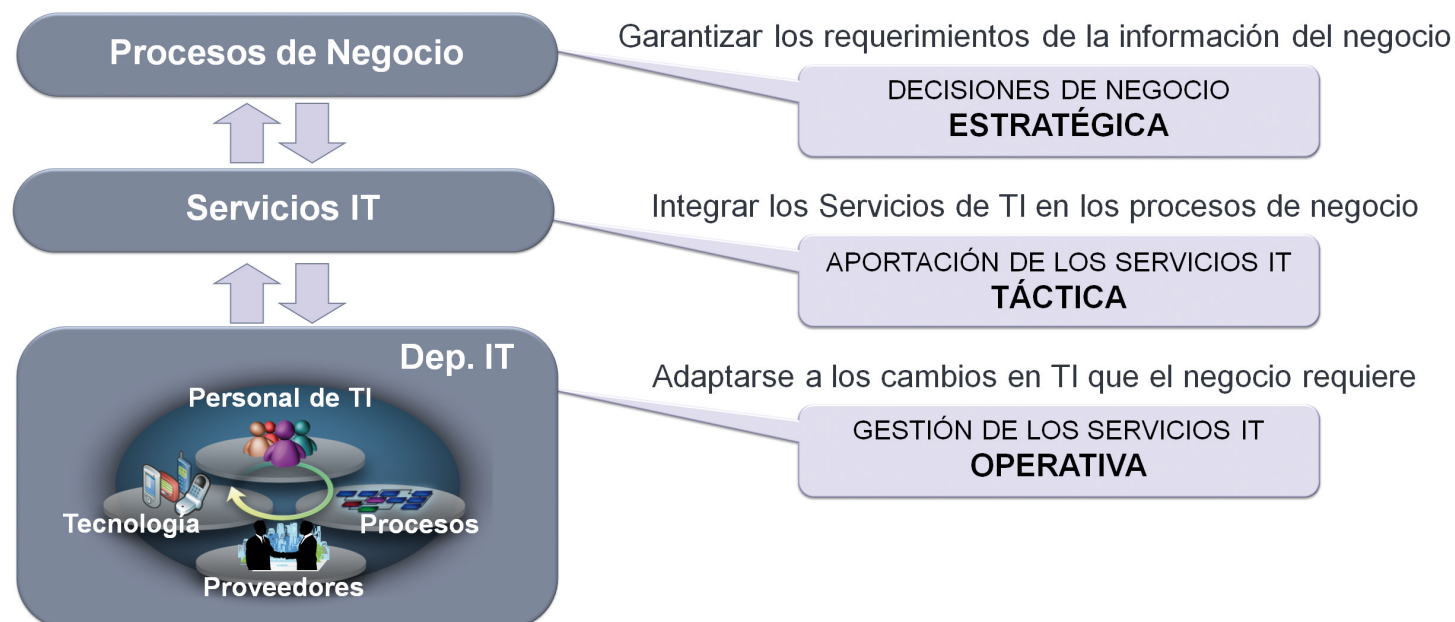
1. Mejorar el entendimiento entre la organización de TI y el negocio respecto de las oportunidades y limitaciones TI.
2. Evaluar el desempeño actual de las TIC.
3. Hacer que los proyectos y servicios de TI reflejen la estrategia y prioridades del negocio.
4. Priorizar dichos proyectos y determinar el nivel de inversión requerido para llevarlos a cabo.

Beneficios

1. Alineación estratégica.
2. Administración eficaz y eficiente de los recursos de TI.
3. Administración adecuada de los riesgos de TI.

Los Planes Directores de TI son imprescindibles ya que contribuyen decisivamente al negocio, garantizando que las inversiones en TI sirvan para cumplir con las estrategias de la compañía, a la vez que se reducen los riesgos asociados.

El Plan Director de TI evita inversiones contradictorias en el tiempo, motivadas por requerimientos de última hora y modas o tendencias tecnológicas que no tienen por qué estar alineadas con los objetivos o necesidades reales de la organización.



Retorno de la inversión

El Plan Director de TI le garantizará que las inversiones económicas asociadas a los proyectos y servicios de TI que se realicen en los próximos años, vienen única y exclusivamente determinadas por el valor que aporten al negocio y, lo más importante, han sido consensuadas y aprobadas por él.

¿Por qué ABAST?

ABAST desarrolla proyectos en el ámbito de los Planes Directores de TI con una equilibrada combinación de conocimiento y experiencia en el ámbito tecnológico, de servicios TIC y de procesos. Gracias a ello, estamos en disposición de ayudarles a implementar Planes Directores “reales” que permitan alinear/integrar los proyectos y servicios de TI con los objetivos de su organización.

Nuestra metodología

1. Fase de Preparación. En esta fase se realizará la definición del proyecto determinando el alcance, realizando una planificación detallada de las fases, determinando el equipo del proyecto, evaluando y determinando posibles riesgos, asegurando el compromiso de la organización e identificando los Factores Críticos de Éxito (FCE) funcionales y tecnológicos.

2. Fase de Análisis. El análisis se llevará a cabo desde una perspectiva funcional y tecnológica, tanto actual como estratégica.

- Se analizará el modelo de negocio de la organización, su mapa de procesos más importantes y las líneas principales de la estrategia, así como los cambios funcionales o de procesos asociados.

- Se analizará la situación actual y futura de las TI, describiendo los sistemas de información que soportan los servicios de TI (aplicaciones, infraestructura, comunicaciones, redes, procesos de TI, etc.) y el modelo de arquitectura de sistemas.

3. Fase de Diseño y Elaboración. El diseño del plan consta de 3 áreas de actuación:

- La identificación y priorización de iniciativas.

- El diseño propiamente dicho del Plan Director.

- La definición de la estrategia de transición.

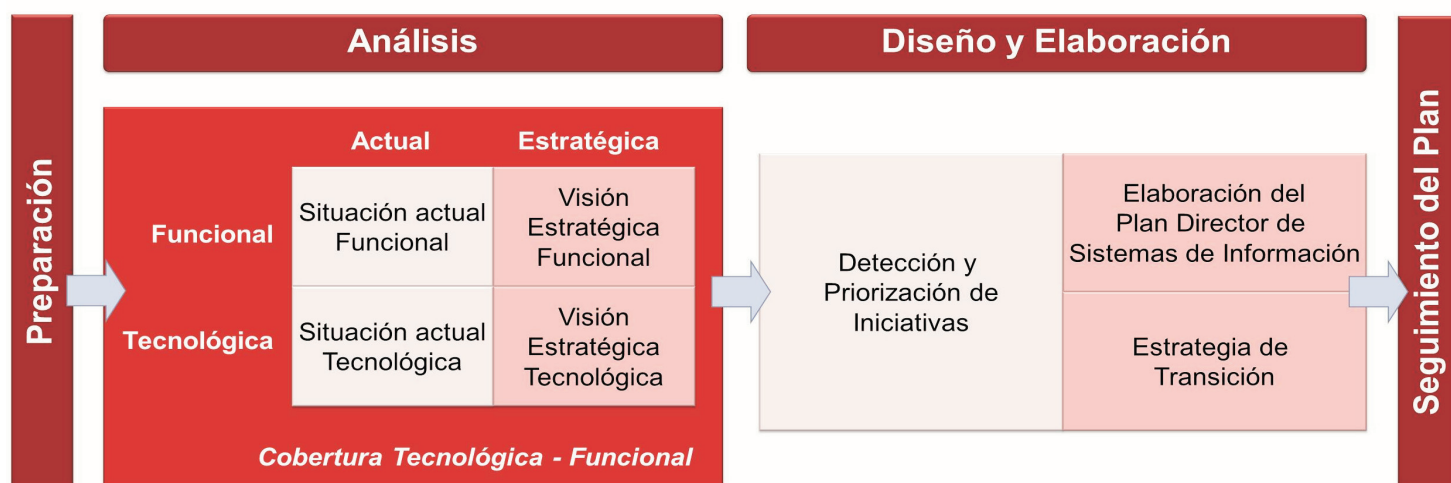
4. Fase de Seguimiento del Plan. Esta fase tiene como objetivo principal garantizar que el Plan se realice en los términos de tiempo definidos, dentro del coste definido, y obteniendo durante las fases del Plan el feedback del cliente para asegurar su satisfacción.

ABAST – Área de Gestión TI

ABAST cuenta con un área especializada en consultoría y soluciones para la Gestión de TI, que integra herramientas líderes del mercado y utiliza marcos de referencia y metodologías como ITIL, COBIT, CMMI o ISO. Nuestro personal dispone de certificaciones ITIL v3 Expert, Service Manager v2, CISA, PMP, CEH...

ABAST ha sido uno de los impulsores de la adopción de metodologías y buenas prácticas en las organizaciones de TI de las empresas españolas. Es miembro fundador del capítulo español del itSMF y colabora con otras organizaciones que definen y mantienen los estándares de la gestión de servicios TI y gobierno de las TIC.

Para más información:
gestioniti@abast.es



www.abast.es



BARCELONA

C/Equador 39-45
08029 Barcelona
Tel. 933 666 900
Fax 933 666 901
abs_bcn@abast.es

MADRID

C/ de la Basílica, 19 9ºB
28020 Madrid
Tel. 914 061 601
Fax 914 061 604
abs_mad@abast.es

