

AbastNEWS

Revista corporativa de Abast Grup

Septiembre 2012

SUMARIO

**Fallece Josep Servat,
Presidente de Abast Grup**

pág. 2

**ONO protege contra ataques sus
sistemas virtualizados**

pág. 8

**AST mejora la gestión de la
demanda y de los proyectos TIC**

pág. 10

**La UNIVERSIDAD DE SEVILLA
proteje sus activos tecnológicos**

pág. 12

**MUTUA DE INGENIEROS apuesta
por la protección de datos**

pág. 14

**Abast Grup, Partner Center of
Expertise en SAP BusinessObjects**

pág. 4

Abast distribuirá SAP Business ONE

pág. 5

**Abast Solutions incorpora IBM BPM
a su portfolio de soluciones**

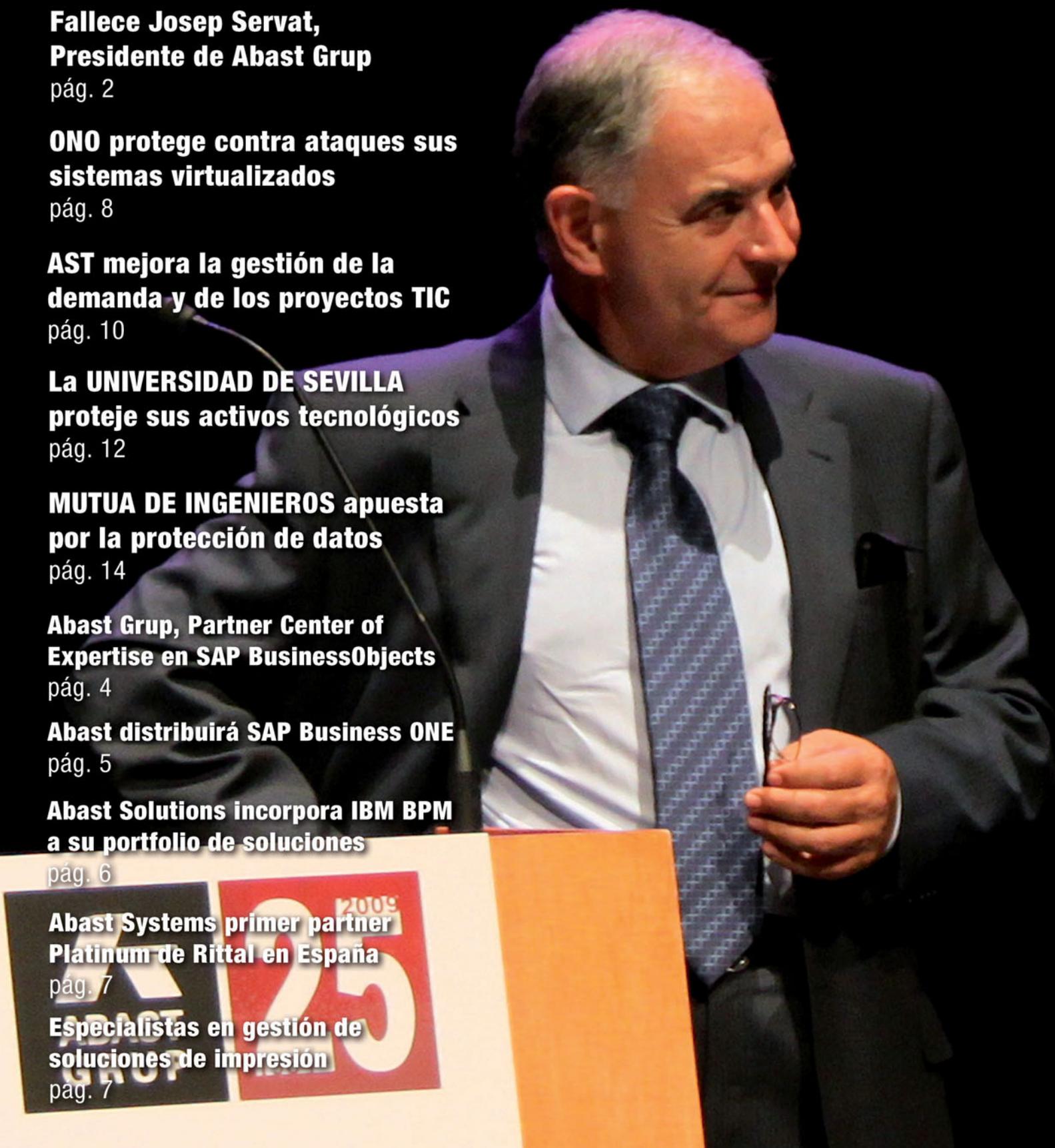
pág. 6

**Abast Systems primer partner
Platinum de Rittal en España**

pág. 7

**Especialistas en gestión de
soluciones de impresión**

pág. 7



Fallece Josep Servat, fundador y Presidente de Abast Grup

A finales de este pasado agosto nos vimos sorprendidos y golpeados por la noticia de la muerte de nuestro Presidente, compañero y amigo Josep Servat. Con este repaso a su vida y trayectoria profesional queremos homenajear su figura, que tanto ha significado para la historia de Abast Grup y para aquellos que hemos tenido la suerte de conocerle y trabajar a su lado.

Josep Maria Servat Parramon nació el año 1951 en la Seu d'Urgell, situada en el centro del Pirineo Catalán. En esta ciudad pasó su infancia y adolescencia, junto a sus padres y su hermana Dolors, cursando sus estudios en la Salle La Seu. Su familia se dedicaba desde hacía generaciones al sector de la agricultura y la ganadería, actividades típicas y arraigadas en la zona. Él era un muchacho alegre, trabajador e inquieto, que decidió no continuar la tradicional actividad de la familia y buscar nuevos horizontes.

A los 17 años se traslada a Barcelona para realizar la carrera de Ingeniería Industrial en la Universidad Politécnica de Barcelona. Como estudiante, Josep fue uno de los primeros en realizar

prácticas como becario en HP, lo que orientó su carrera profesional hacia las Tecnologías de la Información. En esta etapa conocería a Carmen Armengol, una maestra de escuela que años más tarde se convertiría en su esposa. En 1973 se licenció como Ingeniero Industrial.

Tras acabar sus estudios y el servicio militar, Josep Servat vivió durante un tiempo en las islas Baleares, donde empezó a trabajar como consultor. Después volvió a Barcelona donde trabajó en varias empresas más hasta que, en 1984, decide emprender la aventura de establecerse por su cuenta y fundar su propia empresa.

Así nació ECSSA, el embrión de lo que más tarde se convertiría en el

Abast Grup. Esta empresa, que ahora es conocida como Abast Solutions, nació como softhouse dedicada al desarrollo de aplicaciones de negocio, y dio sus primeros pasos con un equipo de sólo 4 personas, con una gran vocación por el servicio al cliente. Un par de años más tarde lanzó al mercado un software integrado de gestión empresarial llamado inicialmente SIG/3000, y que sería rebautizado como Fénix en futuras evoluciones. Esta solución de desarrollo propio, fruto de los conocimientos y experiencia acumulada por el equipo de ECSSA, fue uno de los factores impulsores del éxito y el crecimiento de la compañía en sus inicios.

La organización había crecido y diversificado su oferta de servicios, ofreciendo soluciones no sólo en el área de aplicaciones, sino también en la de sistemas y redes. Josep Servat decidió entonces separar ambas áreas en dos compañías de gestión independiente, con el objetivo de ofrecer una mayor especialización y un mejor servicio a sus clientes. En 1989 creó Abast Systems, una nueva sociedad especializada en la distribución de hardware y en proyectos de infraestructuras TI, que pronto se convertiría en un referente entre los partners de valor de HP en España.

Tres años más tarde, en 1992, Josep Servat sufrió el golpe más duro cuando falleció su esposa Carmen. Superó



esa gran pérdida volcándose en su hija Laia, de 4 años, y en su trabajo, y gracias al apoyo de su familia, amigos y compañeros.

Durante los siguientes años lideró el crecimiento y expansión de Abast Grup. En 1996 y 1999 se abrieron nuevas oficinas en Valencia y Madrid, respectivamente, y se inició el nuevo siglo superando las cifras de 200 empleados y 25M de Euros de facturación. Atento siempre a los cambios y fiel a una política de innovación, en esa década de los 90s había conseguido, con la ayuda del resto de responsables de negocio de Abast, que los servicios y soluciones ofrecidos se adaptaran rápidamente a avances en el mercado de las TI, tales como la generalización del uso de los sistemas abiertos, las redes empresariales y el correo electrónico, la tecnología c/s y los entornos de colaboración, el despliegue de la WWW y el uso creciente de Internet. Además, en el terreno de las aplicaciones empresariales se dio respuesta a problemáticas como las del “efecto 2000” o la introducción del Euro. Josep Servat también complementó por esa época su formación con estudios de dirección de empresas y seminarios sobre dirección estratégica y habilidades directivas.

Su concepción del negocio, su ética profesional y su obsesión por la calidad en el servicio habían convertido ya a Josep Servat en una figura admirada y respetada dentro del sector de las TI y en círculos empresariales. Bajo su dirección Abast Grup consiguió consolidarse en los primeros años del s.XXI como un referente y sus compañías se convirtieron en unas de las empresas de capital completamente español más importantes en el sector. Abast Systems se posicionó como uno de

los mayores especialistas en España en Gestión y Gobierno de TI, en soluciones de seguridad TI y en proyectos de comunicaciones y centros de datos. Abast Solutions destacó como partner de aplicaciones de gestión empresarial de Oracle y por sus proyectos de Business Intelligence y soluciones de Gestión Documental. Ambas empresas recibieron premios por su labor sobresaliente en estas áreas.

Josep Servat impulsó en Abast Solutions y Abast Systems políticas de independencia financiera y de gestión, compromiso con la calidad y generación de valor al cliente; y compartió la dirección estratégica y operativa de estas compañías con un equipo de colaboradores totalmente implicados con el proyecto que él había iniciado. Abast Grup celebró en 2009 su 25 aniversario y, gracias a sus valores de profesionalidad, innovación y calidad en el servicio presentes en toda su trayectoria empresarial, hoy en día sigue manteniendo la confianza de sus clientes y partners.

En el ámbito de su vida privada, Josep Servat nunca perdió sus lazos con sus raíces en La Seu d’Urgell. Siempre que su agenda se lo permitía se desplazaba desde su domicilio habitual en el Masnou a su casa familiar en La Seu, donde solía desarrollar algunas de sus aficiones favoritas: elaborar vinos a partir de las uvas cosechadas por él en su propia finca, ir de caza con sus compañeros o compartir una buena mesa con sus amigos de toda la vida. Fue en esta localidad que le vio nacer donde, a finales de julio de este año, sufrió un desafortunado accidente como consecuencia del cual, y tras varias semanas de lucha por su vida, falleció el 30 de agosto de 2012.

En nombre de todos los que formamos Abast Grup queremos expresar nuestras condolencias a la familia de Josep Servat, a su hermana Dolors y en especial a su hija Laia, a la que consideramos una compañera más y tenemos un gran aprecio. También queremos agradecer el sentimiento expresado por muchos de nuestros clientes y partners, que al enterarse de la noticia se han unido a nuestro duelo.

Muchos de nosotros nos consideramos la segunda familia de Josep Servat, la familia Abast, por la proximidad, los años de colaboración y el trato personal que él le dio a esta relación, que fue muchas veces más allá de lo profesional. De él podríamos enumerar muchas virtudes que todos recordamos. Su empuje y energía, su carácter cercano y amable, su firmeza, su enorme sentido de la ética y la profesionalidad...

También su humildad. Josep era una persona que no quería ser tratada o considerada por encima de los demás y que no le gustaba nunca ser el centro de atención. Si nos está viendo desde alguna parte seguramente se enfadaría con nosotros por rendirle este homenaje. No, no quería ser el centro de atención, pero nunca se escondía. Era el primero en dar un paso adelante cuando hacía falta y su capacidad de liderazgo nos marcó, desde un buen principio, el camino a seguir.

El comenzó hace casi 30 años este proyecto que conocemos como Abast Grup, que todos nosotros hemos hecho también nuestro y que hoy en día engloba a una familia de casi 300 personas. Muchos de nosotros hemos crecido aquí, a su lado, aprendiendo de los valores que Josep nos transmitía y que serán fuente de inspiración para continuar este proyecto, con él siempre en la memoria, y hacer perdurar y crecer su legado.

Hoy lloramos la pérdida del que va ser para muchos de nosotros no sólo un gran jefe, compañero y líder, sino también un gran amigo.

Te echaremos mucho a faltar. Gracias por todo Pep, descansa en paz.

Abast Grup, Partner Center of Expertise en SAP BusinessObjects

El pasado mayo Abast Solutions se convirtió en la primera compañía española acreditada por SAP para poder prestar directamente servicios de soporte de primer y segundo nivel a los clientes de SAP BusinessObjects. Este modelo compartido de soporte oficial SAP permite a los clientes contar con un servicio más cercano y mejor conocedor de sus soluciones y problemáticas.

Partner Center of Expertise (PCOE) es una certificación que SAP ha introducido recientemente para asegurar que aquellos de sus clientes que prefieran ser atendidos en temas de soporte directamente por un partner de SAP obtengan el mismo alto nivel de calidad y de excelencia en el servicio que obtendrían a través del servicio oficial de SAP.

Bajo un modelo de prestación de servicios de soporte compartido, el PCOE se convierte en el punto único de contacto con los clientes, pudiendo ahora ofrecer también, además de los servicios habituales de consultoría o integración, los servicios de soporte de primer y segundo nivel y el mantenimiento asociado.

En España el primer Partner de SAP en conseguir esta certificación ha sido Abast Solutions, la empresa del grupo Abast especializada en software de negocio, que cuenta con una división de Business Intelligence y más de 10 años de experiencia con las soluciones Business Objects.

Abast Solutions ha demostrado a SAP que cuenta con una estructura organizativa adecuada y ha adaptado sus herramientas y procesos de soporte a los estándares de SAP, incorporando SAP Solution Manager como herramienta de ServiceDesk.

La certificación acredita también que Abast cuenta con una plantilla altamente especializada, y con todas las certificaciones necesarias, para asegurar una adecuada respuesta y un servicio de soporte de alta calidad.



Ventajas

- Servicios de **soporte y mantenimiento** con **calidad certificada** por SAP
- Mayor **proximidad** y conocimiento del entorno Business Intelligence del cliente.
- Gran **conocimiento** del producto y **agilidad** en nuestras actuaciones.
- **Interlocutores expertos** que atienden siempre al cliente en **castellano o catalán**.
- Con el respaldo y **garantía del fabricante** ante cualquier incidencia que requiera escalarse a un nivel superior.
- Con la posibilidad de ampliar la cobertura con **servicios adicionales** de consultoría, auditoría, despliegue, migración, administración, optimización, tuning, etc.

Abast Solutions ha demostrado que cuenta con una **estructura organizativa adecuada** y ha adaptado sus **herramientas y procesos** a los estándares de SAP para poder prestar **soporte de SAP BusinessObjects**

Abast Solutions distribuirá SAP Business One

Abast Solutions se incorpora como partner distribuidor e integrador de SAP Business One, una única aplicación de gestión empresarial que incorpora todo lo necesario para la gestión de una PYME

La aplicación SAP Business One constituye una solución asequible y completa para gestionar toda la empresa, desde las ventas y las relaciones con los clientes hasta las finanzas y las operaciones. Con SAP Business One, las pequeñas empresas pueden optimizar sus operaciones, disponer de información oportuna y completa a la hora de actuar y acelerar el crecimiento rentable.

La aplicación SAP Business One integra todas las funciones empresariales básicas de toda la

empresa. Incluye gestión financiera, ventas, gestión de atención al cliente, e-commerce, gestión de inventarios y operaciones. A diferencia de muchas otras soluciones empresariales que existen actualmente en el mercado, SAP Business One es una única aplicación, lo que elimina la necesidad de instalaciones separadas y la complicada integración de varios módulos.

Funcionalidades clave de SAP Business One

- Contabilidad y finanzas
- Ventas y clientes
- Compras y operaciones
- Inventario y distribución
- Informes y administración



Abast Solutions incorpora IBM Business Process Manager a su portfolio de soluciones



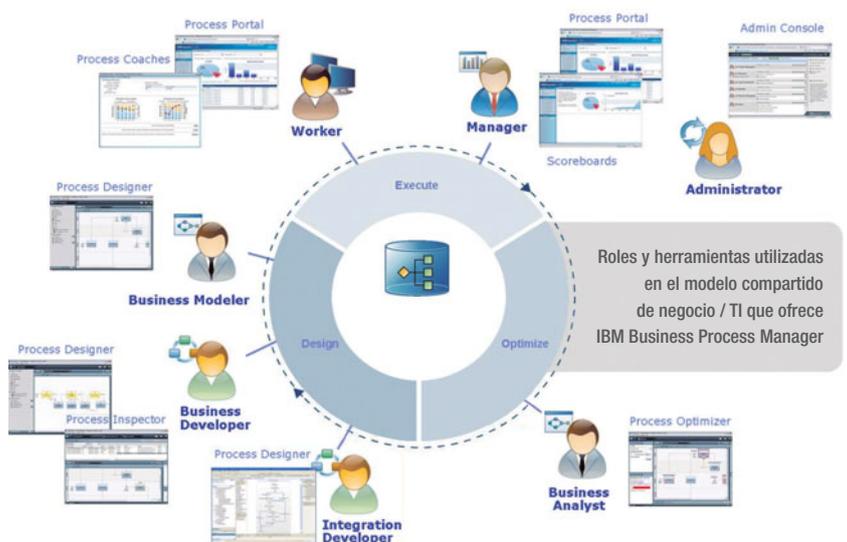
Muchas empresas se han dado ya cuenta del valor añadido que aportan las soluciones de Gestión de Procesos de Negocio (BPM) para hacer su organización más ágil, de forma que pueda adaptarse y responder fácilmente a las necesidades de cambio del negocio y a las demandas de sus clientes. Abast Solutions se ha certificado para poder vender y ofrecer servicios relacionados con IBM Business Process Manager, una solución capaz de simplificar enormemente el modelado, la ejecución, la monitorización y la gestión de procesos de negocio complejos.

IBM Business Process Manager es la solución ideal para un proyecto de gestión de procesos de negocio en el que tanto las áreas de negocio como la de TI deben aunar esfuerzos para ofrecer resultados de forma rápida. Proporciona una interfaz intuitiva y herramientas para diseñar, ejecutar, supervisar y optimizar procesos, además de un soporte básico de integración de sistemas. El software se adapta con facilidad desde un pequeño proyecto inicial a programas que abarcan toda la empresa.

Permite abordar programas de mejora de varios proyectos centrados en el flujo de trabajo y la productividad, y entre sus características destacan:

- **Simplicidad:** con herramientas sencillas que ayudan a propietarios de procesos y a usuarios a acometer y mejorar los procesos de negocio.
- **Control:** el centro de procesos es un repositorio central escalable, un entorno de diseño común y un repositorio de activos. Permite organizar, gestionar, supervisar y desplegar todos los artefactos, aplicaciones y servicios de los procesos desde el programa de gestión de procesos de negocio (BPM).

- **Modelado:** un entorno unificado controlado por modelos ofrece la implementación gráfica y mecanismos de prueba de las aplicaciones, los servicios, las interfaces de usuario y las reglas de los procesos.
- **Visibilidad:** el software proporciona total visibilidad a todos los participantes, lo que mejora la colaboración y permite una mejora continua de los procesos.
- **Eficacia:** proporciona una vista federada en tiempo real para realizar tareas, gestionar elementos de trabajo, realizar el seguimiento del rendimiento y responder a sucesos.
- **Motor de ejecución unificado:** ejecuta sin interrupciones los procesos basados en notación para la creación de modelos de proceso de negocio (BPMN), Business Process Execution Language (BPEL) y carga útil de seguridad encapsulada (ESP).
- **Mantenimiento de versiones:** puede actualizar o retrotraer de forma segura los procesos en cualquier momento mediante las funciones de mantenimiento de versiones de procesos y de gestión de cambios.



Abast Systems, primer Partner Platinum de Rittal de España

Abast Systems ha obtenido la certificación Rittal RimatriX5 Platinum Partner, la más alta que este fabricante de soluciones para centros de datos otorga a sus colaboradores. Actualmente Abast es el único partner con esta certificación en el territorio español.



Abast Systems ha obtenido este año la acreditación de Rittal RimatriX5 Platinum Partner, gracias al buen hacer de su unidad de negocio DataCenter Solutions. Esta categoría es la más alta de las incluidas en el programa de partners de Rittal y acredita a Abast para el diseño, venta, integración y puesta en marcha de las soluciones para CPDs de la marca Rittal, tales como la instalación de salas y armarios ignífugos Modul Safe entre otros.



Rittal-Disprel, S.A. es la filial española de la multinacional alemana Rittal GmbH & Co. KG, líder mundial en la fabricación y venta de envolventes metálicos para instalaciones eléctricas, de electrónica y telecomunicaciones.

Especialistas en servicios de gestión de impresión HP

Abast Systems ha obtenido la certificación de HP Gold Managed Print Specialist, que acredita su capacidad para el asesoramiento y la venta de servicios gestionados de impresión.

Abast disponía ya la certificación de HP Gold Image and Printing Solutions Specialist, que acredita que puede ofrecer información detallada de cada producto, soluciones personalizadas y un análisis de la gama de productos HP para garantizar que las operaciones de imagen e impresión de cada cliente se ajusten a sus necesidades.

Gracias a esta nueva especialización ofrecemos soluciones de gestión de impresoras y consumibles que nos permiten ayudar a los clientes a mejorar la salida impresa y la gestión de flujos de trabajo de documentos, a reducir los costes de impresión y a

aumentar el retorno de la inversión en infraestructuras de impresoras.

2012 **GOLD**
Managed Print



Specialist



ONO protege contra ataques a sus sistemas virtualizados



Son muchísimas, por no decir ya mayoría, las organizaciones que han optado por virtualizar su infraestructura TI para dotarla de mayor flexibilidad y facilitar la administración. Un entorno de estas características, sin embargo, requiere una aproximación ante la problemática de la seguridad diferente a la que pueda tener uno formado solamente por máquinas físicas. Es por esto que los CIOs y CSOs de las organizaciones más preocupadas por la seguridad de sus sistemas y aplicaciones están apostando por soluciones diseñadas específicamente para estos escenarios.

Es el caso de ONO, que ha confiado en las soluciones de Trend Micro y en un integrador experto en seguridad como Abast Systems para implantar una solución integrada contra ataques y antimalware que ofrece una completa protección para su infraestructura TI virtualizada.

ONO implantó una infraestructura de sistemas virtualizados sobre VMware vSphere 5, que les permitió aumentar el ratio de disponibilidad de sus sistemas de gestión y minimizar los tiempos para incorporar nuevos sistemas de gestión. Para abordar la seguridad de este entorno, los responsables de TI de ONO buscaban una solución que no afectara al rendimiento de los servicios productivos y que fuera lo más eficaz posible.

Tenían que hacer frente a una dificultad, pues en su entorno TI virtualizado coexisten una serie de sistemas que, por imperativo de los aplicativos que operan encima, funcionan con sistemas operativos obsoletos como Windows 2000 Server. En estos casos no es posible proteger desde el sistema operativo, pues no existen ya soluciones de seguridad mantenidas para esos entornos. Son sistemas de gestión críticos, de complicada actualización, para los que se debía encontrar una solución que los protegiera de posibles ataques que podrían poner en peligro la continuidad del servicio en su red de gestión.

Además se requería una solución de antimalware no intrusiva que protegiera

sus sistemas operativos Windows (XP, 2003 y 2008) sin necesidad de instalar agentes. Se pretendía optimizar el uso de recursos sobre el entorno virtual, y dejar la funcionalidad del agente fuera de los sistemas objetivo. Otro requerimiento era asegurar que las máquinas inactivas también estaban protegidas, de manera que cuando se activaran se levantaran en un estado de seguridad óptimo.

Abast Systems propuso a ONO la solución Deep Security de Trendmicro, con sus módulos de Deep Packet Inspection y antimalware sin agentes. Esta solución está certificada para operar sobre plataformas vSphere 5 gracias a un desarrollo conjunto de los agentes de VMware (vShield Endpoint y vmSafe), que interceptan el tráfico y lo redirigen a máquinas virtuales encargadas de la detección de ataques y de malware. Deep Security consigue de esta forma consolidar los recursos necesarios en estas máquinas virtuales, permitiendo

un funcionamiento más eficiente de los servicios que corren sobre los sistemas protegidos.

Deep Security está en comunicación permanente con vCenter, a través de su consola de gestión Deep Security Manager (DSM), por lo que puede proteger sistemas no activos. Y al ser “consciente” de los recursos existentes sobre las máquinas físicas puede, de manera inteligente, lanzar las peticiones de escaneo sin penalizar los sistemas virtuales que corren por encima de la infraestructura física. DSM está también en permanente comunicación con Trend Micro Active Update para proveer a la infraestructura de seguridad de las nuevas actualizaciones de amenazas. La solución ajusta las vulnerabilidades contra las que protegerse en función del estado de los sistemas protegidos, no siendo necesario protegerse de vulnerabilidades que ya han sido parcheadas en los sistemas en cuestión.

Trend Micro Deep Security era la solución idónea porque proporciona protección con un óptimo aprovechamiento de los recursos y sin interferir en los servicios productivos.

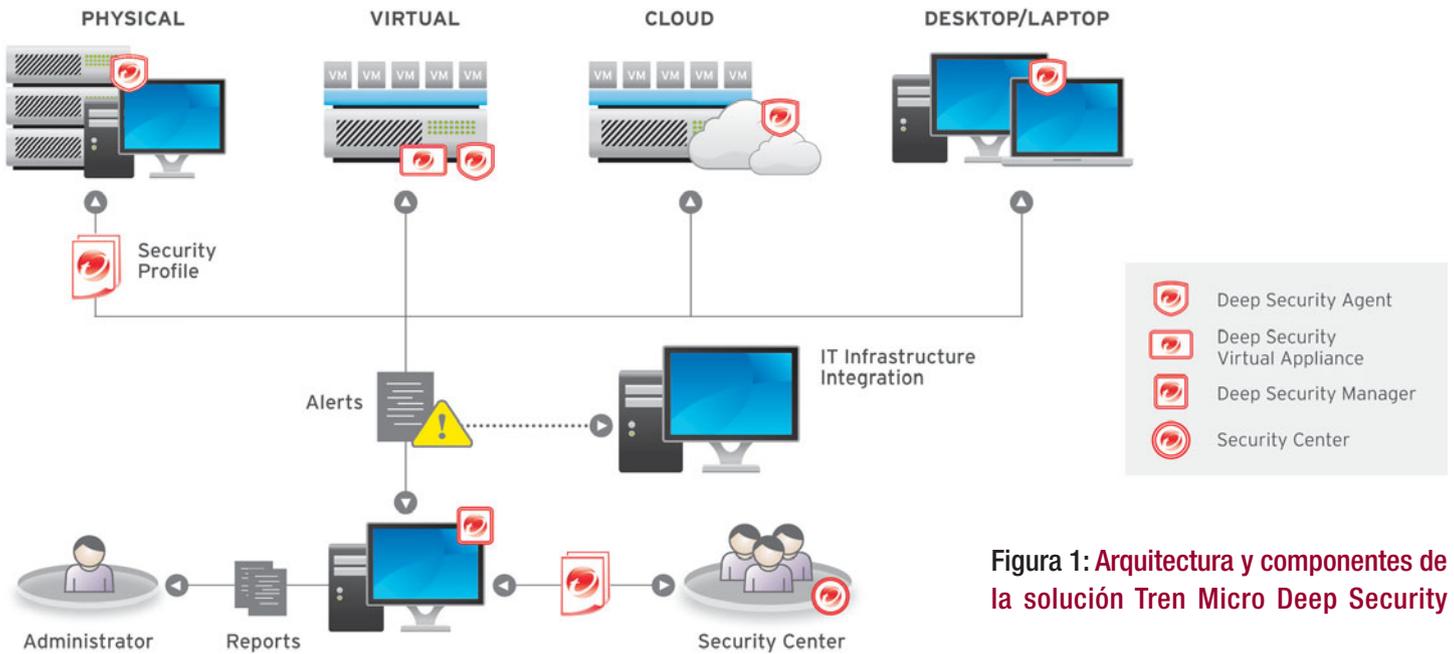


Figura 1: Arquitectura y componentes de la solución Tren Micro Deep Security

Por todo ello Trend Micro Deep Security, pionera en la seguridad optimizada para el data center, era la solución idónea para ONO, ya que les proporciona una protección de otra

forma inviable y con un óptimo aprovechamiento de los recursos, sin interferencia en los servicios productivos. Además, gracias a su arquitectura modular, ONO puede en

el futuro ampliar la solución para incorporar nuevas funcionalidades como Monitorización de integridad de ficheros sin agente o inspección avanzada de logs.

ONO

ONO es una compañía de comunicación y entretenimiento por fibra óptica que cuenta con la mayor red propia de fibra de última generación disponible en España con capacidad para prestar los servicios más avanzados de comunicación y entretenimiento. Actualmente, conecta a más de siete millones de hogares y a miles de empresas a un mundo nuevo de mayor velocidad y capacidad, con la mejor calidad garantizada que proporciona una gran estabilidad en el hogar y empresa.

Con ONO un hogar puede tener, al mismo tiempo, la mejor calidad y la

conexión de banda ancha más rápida y fiable del mercado, más de cien canales de televisión y vídeo bajo demanda en diferentes televisiones del hogar y servicio de voz con llamadas nacionales incluidas.

ONO es garantía de velocidad, capacidad y fiabilidad. Por eso las empresas encuentran en ONO también una respuesta a sus necesidades, con servicios a su medida y con la capacidad que avala un gran líder en el desarrollo de la banda ancha en nuestro país como es ONO.

En la actualidad, ONO ha finalizado el despliegue de Docsis 3.0, una de las tecnologías más modernas y

avanzadas del mercado, que posibilita ofrecer velocidades ultrarrápidas en Internet sobre su red de fibra óptica. La implantación de esta tecnología es la que hace posible ofrecer 50 y 100 megas reales hoy. Esta fuerte inversión en su infraestructura le permite posicionarse como la única compañía en España capaz de ofrecer estas velocidades a siete millones de hogares.

Convertirse en una compañía de referencia como es hoy ONO es posible gracias al equipo humano que permite ofrecer los mejores servicios a millones de clientes, con profesionalidad y dedicación.

Aragonesa de Servicios Telemáticos mejora la gestión de la demanda y el control de sus proyectos TIC



Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST) es una entidad de derecho público creada para proveer de infraestructuras y servicios TIC a todos los Departamentos y Organismos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón. Una de sus líneas principales de actividad es la gestión de proyectos, con el objetivo de dar respuesta a las demandas del Gobierno de Aragón asegurando las mejores condiciones de calidad, precio y tiempo.

Abast Systems ha sido el encargado de implantar HP PPM, la herramienta de la IT Performance Suite de HP Software para la gestión de demanda y proyectos, una solución que ha permitido a AST mejorar el control de estos procesos e integrarlos con su gestión de operaciones y sus cuadros de mando de gobierno TIC.

La entidad Aragonese de Servicios Telemáticos (AST) necesitaba poder afrontar con las mayores garantías posibles sus responsabilidades como proveedor principal ante los departamentos del Gobierno de Aragón para solventar sus necesidades en relación con los servicios, sistemas y aplicaciones para la información y las telecomunicaciones. Es por ello que apostó por la mejora de su gestión interna, mediante la aplicación de procedimientos, implantación de herramientas de soporte a los mismos y la adecuación de sus recursos humanos persiguiendo los objetivos de mejora continua y reducción de riesgos en la gestión.

Con el objetivo de automatizar los procesos y mejorar la gestión de la demanda y los proyectos decidieron abordar un plan de mejora basado en tres puntos:

- El desarrollo e implantación de un subsistema que gestionara las demandas por parte del cliente y permitiera gestionar el proceso completo, desde la recepción de la petición hasta el envío de la propuesta al cliente, y la ejecución del proyecto en caso de ser

aceptada, según el proceso implantado en la organización y con la correspondiente parametrización de las plantillas ya existentes.

- El desarrollo e implantación de un subsistema que permitiera visualizar el estado de los proyectos, para conseguir obtener una panorámica de su estado y la relación entre ellos, y poder tomar decisiones y actuar sobre ellos.
- La implantación de un subsistema de Gestión de Proyectos que permitiera introducir un entorno colaborativo, a través del cual se pudiera conseguir un conocimiento más ajustado de la evolución de los proyectos y los recursos requeridos.

Desde la unidad que se ocupa de la generación de los informes para el control de la calidad de los servicios en AST se nos comenta: *“Llegó un momento en que por volumen, por madurez del proceso, necesitábamos una herramienta que automatizara el proceso, facilitara las comunicaciones, y sobre todo diera mucha visibilidad a la información que había sobre demanda y proyectos, y permitiera la toma de decisiones de manera global.”*

Dadas las demandas de cobertura que debía tener el producto a implantar, AST decidió utilizar la herramienta HP Project & Portfolio Management (HP PPM), que cumplía con todos los requerimientos funcionales para desarrollar dichos objetivos y además se integra perfectamente con otras soluciones de HP Software ya implantadas en la gestión de la entidad (HP Service Manager). Esta integración permitiría tener una visión global y homogénea de toda la actividad desarrollada por AST.

AST sacó a concurso público el proyecto de implementación de esta herramienta y el adjudicatario, por haber obtenido la mayor puntuación según los criterios del pliego, fue Abast Systems, un gran especialista en las soluciones de HP Software. Abast Systems fue el primer partner que HP Software tuvo en España (desde 1999) y actualmente es está acreditado como HP Software Gold Business Partner.

El proyecto se ha incluido en una de las actuaciones del proyecto “Centro de Conocimiento sobre Servicios Públicos Electrónicos”, que cuenta para su ejecución con una ayuda del Plan Avanza del Ministerio de Industria,

Turismo y Comercio, dentro de su programa Avanza Contenidos - Centros de Conocimientos.

Asimismo, al enmarcarse dentro de la línea "Servicios de Administración Electrónica y Equipamientos necesarios para su prestación" incluida en el programa operativo FEDER ARAGON 2007-2013, el proyecto es susceptible de cofinanciación con Fondos FEDER en un 50%.

PLAN AVANZA



El proyecto

Después del análisis de la situación actual, los requerimientos de AST, la solución propuesta (HP PPM) y la visión y alcance de los resultados, el proyecto se centró en 5 puntos:

- **Flujos de trabajo:** Automatización de la secuencia de acciones, actividades o tareas utilizadas para la decisión y ejecución del proceso, incluyendo la definición del estado de cada una de sus etapas, los perfiles autorizados para su visión, la aportación de las herramientas necesarias para gestionarlo, etc. con objeto de reducir tiempo y acelerar la realización del trabajo.
- **Información:** Una vez establecidos los parámetros de los flujos de trabajo, el siguiente paso fue diseñar los formularios y campos que deben rellenar cada una de las partes implicadas en el proceso, establecer cuáles serán los documentos adjuntos requeridos en cada una de las fases del proyecto para poder seguir adelante, así como el establecimiento automático de las notificaciones que recibirán todos los perfiles involucrados.

- **Experiencia del usuario:** Seguidamente se determinó qué información en portada debería ver cada uno de los trabajadores implicados en los procesos. Es decir, la creación de cuadros de mando e informes a medida según el cargo y la responsabilidad de la persona que tenía que ver dicha información. A su vez se hizo una formación para los mismos usuarios.
- **Desarrollos a medida:** Implementación de comandos y scripts para cubrir requerimientos fuera de las características de HP PPM.
- **Integración:** Para el funcionamiento completo fue necesaria la correcta integración de HP PPM con otros sistemas y herramientas ya instalados en AST (servidor de correo, gestión de cambios en HP Service Manager...)

Beneficios

La implantación de esta solución ha permitido la automatización e informatización de los procesos, para evaluar, priorizar y resolver las demandas y proyectos TI para los diferentes departamentos y organismos del Gobierno de Aragón. AST, como entidad que los gestiona de forma centralizada, dispone ahora de una mejor visibilidad y un mayor control de los mismos. La información relacionada con estos es ahora más fácil de explotar para realizar informes precisos, análisis y toma de decisiones. En definitiva, se ha conseguido mejorar de manera efectiva la medición, la gestión y la Información sobre la Demanda y los Proyectos.

AST - ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS

Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST) es una entidad de derecho público creada en mayo de 2001 con el objetivo de proveer de infraestructuras y servicios para la información y las telecomunicaciones a todos los Departamentos y

Organismos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Los servicios prestados por AST se enmarcan en tres líneas principales de actividad: Consultoría y gestión de proyectos TIC, Telecomunicaciones y Centro de servicios informáticos y soporte al usuario.

Más información en ast.aragon.es



La Universidad de Sevilla garantiza la continuidad de sus activos tecnológicos



La Universidad de Sevilla es una institución pública de educación superior e investigación con un Campus global constituido por más de 25 centros, propios y adscritos, y con una amplia oferta formativa que incluye más de 150 títulos, 77 grados y dobles grados, y 81 másteres oficiales. Ha confiado en el equipo de consultoría y auditoría de Abast Systems para desarrollar un Plan de Contingencia orientado a la continuidad de sus activos tecnológicos, garantizando así la protección de la información considerada como crítica y, a la vez, generando la capacidad operativa necesaria para minimizar el impacto de un hipotético desastre que los afectara.

Antecedentes

El Servicio de Informática y Comunicaciones (S.I.C) de la Universidad de Sevilla ofrece un amplio catálogo de servicios tecnológicos de soporte e infraestructura orientados a las principales actividades del organismo: docencia, investigación, gestión y administración. La apuesta tecnológica de la Universidad de Sevilla, acorde a su posición destacada en el ranking de Universidades españolas, requería asegurar, no sólo la continuidad de estas operaciones, sino también la información que se

genera en cada uno de estos ámbitos, al constituir su activo de mayor valor.

El proyecto

Creación de una CMDB

Debido a la necesidad de constituir un repositorio de datos unificado, el proyecto se inició con la creación de una CMDB única para todo el S.I.C. Una vez seleccionado el producto OneCMDB, se trabajó conjuntamente en el establecimiento y definición de los elementos de configuración (CI) que formarían parte de esta CMDB, y en las categorías que constituirían

el detalle de los mismos. A partir de la carga inicial, este repositorio sería utilizado como base para el posterior poblamiento de la herramienta EAR/PILAR en la fase de análisis de riesgo dentro del proyecto de continuidad.

Análisis de Impacto (BIA)

Constituida la CMDB, se partió de la revisión de la documentación existente y de la información obtenida mediante entrevistas con miembros del S.I.C para identificar los principales procesos de negocio de la Universidad de Sevilla, los servicios de TI que los soportan y sus dependencias, estableciendo un catálogo definido de servicios de TI agrupados por categorías y por ámbito de aplicación. A continuación se estimó su impacto hipotético a partir del uso potencial que de ellos realiza cada colectivo y se determinó, para cada uno de ellos, sus respectivos tiempos objetivos de recuperación (RTO y RPO). Estos valores establecen los requisitos de continuidad para los sistemas de información de la U. de Sevilla.



Análisis de riesgos

Con los datos de la fase anterior se elaboró un análisis detallado de riesgos utilizando, como aproximación metódica para determinar el riesgo, la herramienta EAR/PILAR (metodología MAGERIT). Los resultados de este análisis ofrecieron una “instantánea” de la situación actual y pusieron de manifiesto aquellos ámbitos de mejora en los que se debe hacer foco, todo ello enmarcado en un sistema de gestión que facilita el seguimiento y gestión del riesgo de forma continua.

Una de las acciones de mejora más destacadas que se llevaron a cabo a partir de los resultados de este análisis fue la adecuación del actual CPD.

Estrategias de recuperación

Conjuntamente con el equipo técnico de Abast Systems, el siguiente paso se orientó a definir, a alto nivel, qué estrategias tecnológicas debería implantar la Universidad de Sevilla para asegurar los requisitos de continuidad identificados en las fases anteriores. Para ello se identificaron aquellas estrategias preventivas y paliativas que servirían para cumplir con los objetivos propuestos de la forma más óptima y eficiente posible, teniendo en cuenta también la diversidad de la infraestructura existente. Así se propuso un escenario futuro para implantar una serie de medidas técnicas y organizativas a corto, medio y largo plazo que garantizan la protección de los activos de la organización.

Plan de recuperación ante desastres

Con el objetivo de establecer un plan operativo para hacer frente a los

diversos escenarios de desastres, se generó el denominado Plan de Recuperación ante Desastres. En él se detallan claramente las actividades a realizar, las funciones y obligaciones del personal implicado y el plan de comunicación. Todo ello consigue que la organización trabaje de forma coordinada y eficiente para la recuperación los activos.

Beneficios

Con la realización del proyecto, la Universidad de Sevilla ofrece a sus

distintos colectivos los medios necesarios para asegurar el desarrollo de su actividad en un entorno seguro, garantizando tanto la protección de sus datos como de la tecnología que los explota (HW y SW). Se asegura, de este modo, que en caso de desastre dispone de los mecanismos, procedimientos y organización necesarios para mitigar su potencial impacto, entendiéndose como tal no sólo las posibles pérdidas económicas y de imagen derivadas, sino también la pérdida del esfuerzo docente e investigador que le otorga su actual prestigio.

Con este proyecto, la Universidad de Sevilla ahora ofrece los medios necesarios para asegurar el desarrollo de su actividad en un entorno seguro, garantizando la protección de sus datos, reduciendo considerablemente el riesgo de sufrir una situación de desastre y, si éste se produjera, minimizando el impacto.

Universidad de Sevilla

La Universidad de Sevilla es una institución pública de educación superior e investigación que cuenta con una comunidad universitaria formada por más de 70.000 estudiantes, 4.400 profesores y 2.400

profesionales de la administración y servicios.

El Campus global está constituido por 25 centros propios y otros centros adscritos que se distribuyen por la ciudad de Sevilla.



La Mutua de Ingenieros apuesta por la protección de datos



•Con el objetivo de proteger la intimidad de sus clientes y empleados, la Mutua del Colegio de Ingenieros Industriales de Cataluña siempre ha apostado por la seguridad de sus sistemas de información. En el ámbito de la protección de datos de carácter personal, desde el año 2008 confía en Abast y en sus servicios de asesoramiento personalizado para adecuarse a las exigencias de esta normativa.

Antecedentes

Debido a su actividad, La Mutua del Colegio de Ingenieros Industriales de Cataluña debe tratar diariamente con datos considerados especialmente sensibles, y precisamente por ello existe una gran concienciación en la organización respecto a la protección de la información de sus clientes.

Sin embargo, la operativa del sector asegurador y las normas específicas que intervienen en éste hace que aplicar la normativa en materia de protección de datos de carácter personal sea una tarea mucho más compleja que en otros sectores.

Frente a estas circunstancias, y con la entrada en vigor del Real Decreto 1720/2007 por el que se desarrollaba la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal (LOPD), la

organización era consciente de la necesidad de adecuar sus sistemas a las nuevas exigencias de la normativa. Para ello decidió confiar en Abast para llevar a cabo una auditoría de sus procesos y sistemas.

El proyecto

Auditoría

En 2008 el equipo de Abast Consulting inicia el proceso de auditoría en la Mutua de los Ingenieros, en el que se evalúa el tratamiento de datos de carácter personal en toda la organización.

A través de entrevistas con los diversos responsables, inspecciones visuales y análisis de evidencias, se analiza en profundidad cada uno de los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de los principios generales de la protección de datos.
- Inventario de ficheros notificados en el Registro General de Protección de Datos.
- Estructura organizativa.
- Documento de seguridad.
- Medidas técnicas aplicadas a tratamientos automatizados / no automatizados.
- Cláusulas informativas y contratos.

Además de cumplir con las exigencias de la normativa para las auditorías bianuales, cualquier vulnerabilidad o aspecto susceptible de ser mejorado es evaluado desde una perspectiva de gestión de riesgo. Este enfoque permite a la Mutua de los Ingenieros diseñar de forma óptima un plan de actuación para cumplir con la normativa de protección de datos de carácter personal.

Adecuación

A raíz de los datos obtenidos en la auditoría, la Mutua de los Ingenieros inicia el plan de acción para adecuar el tratamiento de datos a las nuevas exigencias de la normativa e implementar medidas adicionales que supongan una mejora efectiva en la protección de la información.

Acompañados por el equipo de Abast Consulting, comienza un proyecto de adecuación con el que la organización consigue adaptarse a la normativa vigente y aumentar el nivel de protección de sus datos. Durante la realización de este proyecto se afrontan las siguientes acciones:

- Diseño de nuevos procedimientos de actuación para el tratamiento de datos.
- Implementación de las medidas técnicas que exige la nueva normativa.



- Reestructuración del inventario de ficheros para facilitar su gestión.
- Diseño de nuevas cláusulas informativas para la recogida de datos.
- Creación de un nuevo documento de seguridad que refleja los cambios realizados.

Por último, para garantizar la eficiencia de las medidas implantadas, se organizaron diversas sesiones de formación entre el personal de la Mutua de los Ingenieros, mostrando las funciones y obligaciones de cada uno de ellos en el tratamiento de datos de carácter personal.

Asesoramiento y mejora continua

Una vez establecidas las bases para la protección de datos, la organización implanta un proceso de mejora continua por el cual todos los elementos que intervienen en la protección de datos de carácter personal son periódicamente revisados, con el objetivo de identificar cualquier aspecto que pueda mejorar la protección de dicha información. Dentro de este proceso de mejora continua, además de las validaciones específicas que se llevan a cabo, destacan las auditorías bianuales que la Mutua de los Ingenieros realiza sobre todos los tratamientos de datos de carácter personal.

Además, el afán de la Mutua de los Ingenieros por ofrecer nuevos y mejores productos y servicios a sus clientes hace que constantemente aparezcan nuevas necesidades de tratamiento de datos de carácter personal, lo que requiere diseñar nuevos mecanismos de protección.

Para asegurarse de que cualquier nuevo tratamiento cumple con las exigencias legales establecidas, la organización confía en Abast Consulting, que desde el año 2008 le ofrece un servicio de asesoramiento relativo al cumplimiento de la normativa de protección de datos de carácter personal.

Pere Borràs, Responsable TIC de la Mutua de los Ingenieros valora los conocimientos, profesionalidad y dedicación por parte de los asesores de Abast Consulting como aspectos clave para la realización, implicación del personal y el éxito de éste proyecto.

Beneficios

Protección de la intimidad de las personas.

Más allá de los aspectos legales, se ha logrado mejorar la seguridad efectiva de los datos tratados y, por este motivo, se han obtenido mayores garantías de protección de la intimidad tanto de los clientes como de los propios empleados. La naturaleza de la actividad de la Mutua hace que éste sea el principal beneficio alcanzado por el proyecto.

Para la mutua ofrecer nuevos y mejores servicios a sus clientes supone nuevas necesidades de tratamiento de datos de carácter personal, lo que requiere diseñar nuevos mecanismos de protección.

Garantía de cumplimiento

A través de las medidas implantadas se cumple con las exigencias de la normativa legal vigente y, por lo tanto, se mitiga el riesgo de sanción y el impacto negativo que ésta conllevaría a nivel económico y de reputación.

Agilidad en la gestión de cambios

Gracias al asesoramiento de Abast Consulting, la Mutua de los Ingenieros es capaz de determinar rápidamente cómo afecta la protección de datos de carácter personal a cualquier medida que desee emprender y responder de forma rápida y eficiente. Así consigue la agilidad necesaria para introducir cambios, sin que estas iniciativas se vean constantemente detenidas por las dudas que genera la normativa.

LA MUTUA DE LOS INGENIEROS

La Mutua, entidad sin ánimo de lucro, fue creada en 1958 como instrumento del Colegio de Ingenieros Industriales de Cataluña para organizar y desarrollar la previsión social entre sus colegiados. Con más de 9.000 mutualistas y 18.000 asegurados,

ofrece servicios integrales de asesoramiento y contratación de seguros a los ingenieros, sus familiares y a empresas de ingeniería, satisfaciendo sus necesidades en materia de previsión social y aseguramiento, dando cobertura en todo el ámbito nacional.

Si le preocupa la seguridad
de lo que para Ud. es
más valioso...



...asegúrese también de que su información y procesos de negocio están bien protegidos

Conozca los
servicios y
soluciones que le
ofrece **Abast Grup**
para asegurar la
disponibilidad,
confidencialidad e
integridad de su
información y
procesos.

Más información en
www.abast.es

Auditorías y consultorías de Seguridad

- Auditoría de Seguridad basada en las Normas ISO27001 e ISO27002
- Consultoría de adaptación a la LOPD

CONFIDENCIALIDAD

- Auditoría de Seguridad basada en Test de Intrusión
- Auditoría forense / Obtención de pruebas
- Auditoría de Seguridad de Aplicaciones Web

DISPONIBILIDAD:

- Planes de Contingencia
- Análisis del Impacto en el Negocio (BIA)
- Plan de Recuperación ante Desastres (PDR)
- Plan de Continuidad de Negocio (BCP, PCN)

Soluciones para la seguridad de la información y los servicios en la red

- Seguridad de acceso a la LAN
- Control del malware y de contenidos
- Prevención de intrusiones
- Cortafuegos y redes privadas virtuales
- Gestión de eventos de seguridad

Almacenamiento y protección de datos

- Soluciones de alta disponibilidad
- Soluciones de back-up
- Soluciones de contingencia y continuidad del negocio
- Ciclo de vida de la información



BARCELONA

ABAST SOLUTIONS
Francesc Cambó, 17
08003 Barcelona
Tel. 933 102 248
Fax 933 199 743
sol_bcn@abast.es

ABAST SYSTEMS
Equador, 39-45
08029 Barcelona
Tel. 933 666 900
Fax 933 666 910
sys_bcn@abast.es

MADRID

Agastia, 44-46 1º B
28027 Madrid
Tel. 914 061 601
Fax 914 061 604
sys_mad@abast.es
sol_mad@abast.es

VALENCIA

Marques del Turia, 49 3º
46005 Valencia
Tel. 963 942 278
Fax 963 941 536
sys_val@abast.es
sol_val@abast.es