

# AbastNEWS

Revista corporativa de Abast Grup

SEPTIEMBRE 2011

## SUMARIO

**ESADE confía en Abast y en la tecnología Oracle para su web**  
pág. 9

**El Ajuntament de Viladecans optimiza sus comunicaciones**  
pág. 10

**EAT OUT actualiza sus aplicaciones internas de gestión**  
pág. 11

**La Generalitat de Catalunya desarrolla su integración**  
pág. 12

**El grupo HOLA mejora su red**  
pág. 14

**Premio al mejor distribuidor Avaya**  
pág. 2

**Select Expert Partner de Fujitsu**  
pág. 2

**Abast PUE Analyzer**  
pág. 3

**Nuevos servicios de administración, monitorización y soporte**  
pág. 4

**Proyecto de I+D sobre Core Banking centralizado en la nube**  
pág. 6

**Solución para ECMS**  
pág. 8



## Premio al mejor distribuidor Avaya

**Por segundo año consecutivo, Abast Systems ha sido galardonada por Avaya con el premio al Mejor Canal Indirecto, obteniendo así el reconocimiento a una labor que le ha posicionado como uno de los mejores partners en España del fabricante líder en soluciones de comunicación empresarial.**

Los premios Avaya fueron otorgados a los principales miembros del programa Avaya Connect que demostraron significativos logros en diferentes áreas. David Albalate, Director de la división DataCenter

Solutions de Abast Systems, fue el encargado de recoger el galardón y agradeció el reconocimiento de AVAYA.

Durante el pasado año 2010 Abast consiguió unas cifras bastante impresionantes en sus proyectos de colaboración con Avaya. Entre todas sus obras de mayor envergadura se llegaron a desplegar alrededor de 2500 terminales IP y en los proyectos medianos unas 800 terminales.

Es de destacar también la superación de retos referentes a cuestiones de integración en proyectos de Comunicaciones Unificadas, Contact Centers y telefonía Wifi.

Abast Systems es Silver Business Partner de Avaya desde el año 2000. Avaya es la multinacional líder en soluciones de comunicación empresarial. Más de un millón de clientes en todo el mundo, incluyendo más del 90% de las empresas de la lista Fortune 500, usan soluciones Avaya de Telefonía IP, Comunicaciones Unificadas, Centros de Contacto y Procesos empresariales habilitados para la comunicación.



David Albalate recoge el premio de manos de los responsables de canal de Avaya

# AVAYA

Silver  
BUSINESSPARTNER



## Abast, certificado como Select Expert Partner de Fujitsu

**Abast Systems amplía el portfolio de soluciones que puede ofrecer a sus clientes a través de la alianza con la tercera empresa mundial del sector de las TI. Ha sido acreditado como Select Expert Partner, el máximo nivel de certificación del programa de canal de Fujitsu.**



Los SELECT Expert son expertos certificados en consultoría, configuración e instalación y ofrecen

una amplia gama de servicios, productos y soluciones de Fujitsu.

Esta certificación acredita a Abast como uno de los distribuidores que ofrecen las soluciones más destacadas en las que los clientes pueden confiar y confirma que cumple con los más altos estándares de calidad de Fujitsu.

Entre la gama de productos Fujitsu distribuidos por Abast Grup destacan soluciones como la ETERNUS CS800 S2, una librería virtual NAS para backup a disco con encriptación, deduplicación y réplica remota encriptada, o los terminales Fujitsu Zero Client para entornos VDI.

## Abast PUE Analyzer, una solución sencilla para controlar la eficiencia energética de su CPD

**Abast Systems cuenta con una dilatada experiencia en el diseño, construcción y mantenimiento de salas CPD bajo los más estrictos estándares. Conscientes de la necesidad de disponer de una forma fácil y rápida de medir la eficacia energética de un datacenter, presentó a principios de año la solución ABAST PUE ANALYZER.**

### El producto

Este dispositivo, ideado por Abast Systems y que de la mano de Carlo Gavazzi ha conseguido que sea una realidad, nos permite medir el PUE (Power Usage Effectiveness) en tiempo real y gestionar historiales en cualquier franja de tiempo. De esta forma, podemos conocer en todo momento si nuestro CPD disfruta de un consumo energético razonable o por lo contrario, estamos desperdiciando energía y en consecuencia, dinero.

### Beneficios

El PUE (Power Usage Effectiveness) cumple con el objetivo de proporcionar al operador del CPD, una estimación rápida de la eficiencia energética de la sala, dando un valor que relaciona la potencia eléctrica requerida por los equipos informáticos y la potencia eléctrica requerida por el resto de equipamiento (aire acondicionado, SAI/UPS, iluminación, etc.) necesario para el funcionamiento del CPD y sus equipos. Con el valor del PUE se podrá determinar el nivel de mejoras necesarias para dotar de una mayor eficiencia en la operación.

El establecimiento de este parámetro resulta ser el primero de una serie de esfuerzos coordinados para conseguir optimizar el uso de los recursos

energéticos de un CPD, respondiendo al principio "lo que no se mide, no se puede gestionar". La implementación de la solución y el conocimiento de esa métrica nos va a permitir saber si es posible optimizar un CPD existente, antes de pensar en la construcción de uno de nuevo.

Cabe destacar que en muchos casos el 30% o 40% del consumo energético de las empresas va destinado a las TI, y que mientras que el precio de los equipos informáticos va a la baja el coste de la energía sube, por lo que en algunas organizaciones el coste anual del consumo energético asociado a las TI puede llegar a superar la inversión realizada en hardware.

Una medida de PUE de valor 2 o superior nos mostraría que nuestro datacenter es poco eficiente, lo que puede representar, por ejemplo, un sobrecoste de unos 6000€ al año para un CPD de 30m<sup>2</sup>. Por eso es primordial la adopción de una serie de buenas prácticas en el diseño, la arquitectura, la implementación, procesos y mantenimiento de un CPD.

### Cómo funciona

Las sondas de medida analizan el consumo en (kWh) cada minuto, de todos los equipos del CPD conectados



**Alcanzar un óptimo nivel de eficiencia energética representa un importante ahorro económico y una reducción del impacto producido en el medio ambiente.**

a la red eléctrica, y el analizador calcula el PUE en tiempo real. El valor PUE deseado, se define manualmente en el analizador y caso de obtener medidas rebasando dicho valor, se genera una alarma.

El analizador cuenta con un display que muestra en todo momento el PUE en tiempo real y almacena hasta 32.767 registros (unos 20 días). Estos registros pueden descargarse mediante el software asociado al analizador y existe también la opción de almacenado en tarjeta SD.

## Nuevos servicios de monitorización, administración y soporte de Abast Grup



**Abast Grup ha reformulado su oferta de servicios de soporte, monitorización y administración para ajustarlos todavía más a las necesidades de sus clientes. Esta nueva fórmula, unida también a una mejora de los recursos, permite ofrecer ahora un outsourcing de mayor calidad de estos servicios, realizados siempre de forma remota y bajo los conceptos de modularidad y tarifa plana.**

La situación actual presenta unas presiones reales sobre el IT Tradicional. Se busca la reducción de los costes en la provisión y soporte de los servicios IT, mejorar la calidad de los mismos y aumentar la adaptabilidad, además de reducir los riesgos en su seguridad. La externalización (outsourcing) de servicios de administración, monitorización y soporte es un camino para la reducción de costes sin que la calidad de los servicios entregados al usuario final se vea penalizada.

La división de soporte de Abast Systems lleva muchos años ofreciendo servicios de tipo reactivo, preventivo y proactivo, pero este año 2011 hemos reformulado nuestra oferta de servicios para ofrecerlos todos de forma remota, modular, y bajo un modelo de "Tarifa plana" que evita sorpresas de sobrecostes ocultos no previstos a nuestros clientes.

El resultado al que se pretende llegar con esta nueva política de servicios es ofrecer a todos nuestros clientes de contratos de soporte más calidad,

más adaptabilidad y más seguridad a un coste más económico.

### GRI - Gestión Reactiva de Incidencias

Se trata del servicio más básico, orientado a la resolución remota de problemas en tiempo real

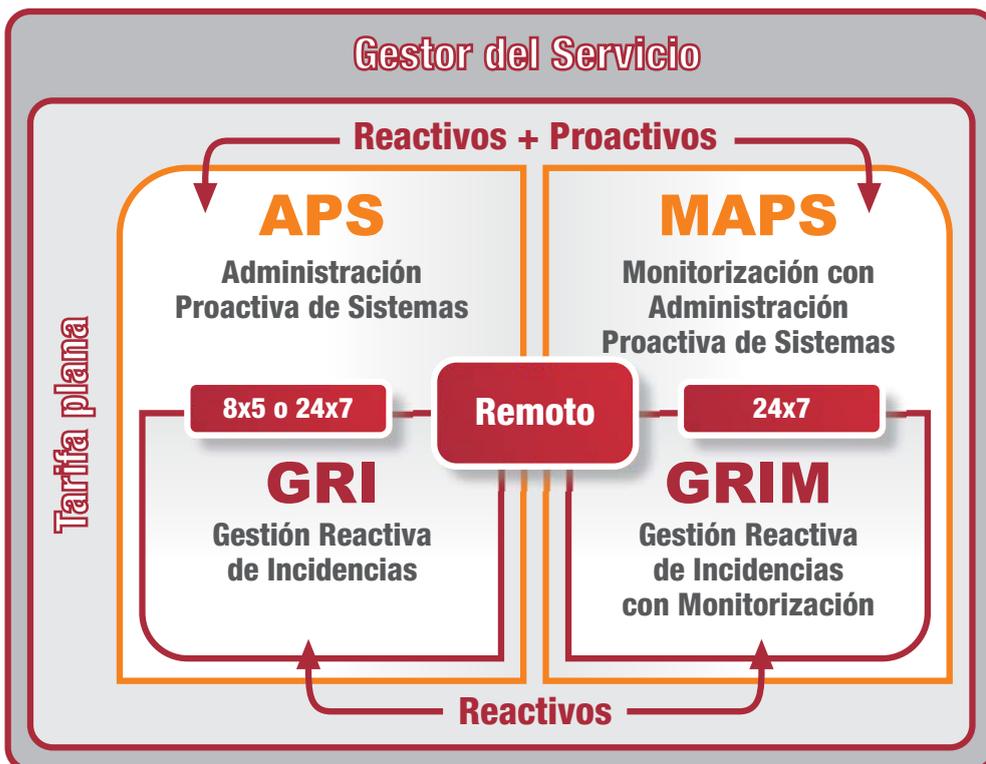
Nuestro equipo de técnicos responde telefónicamente a los clientes sus dudas y consultas. En caso necesario, actúan también remotamente a través de VPN para resolver problemas o mostrar la resolución de los mismos. Se puede contratar en modalidad 8x5 o 24x7 y el acceso al servicio es ilimitado, no hay definido ningún número máximo de incidencias. Se realiza un control y registro de número de incidencias resueltas, así como de las consultas realizadas (Service Desk) y el cliente recibe un Informe mensual con toda la información del servicio.

Actualmente son soportadas más de 50 tecnologías diferentes.

### GRIM - Gestión Reactiva de Incidencias con Monitorización

Para la anticipación y resolución remota de problemas en tiempo real.

Este servicio incluye todas las características comentadas para el



GRI pero se le añade la monitorización continua de la plataforma y la actuación procedimentada en caso de alerta. En casos de incidencias no procedimentadas se avisa a los administradores por email o SMS.

Al incluir la monitorización se trata siempre de un contrato de servicio 24x7.

## APS - Administración Proactiva de Sistemas

Para cubrir necesidades tanto de administración como de resolución remota de problemas en tiempo real.

A las características del servicio GRI se le añade la administración remota de sistemas a través de VPN para mantener, modificar o reparar, y otras tareas para mejorar el servicio del cliente.

No incluye monitorización, por lo que puede contratarse como 8x5 o 24x7.

## MAPS - Monitorización con Administración Proactiva de Sistemas

Se trata de la modalidad de servicio más completa. A los servicios de administración y resolución de incidencias descritas en el APS se le añade la monitorización continua con actuación procedimentada en caso de alerta. Un servicio 24x7 para las necesidades más exigentes.

En todos estos servicios modulares está incluida la figura del Gestor del Servicio, que será el enlace con el cliente para la definición de los niveles de servicio (ANS/SLA) y procedimientos de actuación, el posterior control y seguimiento del cumplimiento del nivel de servicio acordado, y podrá proponer propuestas de cambios y mejoras en los procedimientos de actuación.

## Servicios de soporte y mantenimiento de bases de datos Oracle

Las bases de datos son una necesidad indispensable en la gestión de las empresas y se debe garantizar su disponibilidad, consistencia de datos y privacidad en todo momento.

Una base de datos sin mantenimiento puede desarrollar problemas en una o más áreas, lo cual a largo plazo puede provocar un mal rendimiento de la aplicación o incluso tiempos de inactividad y pérdida de datos. La mayoría de los responsables de TI comprenden esta necesidad pero no siempre disponen de tiempo o de personal cualificado para realizar estas tareas de mantenimiento.

Abast Solutions es Oracle Gold Partner y una de las pocas empresas en España que cuenta con técnicos certificados en todas estas áreas: OCA y OCP de Base de Datos Oracle 10g y 11g, Oracle RAC, Oracle on Linux y Oracle Performance Tuning.

Ofrecemos un servicio global con 3 áreas de soporte y mantenimiento:

- **Soporte Reactivo:**

Para dar respuesta a las posibles incidencias en la BD, con actuaciones basadas en acuerdos SLA. Incluye Centro de Respuesta al Cliente, Service Desk y report mensual.

- **Mantenimiento Preventivo:**

Detección de posibles anomalías antes de que sucedan y optimización del uso de la BD mediante servicios de auditoría/consultoría, servicios de tuning y optimización del rendimiento del sistema, y otros servicios de mantenimiento.

- **Mantenimiento Evolutivo:**

Para aprovechar las últimas mejoras y asegurar que estamos preparados frente a posibles vulnerabilidades. Son diversos servicios basados en nuestra metodología de Gestión del Cambio, con los que aseguraremos también estar totalmente cubiertos por el soporte del fabricante.



## Abast Systems participa en el proyecto I+D para la creación de un core banking centralizado

**Abast Systems participa junto a Incita y S21sec en el proyecto de I+D “Desarrollo de un Core Banking Centralizado dentro del paradigma de Cloud Computing (CBC)”. Este proyecto, que tendrá una duración de unos 2 años, está cofinanciado por el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), Organismo dependiente del Ministerio de Ciencia e Innovación, en la modalidad de Cooperación Interempresas, y por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).**

El Core Banking es una plataforma financiera en la cual se fusionan las tecnologías de comunicación y de información para cubrir las necesidades de las entidades financieras, y representa el núcleo de la operación bancaria. Por otro lado, el Cloud Computing es un nuevo paradigma que está dando resultado en distintos sectores, y es un concepto totalmente opuesto al de la banca tradicional y conservadora.

### El proyecto

El proyecto consiste en generar nuevos servicios y capacidades que cubran las necesidades de las entidades financieras mediante el desarrollo de un Core Banking Centralizado (CBC) modelado mediante tecnologías semánticas, presentado de forma segura en la “Nube” a través de una Platform as a Service (Cloud Computing).

Abast Systems tiene como objetivo y reto en este proyecto conseguir universalizar el acceso a los servicios financieros gracias a un sistema presentado en la Nube (Cloud Computing). Para ello hay que facilitar la evolución y mantenimiento del software, así como la reducción del

número de defectos de código, gracias al modelado de negocio y su facilidad de reutilización. También hay que asegurar la correcta gestión y ofrecimiento de los recursos ofrecidos a través de PaaS, mediante herramientas de descubrimiento, instalación, mantenimiento y gestión del servicio TIC, para aumentar la eficiencia energética y ahorro energético mediante arquitecturas ecoeficientes y la automatización de procesos que permitan la eliminación del uso de papel.

El futuro mercado para la solución desarrollada se prevé que puede ser muy amplio tanto en cuanto a número de clientes como en lo que a volumen de negocio respecta. Por un lado, existe una creciente demanda de servicios para la banca tanto a nivel nacional como a nivel internacional. Por otro lado, permitiría poner en marcha en este sector un modelo de negocio basado en el concepto de long tail, que hoy en día representa la clave del éxito de algunas de las principales empresas que operan





sobre una plataforma Cloud Computing. Según este modelo, la reducción de los costes de comercialización y distribución permiten a las empresas obtener un beneficio significativo vendiendo muchas pequeñas cantidades de productos minoritarios en los canales normales de distribución en lugar de vender grandes cantidades de sólo unos pocos productos populares.

El proyecto se inició en octubre de 2010 y se estima que tenga una duración de 2 años, por lo que está previsto que finalice en octubre de 2012. La continuidad de este proyecto de I+D está garantizada gracias a la ayuda aprobada por el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), cofinanciada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

**El objetivo es desarrollar un Core Banking Centralizado en la Nube bajo un modelo PaaS**

## Líneas de investigación

El proyecto CBC comprende tres temáticas principales de trabajo

- 1. Modelado de negocio:** se modelarán todas las funcionalidades necesarias para obtener el CBC, mediante el desarrollo de un Entorno Integral de Modelado Semántico Financiero basado en ontologías.
- 2. Platform as a Service:** esta función abarcará todas las actividades relacionadas con el desarrollo y la implantación de aplicaciones desde internet, realizando así una abstracción física del hardware.
- 3. Sistema integral de seguridad:** es fundamental que la seguridad esté garantizada mediante procesos y controles a lo largo de todo el servicio, desde el proveedor del servicio y sus infraestructuras, hasta los clientes que se conecten a los futuros servicios proporcionados por el sistema Core Banking en la Nube.

## Participantes

El consorcio que ejecuta este proyecto está formado por tres empresas:

## ABASTsystems

**Abast Systems** aporta en este proyecto un valor diferencial por dos motivos. Por un lado su experiencia en el diseño e implantación de sistemas basados en el entorno del Cloud Computing, que proporcionarán flexibilidad a la solución. Por otro lado su experiencia en soluciones de métricas del Servicio TIC y del Proceso TIC que aportarán medida del uso a la solución.



Lidera el proyecto Incita, Instituto Científico de Innovación y Tecnologías Aplicadas, empresa con dilatada experiencia en el desarrollo de soluciones para las Entidades Financieras y que va a realizar el desarrollo del sistema principal y del resto de herramientas necesarias.



Participa también como socio S21sec, empresa especializada en servicios de seguridad digital y líder en el sector, con la vocación de prevenir y gestionar el riesgo de las organizaciones y las personas en la vida digital.

# Solución para el control de movimientos de productos sujetos a impuestos especiales

**Abast Solutions ha desarrollado una solución para la declaración de Impuestos Especiales vía EMCS. Permite a las empresas gestionar todos los tipos de escenarios que abarca el nuevo sistema EMCS e incluso integrarlos con su sistema actual.**

Desde el pasado 1 de enero de 2011, los operadores que dentro de la UE hacen circular por los estados miembros productos sujetos a Impuestos Especiales en régimen suspensivo tiene la obligación de utilizar el sistema EMCS (Excise Movement Control System). Este sistema permite enviar por medios telemáticos a los servicios de la AEAT los correspondientes Documentos de Acompañamiento, así como sus posibles anulaciones y cambios de destino.

Su implantación progresiva, contemplada por la normativa europea, prevé que en los próximos años la circulación de dichos productos dentro del territorio Español deba ser también tramitada con dicho sistema telemático.

Abast Solutions tiene ya disponible una aplicación para realizar la comunicación vía EMCS. Mediante un

interfaz sencillo podrá conocer el estado de cada uno de sus documentos de acompañamiento.

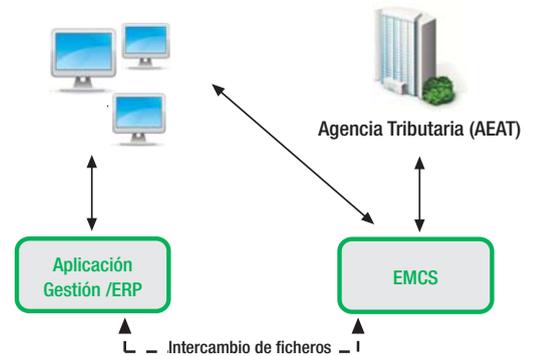
### Funcionalidades

- Gestión de las comunicaciones asociadas a la recepción y a la expedición de producto
- Permite consultar el histórico de comunicaciones realizadas, por fecha o por número de documento.
- Existe la posibilidad de integrar y automatizar la generación de esta documentación desde el sistema de gestión propio de la empresa.

Esta aplicación desarrollada por Abast Solutions va dirigida a todas aquellas empresas que hacen circular por los estados miembros de la UE productos sujetos a Impuestos Especiales en

régimen suspensivo como Alcohol y las bebidas derivadas, Cerveza, Labores del tabaco, Hidrocarburos...

El próximo 1 de Enero del 2012 se pondrá en marcha la Fase 3 del sistema EMCS, que incluye nuevos escenarios y mensajes como alerta, rechazo y splitting de movimientos, y también mejoras sobre los mensajes actuales. Abast Solutions ya está trabajando para incluir estas nuevas funcionalidades en la aplicación.



## Nuevo website sobre servicios de desarrollo de aplicaciones

La información sobre los servicios de Abast Grup presente en la red crece con la puesta en marcha de un nuevo website sobre los servicios de la División de desarrollo de Soluciones a Medida (SAM) de Abast Solutions. En <http://desarrollo.abast.es> podrá encontrar la información más completa

sobre las soluciones y servicios que ofrece esta división, formada por más de 30 especialistas en análisis, diseño y desarrollo de aplicaciones, así como de las diferentes tecnologías sobre las que tiene experiencia en diferentes proyectos.

## Abast Solutions desarrolla la web corporativa de Esade sobre tecnología Oracle

**La Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas (ESADE) ha renovado el diseño de su página web corporativa con el objetivo de ofrecer toda la información que los visitantes puedan necesitar con un formato más atractivo, innovador, cómodo y accesible.**

**La solución llevada a cabo por Abast Solutions ha consistido en un proyecto llave en mano que abarcaba labores desde diseño, maquetación y desarrollo hasta la puesta en marcha de la misma.**



El propósito de ESADE era actualizar su web corporativa dotándola de un aspecto y funcionalidad acorde a las nuevas tendencias web.

Tras establecer unas líneas básicas de diseño para el portal y definir la conceptualización de la web la escuela decidió encargar a Abast Solutions la elaboración del diseño gráfico y su posterior desarrollo e implementación. Uno de los motivos que hizo a ESADE decantarse por los servicios de Abast Solutions en el entorno tecnológico de Oracle Portal sobre el que se ha implantado la web

Una de las claves principales para el éxito de este proyecto es que se planteó para que fuera realizado por Abast Solutions en colaboración con el departamento TIC de ESADE.

Una de las características más importantes que debía tener la solución a implementar era la reutilización de los componentes que se debían construir en la implantación de la web corporativa. Estos elementos permitirían a ESADE tener un catálogo de componentes suficiente para afrontar nuevas necesidades web minimizando futuros desarrollos.

Una vez finalizado el desarrollo, Abast Solutions entregó a ESADE las plantillas creadas para introducir los contenidos de la web. La gestión de contenidos se realiza mediante la herramienta Oracle Portal, lo que permite total independencia a los usuarios responsables de la actualización y adición de nueva información en la web.

Gracias a este proyecto desarrollado por Abast Solutions, ahora ESADE no sólo dispone de una nueva web corporativa, sino también de un catálogo de elementos web que le permitirá afrontar nuevas necesidades web con un desarrollo mínimo o nulo.



Aspecto de la web corporativa de ESADE

### Sobre ESADE

Fundada en 1958, ESADE actualmente tiene sedes en Barcelona, Madrid, Buenos Aires, Sao Paulo y Munich. Además, cuenta con acuerdos de colaboración con más de cien universidades y escuelas de negocios de todo el mundo. De clara vocación internacional, ESADE ocupa las

primeras posiciones mundiales en los principales rankings de escuelas de negocios publicados durante 2009 (Financial Times, Wall Street Journal y BusinessWeek ). En la actualidad, ESADE tiene una red de más de 38.000 antiguos alumnos que ejercen cargos de responsabilidad en empresas de los cinco continentes.

## El Ajuntament de Viladecans actualiza su sistema de comunicaciones para asegurar su crecimiento

AJUNTAMENT DE  
VILADECANS



**Abast Systems ha implantado las medidas necesarias para adaptar la red de comunicaciones municipal a sus necesidades de crecimiento de conectividad en años futuros. Para ello se ha instalado un nuevo Core de Red con redundancia de servicio y se ha realizado el saneamiento y adecuación del cableado de red.**

Como consecuencia del crecimiento del número de servidores y de edificios conectados a través de fibra, el Ajuntament de Viladecans había llegado a una situación en la que sus equipos de CORE de red no podían ampliarse más para dar servicio a sus nuevas necesidades de conectividad.



La Unidad de Informática del Ajuntament de Viladecans evaluó la situación y, teniendo en cuenta su planificación de futuro crecimiento, definieron una solución basada en:

- Previsión de ampliación a un mínimo del doble de la capacidad actual.
- Sustitución de los equipos de CORE por otros con mayor backplane, redundancia en fuentes de alimentación y controladoras, y posibilidad de VRRP, OSPF, IPv6...

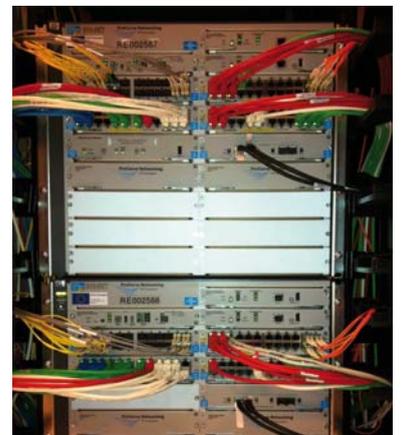
- Gestión del sistema de movilidad instalando un software para el mismo, que genera un sistema de gestión WiFi, con validación y autenticación sobre servidor RADIUS para más seguridad WLAN.

Además era necesario llevar a cabo una adecuación del cableado de red y resolver algunos problemas de conexiones detectados.

La propuesta presentada por Abast Systems fue la que mejor se adaptaba a estos requerimientos y se valoró su experiencia como especialista proyectos de TI y de comunicaciones.

### El Proyecto

Se sustituyeron sus antiguos equipos de core de la red por dos nuevos switch HP Networking 8212zl en formato chasis, con mucha mayor capacidad tanto de puertos de cobre a 10/100/1000 como de fibra a 1 y 10 Gbps, Se trata de una solución totalmente redundada, activa-activa, que proporciona conectividad a todos los servidores y demás dispositivos de la red. Para la instalación del nuevo core, Abast realizó la reestructuración de los armarios rack que albergaban los conmutadores de planta y los cores para separar las funcionalidades de servicio de red.



La ampliación en puertos de cobre y fibra permitió dotar a la totalidad de servidores i edificios corporativos de conexión redundada en los cores, consiguiendo así una mayor disponibilidad en el servicio de red.

Se optó por una arquitectura de red segmentada en VLAN para evitar tráfico de Broadcast y aislar diferentes redes en caso de posible bloqueo.

Se realizó también la adecuación del cableado con tecnologías de última generación y se llevó a cabo el saneado de todas las conexiones.

### Beneficios obtenidos

Tras esta modernización, la red del Ajuntament de Viladecans cuenta con alta disponibilidad activo-activo y la posibilidad de ampliar tanto en conexiones de Cobre como en Fibra, SX, LX y 10Gb.

## The Eat Out Group actualiza sus aplicaciones internas de gestión

**El grupo Eat Out (Pans&Company, Bocatta, FrescoCo...) encargó Abast Solutions la migración de la gran mayoría de sus aplicaciones de gestión con el objetivo principal de estandarizar el estilo de las pantallas, crear una metodología de desarrollo y realizar la integración de todas ellas con un sistema de seguridad unificado.**



### Situación previa

The Eat Out Group tenía un gran número de aplicaciones de gestión en entorno Web que implementaban las funcionalidades que la empresa había ido necesitando a lo largo de los años, como por ejemplo la gestión de locales o la gestión de producción de los restaurantes FrescoCo.

Cada aplicación había sido desarrollada por un proveedor diferente, por lo que no había un criterio unificado de implementación ni de usabilidad. Además el sistema de seguridad no estaba totalmente integrado con todas las aplicaciones.

Los responsables de Eat Out, tras observar la dificultad en el mantenimiento de todo este software, solicitaron a Abast que diera respuesta a la problemática surgida.

### El proyecto

Después de que el personal de Abast Solutions evaluara la situación, se optó por analizar e implementar de nuevo todas las aplicaciones utilizando las clases de Abast Solutions. De esta manera se han conseguido obtener los siguientes objetivos:

- **Estandarización de aplicaciones:** utilizando las clases de Abast para el desarrollo de aplicaciones se ha

conseguido definir un estándar único no solo de programación sino también de layout y usabilidad.

- **Gestión de seguridad unificada:** implantando el modelo de seguridad de Abast adaptándolo a las necesidades de Eatout se ha logrado disponer de una aplicación de gestión de usuarios única para todas las aplicaciones, fácil de utilizar y configurar y fácilmente ampliable a nuevas aplicaciones que puedan surgir en el futuro.

- **Integración de usuarios con sistemas externos:** Aprovechando el nuevo sistema de seguridad se decidió integrarlo también con sistemas externos de aplicaciones de terceros (por ejemplo SAP Business Objects o

IBM Lotus Notes) de manera que el personal de help desk puede configurar los permisos de los usuarios en un solo entorno tanto para aplicaciones a medida como para estándares proporcionados por otros proveedores.

### La Solución

Se trata de una solución desarrollada en plataforma Microsoft sobre tecnología ASP.NET utilizando unas clases desarrolladas por Abast Solutions que reducen el tiempo de desarrollo de aplicaciones a medida y definen una metodología de programación para la empresa. Cabe destacar que se ha realizado la integración con la seguridad y la gestión de usuarios de SAP Business Objects y IBM Lotus Notes.

### El grupo EAT OUT

Con más de 650 restaurantes en 8 países, The Eat Out Group es la compañía líder española en el ámbito de la restauración moderna y mediterránea. Sus orígenes están asociados a las cadenas Bocatta y Pans & Company. En 2003 se creó Eat Out como compañía que englobaría

a partir de entonces esas y otras marcas como Pastafiore, FrescoCo, Rib's, Abbasid Döner Kebab, Krunch y Dehesa Santa Maria, entre otras.



## La Generalitat de Catalunya pone en marcha soluciones de tramitación electrónica con la colaboración de Abast Solutions

**La Generalitat de Catalunya, a través del Departament de Governació i Administracions Públiques, cuenta con Abast Solutions para participar en el desarrollo y evolución de la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA)**



**Generalitat  
de Catalunya**



**Centre  
de Telecomunicacions  
i Tecnologies  
de la Informació**

**La PICA es una pieza clave en la mejora y modernización de la administración para el impulso de la interoperabilidad y en el ámbito de la atención a los ciudadanos y a empresas**

La Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA) es la plataforma tecnológica de comunicación e intercambio de información entre los sistemas de los diferentes departamentos de la Generalitat de Catalunya. A su vez, ésta proporciona una pasarela común de estos sistemas con los de otras administraciones y entidades públicas.

Esta plataforma permite:

- La interoperabilidad, es decir, el intercambio de información entre los sistemas de las diferentes administraciones.
- La tramitación electrónica por parte de la ciudadanía, ya que la PICA es el canal de comunicación entre el sistema front-end utilizado por los ciudadanos (OVT: Oficina Virtual de Trámites) y los sistemas back-end que gestionan los trámites.
- La utilización por parte de los departamentos de la Generalitat de sistemas corporativos comunes: registro telemático, notificaciones telemáticas, pasarela de pago, envío de mails y SMS, etc.

La PICA es una pieza clave en la mejora y modernización de la administración para el impulso de la interoperabilidad y en el ámbito de la atención a los ciudadanos y empresas que prevé la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

### **El Proyecto**

La PICA está formada por un bus de integración de procesos implementado con Oracle/Bea Weblogic Integration y una serie de aplicaciones que permiten gestionar la plataforma, los servicios integrados en la misma, la configuración de los trámites y además proporcionan interfaces web que permiten la explotación de la plataforma a los organismos que aún no dispongan de sus sistemas integrados con la misma.

Esta plataforma de gran complejidad está desarrollada por varios proveedores conjuntamente con el personal de la Generalitat de Catalunya.

Abast Solutions ha participado en el análisis, diseño y implementación de diversos evolutivos de la plataforma, con el fin de dotarla de mayor

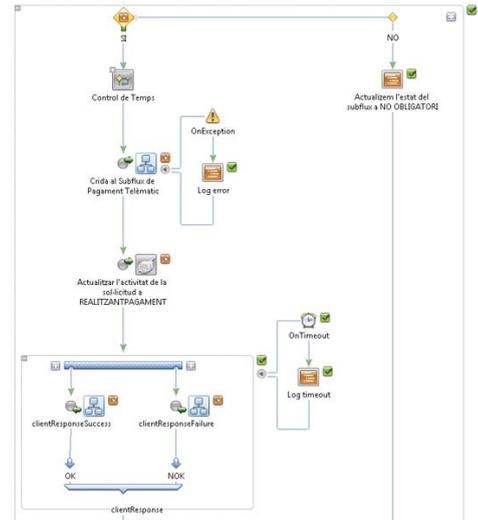
funcionalidad y ampliar y mejorar los servicios de integración de la misma. Estos evolutivos incluían tanto el desarrollo de nuevos elementos de la plataforma como la modificación y mejora de algunos ya existentes.

Las principales tareas realizadas por Abast Solutions en el alcance de este proyecto fueron las siguientes:

- Desarrollo de diversos procesos de integración de Oracle Bea Weblogic Integration, focalizados especialmente en la integración de los sistemas de tramitación electrónica y de notificaciones telemáticas.
- Desarrollo de aplicaciones para la gestión de trámites y para el consumo de diversos servicios integrados en la PICA: servicios de tramitación, notificaciones electrónicas, envío de mail y SMS, etc. Estas aplicaciones fueron implementadas utilizando el framework J2EE de la Generalitat: Canigó.

- Consultoría y soporte técnico al equipo que gestiona la evolución de la plataforma.

Además de la realización de las tareas asignadas en este proyecto, Abast Solutions continuó su colaboración en el desarrollo de la plataforma con la participación de varios técnicos en la Oficina Técnica de la PICA, que se encarga de las tareas de soporte, mantenimiento y evolución continua de la plataforma.



## Abast Solutions y Abast Systems homologadas como proveedoras de servicios para la Generalitat de Catalunya

Las dos empresas del grupo Abast fueron seleccionadas por la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya como proveedores homologados dentro del acuerdo marco de servicios TI. Concretamente Abast Solutions fue

homologada dentro del área de Servicios de implementación de aplicaciones en entornos distribuidos, mientras que Abast Systems lo fue en la de Servicios de implementación de planes directores de seguridad y continuidad de negocio, y de auditorías TI.

¡Ya puede destruir los originales en papel de las facturas recibidas de sus proveedores!

Infórmese en <http://scanvisio.abast.es>

**ScanVisio**  
eDocument Suite



## El grupo HOLA mejora su red y optimiza el servicio



El grupo Hola S.A. se encuentra inmerso en un profundo plan de modernización. Su expansión internacional y la evolución de su modelo de negocio llevaron asociados un rápido e importante crecimiento de sus sistemas informáticos, pero se llegó a una situación en la que este crecimiento se veía limitado por las características de su estructura de comunicaciones y centro de datos.

La sede de su CPD, que dotaba de servicio a varias sedes de la empresa, se encontraba en un lugar poco adecuado tanto a nivel de instalaciones como de servicios generales. Ello repercutía y dificultaba la evolución de las necesidades que el negocio comenzaba a demandar tales como la inmediatez en la respuesta, disponibilidad 24h ...

La empresa escogió Abast Systems por su implicación en el proyecto desde el primer momento y su capacidad para proponer soluciones que se adaptasen a los diversos problemas que surgieron durante el desarrollo del mismo. Su elevado conocimiento de las distintas soluciones fue clave a la hora de decantarse por sus servicios.

**Hola S.A. es una empresa familiar que opera en el sector de medios de comunicación, con aproximadamente 150 empleados y cuyo negocio principal es la edición de las revistas ¡HOLA! y ¡HELLO! En los últimos años ha experimentado una significativa expansión internacional, a la vez que un fuerte crecimiento en sus actividades online. Dicha expansión y los cambios en el modelo tradicional del negocio provocaron que el crecimiento de los sistemas informáticos se produjera de una forma desordenada, a remolque de las necesidades del negocio. Para optimizar su infraestructura de cara al futuro decidieron confiar en Abast Grup y en la tecnología de HP Networking, StoneGate y Radware.**



### El Proyecto

Abast Systems propuso a Hola.com un plan de rediseño de su solución de servicio actual que planteaba la propia segmentación de red y los flujos de comunicación entre los mismos.

Se planteó un cambio de arquitectura en 3 fases.

La primera fase fue el traslado físico de los servidores CPD a un Housing manteniendo todos los elementos de la red.

La segunda fase consistió en un cambio en la arquitectura de red, haciendo que el nuevo CPD se convirtiera en el centro de la arquitectura a través de la cual se conectan las distintas sedes.

Con este cambio se buscaban dos objetivos fundamentales. De un lado garantizar la disponibilidad 24x7 tanto de servicios a socios internacionales como de las versiones online, cada vez con mayor volumen de audiencia y con mayor fuerza dentro del negocio.

Por otro lado se busca dotar de mayores niveles de seguridad a la red en la que operan estos nuevos servicios. En la anterior arquitectura la parte pública de la web y las herramientas de edición de los periodistas se encontraban en la misma red, con los riesgos para la seguridad que ello conllevaba. Ahora se crean diferentes segmentos de red en función de la criticidad y sensibilidad de los diferentes servicios.

Para esta nueva configuración de la red se optó por una solución basada en switches HP Networking con redundancia, tanto para el entorno LAN como para el entorno DMZ, y en appliances Firewall/VPN de StoneGate.

El principal reto en este momento del proyecto fue que el servicio web no podía dejar de funcionar en ningún momento y que el cambio de arquitectura debía ser totalmente transparente a los usuarios y no afectar a la actividad diaria de la empresa.

**Se segmentó la red en función de la criticidad y sensibilidad de los servicios, utilizando switches HP Networking con redundancia y appliances firewall/VPN de StoneGate.**

La tercera y última fase se fundamentó en la mejora de la infraestructura de las comunicaciones existentes. Se propuso una nueva solución de balanceo y optimización del servicio en alta disponibilidad que pudiera operar en diferentes segmentos de la red a efectos de poder escalar mejor tanto los servicios externos como internos. Esta solución permite activar para Hola.com servicios de aceleración que permiten mejorar ostensiblemente el servicio.

En este caso se utilizó la tecnología Radware AppDirector con la posibilidad de escalar verticalmente en rendimiento.



Se eligió Radware AppDirector por sus características de:

- Alta disponibilidad activo-activo.
- Fuerte capacidad de segmentación de red sin perjuicio en la seguridad.
- Mejora del entorno gráfico de gestión y facilidad de configuración de granjas, servidores y servicios.
- Sencillez en la creación de granjas y servicios.
- Gestión y configuración de políticas de nivel 4: mejor manejo para publicar IPs virtuales.
- Centralización de certificados SSL, facilitando la actualización y la descarga.
- Gestión y configuración de políticas de nivel 7: redirecciones y evaluación de cookies según su valor.
- Versatilidad, gran número de opciones de configuración para poder escalar en un futuro.

La solución de balanceo de carga permite agregar redundancia, tolerancia a los fallos y escalabilidad a los servicios de red con mayor facilidad. Además le permitirá a un grupo de servidores distribuir peticiones inteligentemente con un mayor aprovechamiento de sus recursos, eliminando cuellos de botella y reduciendo tiempos de inactividad.

**Como solución de balanceo se optó por Radware AppDirector, que proporciona mayor disponibilidad y escalabilidad, así como funcionalidades de aceleración que mejoran ostensiblemente el servicio.**

Por otra parte, la introducción de un balanceador de carga proporciona aceleración en las aplicaciones Web y basadas en SSL para todos los usuarios finales. Las tecnologías de aceleración incluyen descarga SSL, compresión Web, caching, optimización TCP, etc.

El Director de Operaciones Digitales del Grupo Hola, Javier Esteban, valora especialmente la capacidad de Abast para aportar soluciones o pedir las al fabricante ante situaciones no contempladas en las especificaciones iniciales del proyecto. *"Para nosotros es fundamental que nuestros proveedores se conviertan realmente en socios y se impliquen completamente con nosotros en los proyectos que acometemos y con Abast Systems hemos sentido realmente esta implicación durante todo el desarrollo del proyecto"*, declara.

Si le preocupa la seguridad  
de lo que para Ud. es  
más valioso...



## ...asegúrese también de que su información y procesos de negocio están bien protegidos

Conozca los  
servicios y  
soluciones que le  
ofrece **Abast Grup**  
para asegurar la  
**disponibilidad,**  
**confidencialidad e**  
**integridad de su**  
**información y**  
**procesos.**

Más información en  
[www.abast.es](http://www.abast.es)

### **Auditorías y consultorías de Seguridad**

- Auditoría de Seguridad basada en las Normas ISO27001 e ISO27002
- Consultoría de adaptación a la LOPD

#### CONFIDENCIALIDAD

- Auditoría de Seguridad basada en Test de Intrusión
- Auditoría forense / Obtención de pruebas
- Auditoría de Seguridad de Aplicaciones Web

#### DISPONIBILIDAD:

- Planes de Contingencia
- Análisis del Impacto en el Negocio (BIA)
- Plan de Recuperación ante Desastres (PDR)
- Plan de Continuidad de Negocio (BCP, PCN)

### **Soluciones para la seguridad de la información y los servicios en la red**

- Seguridad de acceso a la LAN
- Control del malware y de contenidos
- Prevención de intrusiones
- Cortafuegos y redes privadas virtuales
- Gestión de eventos de seguridad

### **Almacenamiento y protección de datos**

- Soluciones de alta disponibilidad
- Soluciones de back-up
- Soluciones de contingencia y continuidad del negocio
- Ciclo de vida de la información



#### **BARCELONA**

ABAST SOLUTIONS  
Francesc Cambó, 17  
08003 Barcelona  
Tel. 933 102 248  
Fax 933 199 743  
sol\_bcn@abast.es

ABAST SYSTEMS  
Equador, 39-45  
08029 Barcelona  
Tel. 933 666 900  
Fax 933 666 910  
sys\_bcn@abast.es

#### **MADRID**

Agastia, 44-46 1º B  
28027 Madrid  
Tel. 914 061 601  
Fax 914 061 604  
sys\_mad@abast.es  
sol\_mad@abast.es

#### **VALENCIA**

Marques del Turia, 49 3º  
46005 Valencia  
Tel. 963 942 278  
Fax 963 941 536  
sys\_val@abast.es  
sol\_val@abast.es