

AbastNEWS

Revista corporativa de Abast Grup

FEBRERO 2009

SUMARIO

Abast Grup cumple 25 años

pag 2

SCAN_VISIO eDocument Suite homologado por la AEAT

pag 3

Adigsa virtualiza sus servidores

pag 6

El Hospital de Granollers renueva su infraestructura IT

pag 8

Abast Solutions partner certificado de Oracle CRM y JD Edwards

pag 4

Aast Systems, HP Gold Preferred Partner Virtualisation Specialist

pag 5

Nuevas certificaciones Juniper

pag 5

Abast Solutions recibe el premio Best Practice Award del BARC

pag 2



**ABAST
GRUP**



25 2009
1984

Abast Grup cumple 25 años en plena forma

Tras el importante crecimiento registrado en 2007, el grupo consigue mantener su cifra de negocio y mejorar sus resultados en 2008 pese a la difícil situación económica actual. Empieza así con paso firme el ejercicio en que celebra su 25 aniversario.

Ya son 25 años los recorridos desde que emprendimos un viaje lleno de ilusión y tenacidad, un proyecto empresarial que nos ha llevado a convertirnos en una de las empresas españolas referentes en el mercado de las Tecnologías de la Información.

La obsesión por la calidad y el servicio, la inversión constante en tecnología punta y la reinversión de beneficios fueron, y siguen siendo, los pilares

fundamentales en los que Abast Grup ha basado su política empresarial. Una concepción del negocio que, junto a la labor diaria de quienes forman la compañía, ha hecho de ésta una empresa sólida que cuenta con la confianza de una importante cartera de clientes.

Gracias a todos por creer en nuestro proyecto y acompañarnos en el camino hacia el éxito.



Abast Solutions galardonada por el BARC con el premio Best Practice Award

Business Application Research Center (BARC), analista de soluciones de Business Intelligence y Data Warehousing, concedió a Abast Solutions el premio Best Practice Award por el proyecto BI llevado a cabo en Würth España, al que dedicamos un artículo en la última edición de Abast News.

El proyecto surgió cuando ésta multinacional, nº1 en la distribución de piezas y herramientas para los profesionales del montaje, se encontró con dificultades para ofrecer un buen servicio a sus clientes debido al rápido y continuo crecimiento de la compañía. Su flota comercial formada por más de 3.600 vendedores y un catálogo de

productos con más de 100.000 referencias hacían necesario el desarrollo de un Business Intelligence a medida. Tras el estudio de la problemática, Abast Solutions diseñó la solución tecnológica más adecuada para facilitar el trabajo del equipo comercial repartido por distintos puntos geográficos y el acceso a una gran cantidad de información. Jorge Fernández, director de la división Soluciones BI de Abast Solutions afirma que “ha sido un reto abordar este proyecto por su alta complejidad, pero el éxito de su implantación nos ha hecho merecedores de este reconocimiento”.

El galardón se entregó en la segunda edición del Forum Barc celebrado en la Ciudad Condal



**BEST PRACTICE
AWARD 2008**

La AEAT homologa el software SCAN_VISIO para la gestión documental de facturas

Abast Solutions ha obtenido la certificación legal de su software SCAN_VISIO eDocument Suite v.2.0. tras cumplir las bases contempladas en la Orden EHA/962/2007, del 10 de abril de 2007. Las condiciones para verificar que sigue la normativa vigente se rigen mediante controles de calidad de la imagen, garantía de imagen fiel e íntegra y base de datos documental.



Para llevar a trámite esta homologación, Abast Solutions ha tenido que presentar a la AEAT una declaración responsable, la documentación técnica de descripción del software SCAN_VISIO, el informe de auditoría llevado a cabo por la consultora Albalia Interactiva y su correspondiente plan de gestión de calidad.

SCAN_VISIO eDocument Suite v.2.0 ha sido desarrollada por el proveedor de servicios tecnológicos Abast Solutions. Esta solución diseñada para la gestión electrónica de documentos está basada en la estructura de entornos WEB permitiendo tratar de manera ágil los documentos de papel u ofimáticos en formato y archivo digital. SCAN_VISIO está compuesto por cuatro módulos, los cuales se incorporan según las características y necesidades que presenta cada empresa. Los principales beneficios

que este software ofrece son: mejorar los procesos de manipulación de documentos, disminuir los costes de operación y de archivado en papel, ofrecer a sus clientes servicios de valor añadido para incrementar su fidelización y facilitar a los empleados herramientas para la mejora de costes en los procesos corporativos.

Con SCAN_VISIO eFactura IN, la gestión electrónica de facturas de proveedores recibidos mediante papel, e-mail, XML, ..., empieza con la captura y reconocimiento de datos de la factura en cualquier formato (pdf, doc, xls, avi, mpg, cad, ...). Posteriormente la factura es indexada y archivada o importada electrónicamente y sometida a un workflow que solicita su verificación y aprobación según el perfil del usuario a partir de unos criterios preestablecidos y parametrizables. Finalmente la factura se contabiliza de manera automática en el ERP.

Requerimientos legales

Actualmente son muy pocos los softwares desarrollados con éxito para ser aceptados en España por la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Éstos deben incorporar en las e-facturas medios que garantizan la autenticidad e integridad de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1496/2003, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento que regula las obligaciones de facturación, y se modifica el Reglamento del IVA, así como en la Orden EHA/962/2007, de 10 de abril, por la que se desarrollan determinadas disposiciones sobre facturación telemática y conservación electrónica. Para ello, pueden utilizar firma electrónica empleando cualquiera de los certificados acreditados por la Agencia, a efectos del cumplimiento de obligaciones tributarias formales por medios telemáticos.



ScanVisio
eDocument Suite

Abast Solutions acreditado como partner certificado en Oracle CRM OnDemand y Oracle JD Edwards Enterprise One

Abast Solutions ha completado con éxito todos los requerimientos de formación técnica y experiencia en proyectos que Oracle exige a sus colaboradores para ser acreditados como partners certificados de estas aplicaciones. Estas nuevas certificaciones conseguidas se unen a la que ya poseía como partner certificado en E-Business Suite.

Desde el año 2001 Abast Solutions forma parte del canal certificado de Oracle como partner de aplicaciones, integrando soluciones de gestión empresarial basadas en Oracle Aplicaciones, y también como partner de tecnología, desarrollando soluciones basadas en Oracle Application Server o en las herramientas para Business Intelligence de Oracle. Destaca el know-how conseguido en numerosas implantaciones de la E-Business Suite, pero en los últimos años Abast Solutions ha realizado una importante inversión en formación y recursos para

ORACLE®

ORACLE E-BUSINESS SUITE

ORACLE®

SIEBEL

CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT

ORACLE®

JD EDWARDS ENTERPRISEONE

posicionarse también como un partner de referencia en proyectos basados en Oracle JD Edwards Enterprise One y en Oracle CRM On Demand.

Oracle CRM On Demand

Basada en la premiada aplicación CRM de Siebel, con más de 12 años de experiencia y más de 4,6 millones de clientes, Oracle CRM On Demand es una solución bajo demanda de fácil instalación y puesta en marcha que permite disponer rápidamente de las ventajas de un CRM para la automatización de ventas, marketing y servicios.

Con un mínimo coste de propiedad y un rápido retorno de la inversión, ofrece funcionalidades como sus potentes herramientas de análisis, que ninguna otra solución de CRM alojado proporciona.

A diferencia de otras aplicaciones, que se centran en la gestión de contactos a corto plazo, Oracle CRM On Demand es una plataforma flexible y escalable que le permite cambiar, analizar y controlar sus procesos de cara al cliente, así como simplificar la gestión de los datos de los clientes.

Además, Siebel CRM On Demand es muy intuitivo y fácil de utilizar, para que su equipo lo incorpore enseguida a su rutina diaria.

Oracle JD Edwards

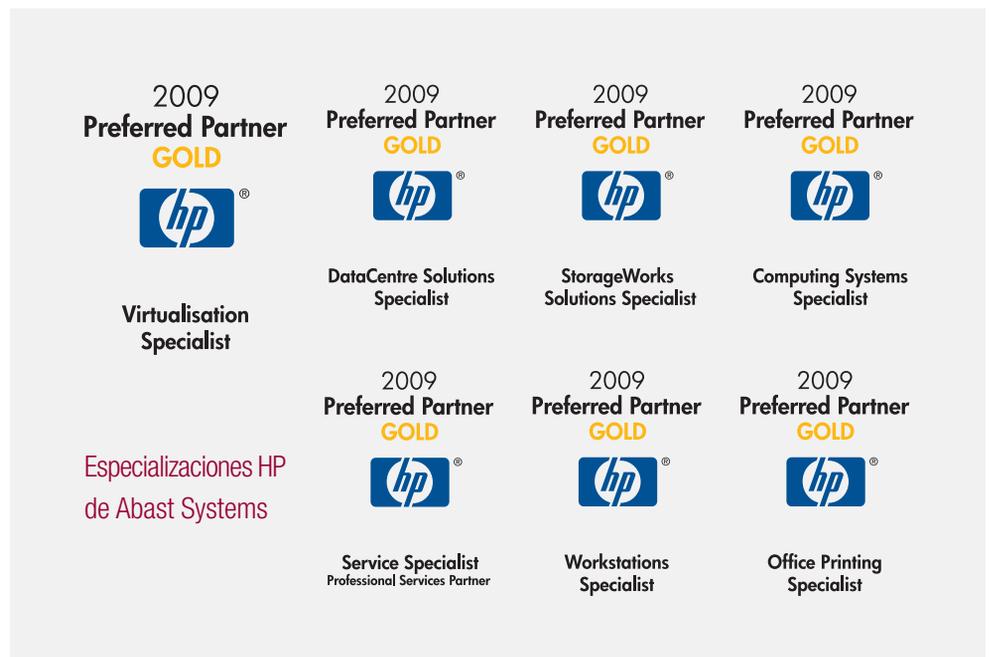
Diseñada específicamente pensando en la mediana empresa, JD Edwards EnterpriseOne es una suite de aplicaciones de gestión empresarial con una arquitectura integrada, simple y flexible, que reduce los costes de propiedad (TCO) y proporciona un rápido retorno de la inversión ayudándole a mejorar sus procesos de negocio.

JD Edwards EnterpriseOne le brinda un mayor acceso a la información en tiempo real, que abarca desde los clientes a los proveedores, de forma que pueda sincronizar el esfuerzo de los empleados y los socios de la cadena de suministro. Y además tendrá un mejor control de los procesos de negocio a medida que pasan por los distintos departamentos.

Virtualisation Specialist, nueva certificación de Abast Systems como partner especialista de HP

Esta certificación acredita la capacidad técnica de Abast Systems para desarrollar proyectos de virtualización complejos y se une a las numerosas certificaciones como especialista que ya poseía como HP Gold Preferred Partner.

Los principales cambios que HP ha realizado de cara al 2009 en su programa de partners certificados son la creación de la categoría Gold para aquellos distribuidores que tengan al menos una especialización y la actualización de las especializaciones. Se han definido nuevas modalidades, como la de Virtualisation Specialist, y ha cambiado el nombre de alguna de ellas, como la de Authorized Business Solutions Partner (ABSP) que ahora pasa a denominarse Service Specialist Professional Services Partner (PSP).



Nuevas acreditaciones como partner certificado de Juniper

Abast Systems ha fortalecido su alianza y compromiso con este fabricante obteniendo las acreditaciones de partner certificado en las categorías de Firewalls, Acceso Remoto (VPN SSL), Aceleración de las Comunicaciones y Access Control (seguridad en la LAN)



Juniper Networks es líder del mercado en el suministro de productos de red y seguridad IP, ocupando uno de los tres primeros puestos en participación en cada mercado clave que atiende.

En el área de Seguridad y Optimización de servicio Abast Systems mantiene una estrecha relación con Juniper en diferentes soluciones, con múltiples casos de éxito en las áreas de cortafuegos, acceso remoto (VPN SSL), prevención de intrusión, control de acceso en la LAN, así como optimización de las comunicaciones corporativas.



Adigsa se pasa a los servidores virtuales con la ayuda de Abast Systems

Adigsa es una empresa pública en dependencia del Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, dedicada a gestionar, impulsar y ejecutar las políticas de vivienda en el territorio, dentro de los ámbitos de vivienda social, acceso a la vivienda, la rehabilitación y mejora del parque público y la administración y gestión de viviendas públicas y privadas. A través de concurso público, Abast Systems ha sido el responsable de implantar la infraestructura de servidores virtuales y la migración de datos al nuevo sistema.

Tras las reuniones establecidas entre Abast y Adigsa y con la experiencia de los profesionales que integran el grupo de la división Infraestructuras tecnológicas de Abast Systems sumado al análisis de la situación inicial en la que se encontraba esta entidad pública, se detectó que había una repetición de tareas de gestión, administración y mantenimiento, costes ocultos de administración de almacenamiento y en el consumo eléctrico, desaprovechamiento de la capacidad total de riesgo, riesgos en la política de backup, aprovisionamiento costoso de nuevos servicios y un uso mínimo de casi todos los equipos informáticos. El resultado del estudio ha derivado a consolidar los diferentes servidores físicos convirtiéndolos en servidores virtuales, dando forma que para que en un escenario multisite se pueda garantizar la continuidad de los datos y las funciones de los servidores.

ANTECEDENTES

El diseño del proyecto se ha elaborado a partir de la experiencia de Abast Systems y ha seguido unos parámetros en cuanto a nivel de calidad como por ejemplo el planteamiento abierto y flexible de la nueva infraestructura, que permita el aprovisionamiento de nuevos servicios de forma ágil, un diseño de nuevo entorno que permita incrementar la disponibilidad y calidad del servicio, maquinaria HP Enterprise Virtual Array 4100 y software de última generación totalmente escalables que incorporen la tecnología necesaria para cubrir las necesidades actuales y futuras, todo ello "llave en mano" con la cobertura de todas las fases de proyecto (instalación, migración...), así como el soporte posterior de mantenimiento de la maquinaria y la programación relacionada con el almacenamiento por tres años 24x7 con un tiempo máximo de respuesta de 4h.

El proyecto incluyó la instalación de una solución de almacenamiento HP Enterprise Virtual Array 4100 y la virtualización de servidores con VMware.



LA SOLUCIÓN

La solución implantada está basada en tecnología SAN y entornos de virtualización VMware, y los pasos que ha seguido han sido:

- Implantación de una nueva solución de almacenamiento HP EVA 4.100 para ubicar el actual entorno productivo de Adigsa, mejorando de forma cuantitativa y cualitativa la disponibilidad y el rendimiento de los datos y servicios.
- Programación necesaria para la virtualización de servicios ubicados en Adigsa. En este caso se valoraron seis licencias de VMware enterprise VI3 y la programación de gestión Virtual Center.
- Creación de nuevo entorno de backup formado por un nuevo dispositivo y programación para salvaguardar los datos almacenados en la SAN con la instalación de discos HP EVA 4100.
- Elementos de interconexión hacia la nueva solución de almacenamiento de los diferentes servidores con las correspondientes ampliaciones para mejorar el servicio de cara al usuario final.
- Servicios profesionales para la implantación, migración y soporte de la nueva plataforma durante la vida de los productos.



BENEFICIOS

Con esta renovación en la infraestructura tecnológica se ha conseguido mayor disponibilidad al redundar todos sus elementos (controladores, cache, interconexiones internas y switches para las bandejas) y de este modo evitar fallidas, más fiabilidad gracias a la gestión remota de centros especializados, aumento del rendimiento mediante la tecnología de virtualización y con la tecnología

de switching back-end para la interconexión entre bandejas y controladores, alta escalabilidad para cubrir las necesidades actuales y futuras sin tener que realizar ninguna actualización de cabina y también se ha incrementado la flexibilidad al poder trabajar con los diferentes protocolos estándares de conexión FC e iSCSI, así como diferentes capacidades de disco y velocidad según las necesidades de negocio.

La Fundació Hospital Asil de Granollers renueva su infraestructura informática

Los centros hospitalarios generan y utilizan un gran volumen de datos que deben ser gestionados con la máxima garantía y fiabilidad. Por ello necesitan disponer de una infraestructura tecnológica actualizada y flexible que se adapte a sus requerimientos de disponibilidad y rendimiento.

La Fundació Hospital Asil de Granollers ha confiado en Abast Systems la renovación de su infraestructura de almacenamiento y de servidores a través de un proceso de consolidación en el que también se han incorporado tecnologías de virtualización y herramientas de gestión avanzada.

ANTECEDENTES

En los últimos años esta institución ha experimentado un gran crecimiento por la relevancia que ha adquirido en el Vallès Oriental al convertirse en el centro sanitario de referencia en la zona. Esta evolución ha implicado un aumento de personal para dar una respuesta adecuada a las nuevas y cada vez mayores necesidades del centro. Sin embargo más allá de incorporar un mayor número de facultativos, enfermeros y personal de administración, era necesario renovar toda la infraestructura tecnológica del hospital y adecuar a la nueva realidad del centro.

Tras analizar y comparar varias opciones, la Fundació Hospital Asil de Granollers decidió confiar en Abast Grup todo el proyecto de renovación de su infraestructura TI. Abast Grup ya había llevado a cabo trabajos de cableado en el hospital, por lo tanto dicha institución conocía el nivel de implicación en todos sus servicios y la garantía que ofrece el haber realizado numerosos proyectos de esta envergadura en compañías y organismos de todo tipo.

LA SOLUCIÓN

El proyecto de renovación de infraestructura TI permitió actualizar los servidores, el sistema de almacenamiento y de backup y implantar un nuevo entorno virtualizado. El proyecto se centró en tres pilares básicos: la renovación de servidores corporativos y de la cabina de discos, y también en la migración de los servicios internos a esta nueva infraestructura. La consolidación en un entorno virtualizado con VMWare en dos únicos servidores HP Proliant DL380 G5, permitió reducir el número de servidores y facilitar la gestión y administración de los mismos, y la

implantación de la EVA4100 aumentó considerablemente la capacidad de almacenamiento disponible para sus servicios propios.

Abast Grup también llevó a cabo la mejora de las soluciones de back-up existentes en el hospital puesto que éste no disponía de una política de backup exhaustiva. Se optó por suministrar una librería de cintas de MSL2024 y configurar un nuevo entorno de backup mediante el software de ejecución y gestión de copias de seguridad

Finalmente, se actualizaron todos los usuarios de correo con Exchange 2007 que, junto a un aumento de



La consolidación en un entorno virtualizado permitió reducir el número de servidores y facilitar la gestión y administración de los mismos

capacidad de la EVA, incrementó el espacio de correo de los usuarios. Este servicio se migró hacia el nuevo entorno virtualizado, así como otros servicios fundamentales como son: Directorio Activo, DNS, DHCP, Servidor de impresión, Antivirus, Bases de datos y Servidor de ficheros

SERVICIOS

Abast Grup, consciente de la importancia de seguir ofreciendo un valor añadido y diferencial a sus clientes, asegura la calidad del servicio antes, durante y después del proyecto. Por eso, ofrece una atención personalizada a lo largo de todo el proceso. La Fundació Hospital Asil de Granollers disfruta de servicios de valor añadido que incluyen una garantía de 4 años con una cobertura 24x7 y tiempo de respuesta de 4 horas. Asimismo el hospital dispone de un servicio de CRC 8x5 para un número de consultas telefónicas ilimitado además del soporte presencial de un técnico de Abast Grup.

BENEFICIOS

La renovación de su infraestructura tecnológica ha permitido al Hospital:

- Simplificar enormemente la gestión de los sistemas de almacena-miento, lo que permite al personal de TI ser más efectivo sin necesidad de agregar personal y evitando costes administrativos indirectos.
- Dar respuesta a la creciente demanda de un acceso fácil a la información desde todas las áreas.

- Mejorar su sistema de copias de seguridad. La automatización de los back-up además de permitir una mayor rapidez en el proceso de copiado, evita errores en las copias derivados de la intervención humana. Además la organización podrá realizar copias de seguridad de datos críticos sin interferir en los procesos de su negocio.
- Fortalecer la recuperación de desastres, la elasticidad en la continuidad de las operaciones y de las capacidades de archivo de documentos.
- Se solucionaron los problemas de rendimiento existentes y se aumentaron considerablemente los niveles de disponibilidad y flexibilidad.



Fundació Hospital/Asil de Granollers

La Fundació Hospital/Asil de Granollers es un centro de atención sanitaria, socio sanitario y social, integrado en la Red Sanitaria de Utilización Pública. Es el hospital de referencia del Vallès Oriental

La Fundación está integrada por el Hospital General de Granollers y por el Centro Geriátrico Adolfo Montañá. El Hospital general tiene una línea

asistencial para enfermos agudos y una línea de atención socio sanitaria. El Centro Geriátrico cuenta con una residencia para gente mayor con capacidad para 52 personas. Desde finales de 2003, la entidad, a través de la Fundación Bertran de Seva, gestiona el Hospital de Día Sant Jordi, un centro para el trato de enfermos con demencia y trastornos cognitivos con capacidad para 40 personas. En 1999, la UNICEF le otorgó la acreditación de Hospital Amigo de los niños.

La solución implantada da respuesta a la creciente demanda de un acceso fácil a la información y fortalece la recuperación de desastres, la elasticidad en la continuidad de las operaciones y las capacidades de archivo de documentos.

INTEGRITY IT

Servicios de auditoría y consultoría de procesos TI, seguridad y tecnología

Nuestra profunda y dilatada experiencia en diversas áreas de especialización tecnológica nos permite ofrecerle servicios de análisis, consultoría y auditoría entorno a estos tres grandes ámbitos

Conóznanos en integrity.abast.es

Auditoría y consultoría de Procesos TI

GESTIÓN DE SERVICIOS TIC

- Auditoría de procesos ITIL
- Consultoría de Definición de Procesos ITIL
- Implementación de Procesos ITIL
- Definición, Cálculo y Extracción de métricas, índices e indicadores
- Preparación para la obtención del sello ISO20000

GOBIERNO DE LAS TIC

- Evaluación de la madurez (del departamento, de la función) de TI
- Diseño de la organización de TI
- Construcción del Catálogo de Servicios del departamento de TI
- Diseño del Cuadro de Mando TIC
- Concienciación a los directivos del negocio, potenciación de los directivos TIC
- Planes Directores de Sistemas

Auditoría y consultoría de Seguridad

- Auditoría de Seguridad basada en las Normas ISO27001 e ISO27002
- Consultoría de adaptación a la LOPD

CONFIDENCIALIDAD

- Auditoría de Seguridad basada en Test de Intrusión
- Auditoría forense / Obtención de pruebas
- Auditoría de Seguridad de Aplicaciones Web

DISPONIBILIDAD:

- Planes de Contingencia
- Análisis del Impacto en el Negocio (BIA)
- Plan de Recuperación ante Desastres (PDR)
- Plan de Continuidad de Negocio (BCP, PCN)

Auditoría y consultoría tecnológicas

- Asesoramiento Tecnológico
- Auditoría Tecnológica
- Auditoría de Departamentos TIC



BARCELONA

ABAST SOLUTIONS
Francesc Cambó, 17
08003 Barcelona
Tel. 933 102 248
Fax 933 199 743
sol_bcn@abast.es

ABAST SYSTEMS
Equador, 39-45
08029 Barcelona
Tel. 933 666 900
Fax 933 666 910
sys_bcn@abast.es

MADRID

Agastia, 44-46 1º B
28027 Madrid
Tel. 914 061 601
Fax 914 061 604
sys_mad@abast.es
sol_mad@abast.es

VALENCIA

Marques del Turia, 49 3º
46005 Valencia
Tel. 963 942 278
Fax 963 941 536
sys_val@abast.es
sol_val@abast.es

BILBAO

Dr. Areilza, 15 1º izq.
48011 Bilbao
Tel. 946.053.823
Fax 944.420.058
sol_bil@abast.es