

ABAST



HP AppPulse Active Monitorización de la experiencia de usuario en entornos web

www.abast.es

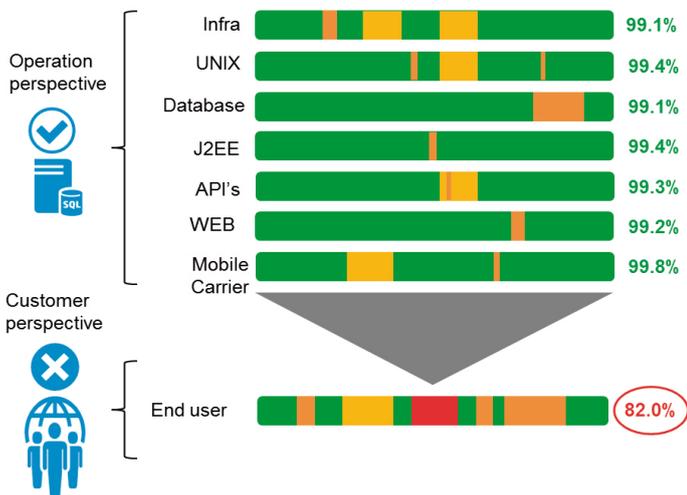


Figura 1: Perspectiva de componente vs. Perspectiva de usuario

Disponibilidad y Velocidad. Estos son los dos principios básicos que todo usuario espera cuando accede a cualquier portal, ya sea como usuario o como cliente final. Por este motivo, monitorizar la experiencia del usuario resulta fundamental para evitar impactos negativos en el negocio.

Tradicionalmente, las organizaciones han implantado sistemas de monitorización centradas en los componentes de la infraestructura. Pero estas herramientas no proporcionan información real sobre la experiencia de los usuarios al utilizar servicios TIC.

HP AppPulse Active es la solución en modo SaaS que permite la monitorización de entornos web, aportando visibilidad sobre la disponibilidad y el rendimiento desde una perspectiva de usuario.

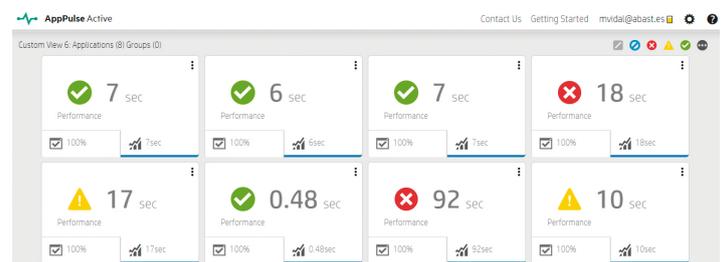
Características principales

- **Valor inmediato:** HP AppPulse Active está pensado para un rápido despliegue, permitiendo obtener datos desde el primer momento.
- **Granularidad:** HP AppPulse Active proporciona un conjunto de herramientas que permiten aislar los posibles problemas que presente su plataforma.
- **Software as a Service:** Sin necesidad de provisionar y gestionar infraestructura.
- **Flexibilidad:** Licenciamiento simple y flexible, con tarifas muy económicas.

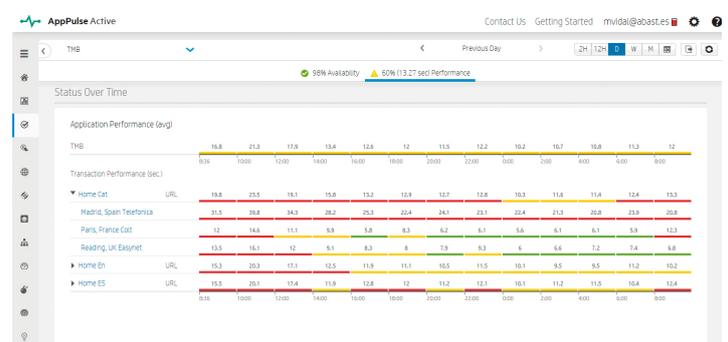
Funcionalidades

HP AppPulse Active nos proporciona toda la información necesaria para conocer los indicadores clave de experiencia de usuario.

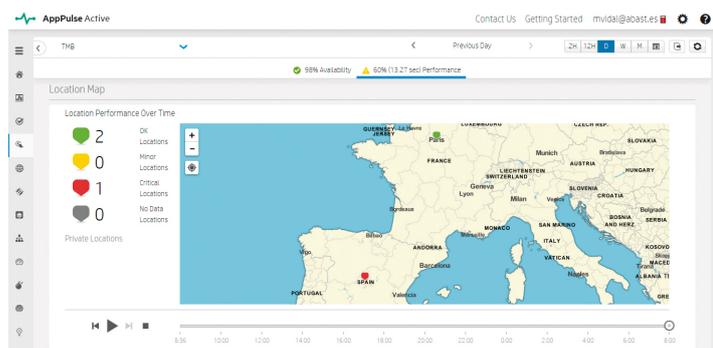
Cuadro de mando que nos permite el análisis de la aplicación en términos de disponibilidad y rendimiento.



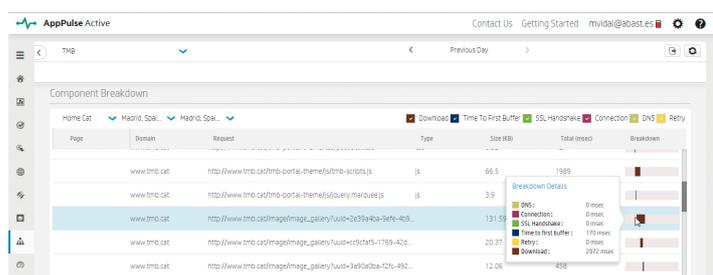
Análisis a nivel de transacción: Defina las transacciones a monitorizar y evalúe su disponibilidad y rendimiento.



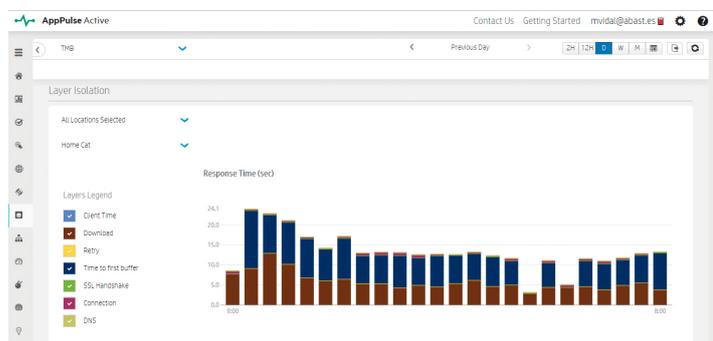
Análisis desde diferentes ubicaciones: HP pone a su disposición más de 75 localizaciones repartidas por todo el mundo para ejecutar las validaciones de su plataforma.



Estabilidad de las aplicaciones: HP AppPulse Active le proporciona el sistema de gestión de errores y alertas que permiten analizar los problemas de su plataforma.



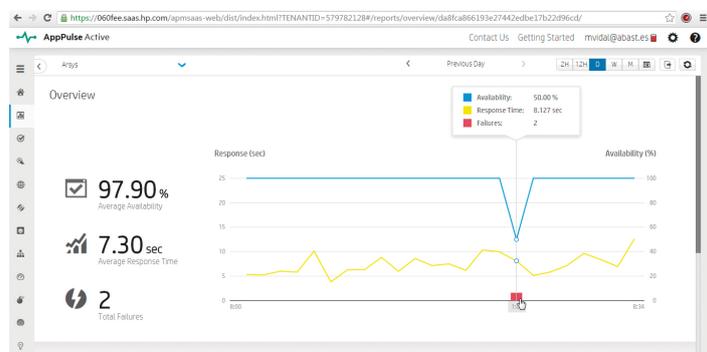
Gestión de SLAs: Establezca y gestione los acuerdos de nivel de servicio, tanto a nivel de disponibilidad como de rendimiento.



HP AppPulse Active cubre todas las necesidades en cuanto a monitorización de plataformas web.

Garantía: HP es el líder mundial en soluciones de gestión TI y se encarga de ofrecer un servicio fiable y siempre actualizado.

Usabilidad: HP AppPulse Active ha sido diseñado para ofrecerle de forma rápida e intuitiva todos los parámetros que intervienen en la experiencia de usuario.



Beneficios para su organización

- **Visibilidad:** Esté siempre informado sobre el rendimiento de su plataforma, obteniendo las métricas e indicadores necesarios para evaluar la experiencia del usuario.
- **Reduzca el tiempo de respuesta ante incidencias:** Gracias a las métricas e indicadores que proporciona podrá identificar rápidamente cualquier problema y encontrar la causa raíz.
- **Flexibilidad:** la solución permite crear/modificar en cualquier momento las transacciones o funcionalidades que requieran especial supervisión.

¿Por qué ABAST?

Beneficiarse de descuentos especiales contratando HP AppPulse Active a través de ABAST.

ABAST fue el primer partner que HP SW tuvo en España y desde entonces se ha mantenido como uno de los partners más importantes a nivel nacional, siendo distinguido en dos ocasiones con el premio HP Software Channel Excellence Award por su destacada labor como integrador de las soluciones de gestión TIC de HP.



Para más información:
gestionti@abast.es

www.abast.es



BARCELONA
C/Equador 39-45
08029 Barcelona
Tel. 933 666 900
Fax 933 666 901
abs_bcn@abast.es

MADRID
C/ de la Basílica, 19 9ºB
28020 Madrid
Tel. 914 061 601
Fax 914 061 604
abs_mad@abast.es

