



## Planes de Continuidad del Negocio (BCP)

Garantizar la continuidad de los procesos de negocio

[www.abast.es](http://www.abast.es)



Los puntos clave de la Gestión de la Continuidad del Negocio (BCM) son los siguientes:

1. Entender el contexto en el que opera el negocio.
2. Entender los productos y servicios críticos que genera y proporciona la organización (sus objetivos).
3. Entender con qué barreras o interrupciones se puede encontrar el negocio a la hora de generar y ofrecer esos productos y servicios críticos.
4. Entender cómo la organización continuará con su actividad (objetivos) una vez ha ocurrido la interrupción.

## Beneficios

1. Mejorar de forma proactiva la capacidad de recuperación de la organización ante una interrupción en la capacidad o habilidad de proporcionar sus productos y servicios.
2. Proporcionar un método probado y demostrado que permita a la organización restaurar su capacidad para proporcionar sus productos y servicios críticos a un determinado nivel.
3. Proporcionar una capacidad probada para gestionar una interrupción del negocio (incidente) y proteger la continuidad del mismo así como su reputación.
4. Además, nuestra experiencia nos dice que se obtienen beneficios adicionales asociados a la identificación y/o definición de los procesos existentes en la organización, a cómo afectan a las áreas o departamentos existentes,

cuales son críticos o están condicionados a situaciones o momentos determinados, de qué proveedores clave dependen, qué registros vitales o información proporcionan e, incluso, qué compromisos o contratos los soportan y en qué condiciones asociadas a la continuidad de los mismos.

## Retorno de la Inversión

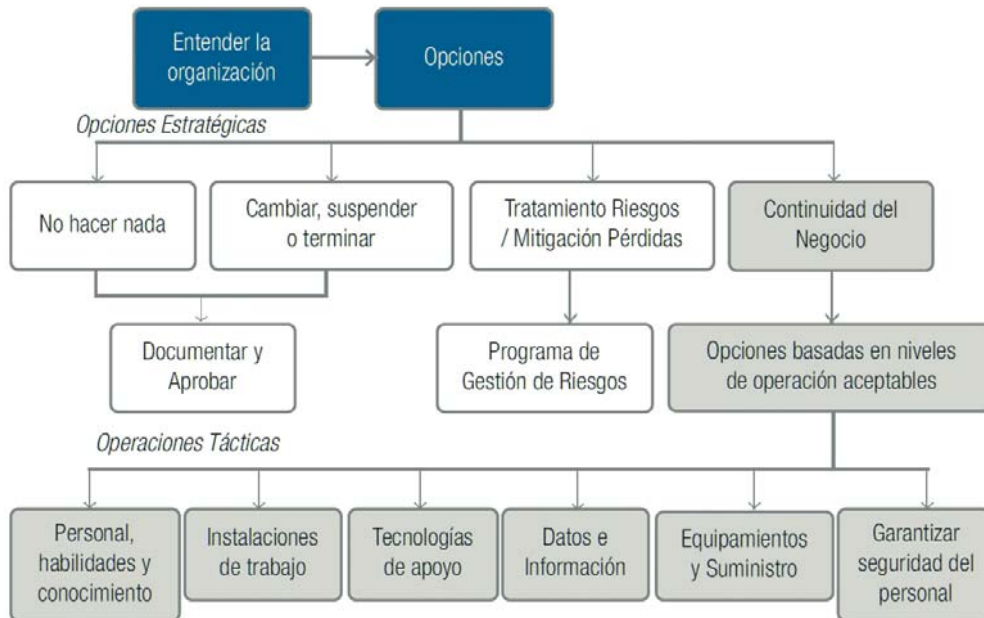
Para garantizar el retorno de la inversión es fundamental entender qué significa para el negocio la no disponibilidad de sus procesos y servicios críticos y realizar las acciones y planes necesarios para evitar que ocurra. La clave para lograr esta comprensión es la calificación (la validación con el negocio) de lo que significa realmente el tiempo de inactividad y, a continuación, la cuantificación (medición) de las consecuencias para el negocio.

## ¿Por qué ABAST?

ABAST ha desarrollado durante los últimos cinco años más de una veintena de proyectos en el ámbito de la disponibilidad: Planes de Recuperación ante Desastre, Planes de Contingencia para servicios IT y Planes de Continuidad de Negocio. Nuestros consultores disponen de un amplio conocimiento en el análisis de procesos de negocio y en su dependencia de la tecnología.



# Beneficios



En ABAST nos basamos en la norma ISO 22301. Un proyecto de Plan de Continuidad de Negocio consiste en:

1. Definir la gestión de la continuidad. Esta fase permitirá establecer las capacidades de continuidad del negocio para que puedan ser mantenidas de una manera adecuada en función de la complejidad y tamaño de la organización.
2. Entender la organización. Las actividades de esta fase han de proporcionar información respecto de los productos y servicios críticos de la organización, así como de las actividades y recursos necesarios para entregar dichos productos y servicios.
3. Determinar las opciones. Determinar las opciones asociadas un determinado número de opciones estratégicas y tácticas.

Esto permitirá elegir la respuesta apropiada para cada servicio o producto crítico. La elección permitirá tener conocimiento de la resistencia y de las opciones de contramedidas ya existentes en la organización.

4. Desarrollar e implementar una respuesta. El desarrollo e implementación de una respuesta consiste en la creación de un Plan de Continuidad de Negocio (BCP) y un Plan de Gestión de los Incidentes que detallen los pasos a seguir para restaurar las operaciones durante y tras la materialización de un incidente. Un componente proactivo de la gestión de la continuidad de negocio consiste en eliminar o mitigar el impacto o probabilidad de materialización de las amenazas existentes.



Para más información:  
[seguridad@abast.es](mailto:seguridad@abast.es)

