



## Adequació a l'ENS

Garantir la interoperabilitat

[www.abast.es](http://www.abast.es)



El 22 de juny de 2007 es va aprovar la Llei 11/2007, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics, en la qual es defineixen les directrius que han de ser observades i aplicades en les relacions, per mitjans electrònics, amb les Administracions Públiques. La Llei es planteja com a repte fonamental garantir la seguretat en els sistemes d'informació que possibilitessin aquestes relacions i les prestacions dels serveis demandats.

S'inclou per llei el desenvolupament d'un entorn estandaritzat (objectius estratègics, requisits, principis, controls, etc ...), però modelable segons l'estructura i funcionalitat de l'entitat a adequar (dades tractades, nivell de seguretat exigible, riscos, etc ...).

## Beneficis de l'adequació a l'ENS

- Complir amb la **legislació vigent** (el termini d'adequació a l'ENS expirava el 30/01/14).
- Inventari, detallat, dels **actius** de l'entitat: hardware, software, responsabilitats, informació, dades, professionals, tractaments, etc...
- **Catàleg de serveis** tant interns, front office o back office, com externalitzats.
- Evitar interrupcions en els serveis, al conèixer els **riscos** als quals estan exposats els actius de l'entitat (Anàlisi de Riscos).
- Normalitzar els **aspectes fonamentals** de la seguretat de la informació: polítiques, estructura organitzativa, procediments, documentació, etc...
- Potenciar la interoperabilitat amb la resta de **stakeholders** (ciudadà, altres entitats, empreses, proveïdors, etc ...)
- Optimització d'**inversions**: ús de recursos, processos, debilitats, oportunitats, etc...
- Millor valoració per a les empreses privades, proveïdores de serveis, en la participació de **concursos públics**.
- Una **millor gestió i administració de recursos** materials i humans, una més **eficient atenció al ciutadà**, millorant aspectes d'**imatge, proximitat i empatia**.



## Qui s'ha d'adequar a l'ENS?

L'ENS és "**legalment obligatori**" per a qualsevol entitat relacionada amb l'exercici de drets, el compliment de deures o l'accés dels ciutadans a la informació i al processament administratiu, per mitjans electrònics: ministeris, ajuntaments, diputacions, consells comarcals, universitats, escoles públiques, agències, hospitals, centres d'assistència, empreses públiques, consorcis, autoritats, conselleries, etc...: les **Administracions Públiques**.

Però, també és d'aplicació per a totes aquelles **empreses privades** que prestin serveis públics per compte de les administracions públiques, identificades anteriorment: hosting, housing, monitorització, seguretat, etc ... ja que queden incloses en l'àmbit d'aplicació com a **prestadors de serveis - encarregats del tractament** (Guia de seguretat CCN-STIC-806. Pla d'Adequació - Apartat 4. Punt 3. Interconnexió de sistemes).

## Compliment total

### Desenvolupament de procediments

Implementació del Pla d'Adequació: creació / desenvolupament de procediments, obligacions i responsabilitats organitzatives, formació ENS, etc ...

### Pla de Continuitat del Negoci

Identificació de les contramesures necessàries a implementar, amb la finalitat de mitigar els riscos detectats.

### Millora Contínua

Definició i seguiment de controls i indicadors de la correcta evolució de la implementació del procés. Òptim resultat a través de l'Oficina Tècnica de Seguretat.

### Auditories de compliment

Identificació de les no conformitats. Proposta de les diferents mesures correctores. Especificació del Pla d'Accions i del Full de ruta.



## Adequació ENS d'ABAST

### Fase 1 - Identificació

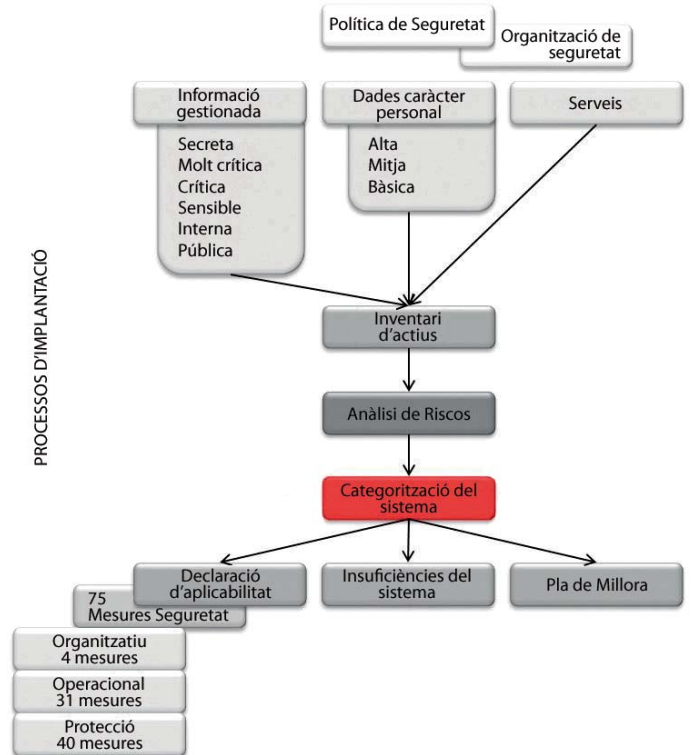
- Classificació de la informació segons nivell de seguretat.
- Inventariat i classificació de les dades de caràcter personal.
- Identificació dels processos / serveis / oferts per l'entitat.
- Inventari dels actius i dependències entre ells.

### Fase 2 - Riscos

- Anàlisi d'Impacte del Negoci /PIA + BIA/
- Anàlisi de riscos d'actius.
- Categorització del sistema segons dades, informació i risc existent.

### Fase 3 - Adequació

- **Pla d'Adequació:** política, organització, informació recollida i elaborada durant el projecte.
- **Declaració d'Aplicabilitat:** mesures de seguretat que s'han d'aplicar, segons categorització.
- **Declaració d'Insuficiències del Sistema:** gap analysis.
- **Pla de Millors:** identificant el Pla d'Accions i el Full de Ruta.



## Per què ABAST?

Disposem d'equips multidisciplinaris formats per professionals amb dilatada experiència en el desenvolupament de projectes de seguretat de la informació, acreditada formació en aspectes normatius i tecnològics, tant per a entitats privades com de l'administració pública.



Para más información:  
[seguridad@abast.es](mailto:seguridad@abast.es)