



Caso de éxito

El Consorci Sanitari Integral protege sus sistemas con Trend Micro

www.abast.es



ABAST ha sido el encargado de securizar los sistemas del Consorci Sanitari Integral usando herramientas de Trend Micro, líderes en la gestión de las amenazas y la seguridad de los contenidos. El CSI dispone ahora de una protección integral en sus sistemas de información, que permite el intercambio de información digital de forma segura y confidencial.

El Consorci Sanitari Integral (CSI) siempre ha sido consciente que una de las piezas clave de su actividad es la información que maneja, considerada de nivel alto por la Agencia de Protección de Datos, pero que requiere ser compartida para conseguir los objetivos fijados. Por tanto, el escenario que se planteaba era la regulación de los flujos de información entre los diferentes colectivos y la capacidad de garantizar la confidencialidad y la integridad de dicha información.

Eran necesarios nuevos canales de comunicación y ello obligaba a poner al día o sustituir las herramientas de seguridad existentes. ABAST analizó cómo contribuir a la securización de los diferentes entornos existentes sin renunciar a la eficiencia del servicio, a través de la evolución de las soluciones ya implantadas de Trend Micro y complementando con nuevas soluciones los nuevos retos.

ABAST fue también el encargado de establecer cuáles eran las capas de la red del CSI en las que se debía actuar, priorizar su implantación, definir el plan de migración y participar en su ejecución junto a personal de TI del consorcio. El CSI estableció como uno de sus objetivos formar parte del equipo de proyecto, para que así la transferencia de conocimiento fuera asumida desde el momento inicial.

Fases de la instalación

Actualización OfficeScan y extensión a toda la organización

El Consorci Sanitari Integral poseía una versión antigua de Trend Micro OfficeScan que no había evolucionado para hacer frente a las nuevas amenazas tecnológicas, y que por tanto ponía en peligro la disponibilidad de sus sistemas e información. Esta situación era patente desde hacía tiempo, por lo que el riesgo asumido era cada vez más alto. ABAST ayudó a cubrir todas las plataformas de acceso desde

usuario: dispositivos PC, escritorios virtuales sobre Citrix XenDesktop y dispositivos móviles, tanto para la sede central como para otros centros.

Para todos los accesos se activó el Smart Scanning, que permite una identificación desde el primer momento de un contenido comprometido basándose en la reputación de ficheros. Además de una alerta temprana, éste sistema permite un consumo inferior de recursos en la plataforma cliente, al remplazar el método tradicional de control basado en firmas que requiere cada vez más y más recursos de memoria, CPU y red en los equipos.

Por tanto, la primera fase comprendió no sólo la actualización de Office Scan y la extensión a todos los sistemas de la organización, sino también un cambio de paradigma en la forma de enfrentarse a las nuevas amenazas. Así se optimizan los flujos de información necesarios y la carga sobre los sistemas protegidos, acelerando la actualización de agentes en entornos de PC's, VDI y servidores, y menguando así la carga sobre los sistemas protegidos, en un contexto de reporting global sobre una misma consola de gestión.



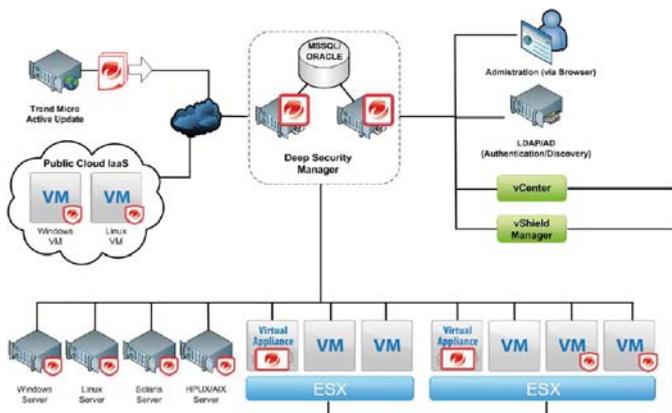
Instalación Server Protect para NAS

Una vez actualizado el software sobre la plataforma cliente, se optó por ampliar la seguridad a otras capas de red que también son susceptibles de malware: los sistemas NAS. Éstos son de gran utilidad en la compartición de información, pero acostumbran a ser los propagadores de infecciones desde equipos aislados al resto de la red.

Server Protect protege frente a virus, rootkits y programas de malware que roban datos mientras simplifica y automatiza las operaciones de seguridad de los servidores y los sistemas de almacenamiento. Ofrece protección a tiempo real, rendimiento elevado y gastos de procesamiento reducidos. Se integró con diferentes tipos de cabinas NAS, haciendo uso de protocolos nativos que garantizan un rendimiento excelente en el acceso con revisión continua de los contenidos ante nuevas amenazas.

Instalación de Deep Security

Otro entorno crítico es el entorno virtual de servidores, donde operan la mayoría de sistemas de información. Por su dinamismo, los entornos virtuales pueden ser puntos descuidados en la protección o impactados en rendimiento por agentes que deben actualizarse continuamente. Deep Security proporciona una protección completa, adaptable, extremadamente eficiente y sin agente (opera con agentes nativos del hipervisor) que dota de antimalware a los sistemas virtuales.



Protección de mensajería en local y cloud

La mensajería y la navegación son dos servicios clave de las organizaciones a tener en cuenta para proteger. En el caso de la mensajería se ha actuado con una solución coordinada en cloud, Hosted Email Security, y una solución de appliance virtual onsite. La protección y control sobre la navegación también se han implementado en base a appliances virtuales. Sin ningún coste adicional se cubre la solución de alta disponibilidad en el mismo site o en el site de contingencia.

Instalación de Control Manager

Gracias a esta aplicación, el cliente puede tener un control de la gestión global de las soluciones de Trend Micro a través de un único panel de comando.

Beneficios

Gracias a las herramientas Trend Micro, el CSI ha conseguido:

- Mayor seguridad del sistema y sus datos, al cubrir un espectro más amplio de canales.
- Mejora en el rendimiento, al utilizar sistemas de protección más eficientes.
- Más protección frente a agentes de malware, con detección y prevención contra ataques no conocidos.

Ferran Aymerich, Jefe de Proyecto en el CSI, destaca la tranquilidad y confianza que les proporcionan las soluciones de Trend Micro. *"No hemos tenido ninguna infección en los últimos años y, sin necesidad de una gran carga de trabajo diaria, nos sentimos protegidos y tranquilos"*, afirma.

Sobre la labor de ABAST, comenta: *"Es un proveedor con el que llevamos trabajando bastantes años y con el que nos sentimos muy cómodos porque siempre han respondido muy bien. Nos ofrecieron una solución llave en mano, en la que ellos se encargaban de instalar todos los componentes, y no teníamos que preocuparnos de si eran especialistas en una área o en otra, ya que tenían recursos para abarcar todo el proyecto"*.

Otros proyectos de seguridad en curso

Hasta ahora la herramienta corporativa para compartir información era Dropbox, pero el uso indebido esta aplicación puede ser la causa de pérdida de información de nivel alto, y en entornos hospitalarios esto es de gran preocupación para sus gestores. Trend Micro ha creado una herramienta para realizar esta función garantizando confidencialidad y autorización, sobre su propia infraestructura, y ABAST está contribuyendo a su implantación.

Además, se proporcionará una herramienta de encriptación de correos electrónicos en el mismo gateway que podrán ser descifrados por el destinatario sin necesidad de agente. De esta manera se asegura el flujo de información de manera segura y legal respetando las directrices de la LOPD.

Consorci Sanitari Integral

El Consorci Sanitari Integral (CSI) es un ente público de servicios sanitarios y sociales que cuenta con más de 3.500 profesionales repartidos en centros de trabajo especializados en atención primaria, hospitalaria y sociosanitaria, complementados con centros administrativos de apoyo, que dan servicio a la población de los centros de Barcelona, Hospitalet de Llobregat y los municipios del Baix Llobregat.



Para más información: seguridad@abast.es