



Caso de éxito

ALARIAM apuesta por Microsoft Azure Synapse para consolidar el origen de sus datos y mejorar su análisis de la información

www.abast.es



ALARIAM es una empresa independiente en la gestión de recuperación de créditos. Su equipo técnico tenía sobrecarga de trabajo ya que manipulaba datos no consolidados, informes muy operacionales y dedicaba mucho tiempo y esfuerzos en tareas susceptibles a ser automatizadas.

ABAST ha consolidado los distintos orígenes de datos con la tecnología Microsoft Azure Synapse, mediante un proceso automático que permite liberar de carga de trabajo del equipo técnico, a la vez que mejora sustancialmente sus informes.

Situación inicial

En su actividad diaria, Alariam invertía mucho tiempo en la creación de informes operacionales, que en el mayor de los casos eran realizados manualmente con Microsoft Excel. Para la realización de estos informes tenían que consultar datos procedentes de su ERP, CRM, documentos Excel, entre otras fuentes, que demoraban y complicaban su creación y posterior análisis. Además, este proceso manual, inducía a una alta probabilidad de incurrir en errores humanos debido a la complejidad del proceso y al volumen de trabajo.

Había una voluntad de mejorar los informes de la empresa, pero el volumen de trabajo habitual lo impedía. Además, la compañía quería hacer un cambio de enfoque en la manera de analizar sus datos, pero el día a día saturaba al equipo técnico e impedía tener el impulso necesario para el cambio. Por este motivo, se pusieron en contacto con el área de Business Intelligence de Abast que, a partir de ese momento, se puso manos a la obra para ofrecer una solución innovadora y efectiva para dar solución a su problemática.

La solución

La compañía española, que cree en la innovación tecnológica, se ha dejado asesorar por Abast como partner de confianza para desarrollar un proceso de mejora basado en la creación de un **Datawarehouse mediante la tecnología Microsoft Azure Synapse** para consolidar los datos y automatizar las lógicas. Además, se ha implantado **Power BI para la generación de informes**, ahora mucho más visuales e intuitivos y muchos de ellos actualizables en un solo click.

ABAST, como partner de Microsoft desde hace más de 35 años y con más de 25 con un área de Business Intelligence propia, cuenta con la experiencia y solvencia para desplegar las soluciones más adecuadas en cada caso con el fin de procesar los datos y convertirlos en información valiosa para la toma de decisiones de la empresa.

El proyecto

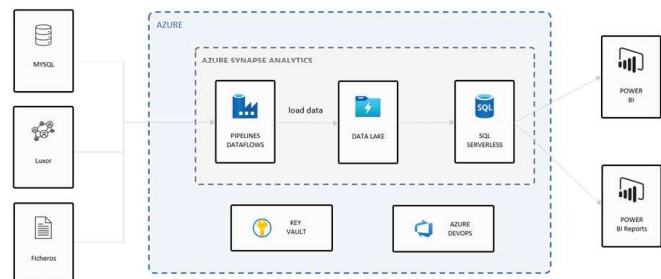
El proyecto ha sido desplegado en 5 meses con la colaboración constante del equipo de Alariam y, aunque la adaptación a la nueva manera de trabajar ha supuesto un esfuerzo para sus empleados, sus impresiones son muy positivas.

En primer lugar, se localizaron las diferentes fuentes de datos para unificarlas en un **Datawarehouse**, ubicado en el Cloud, como repositorio único de datos. La tecnología recomendada por los especialistas de Abast ha sido la de **Microsoft Azure Synapse** que, además de automatizar los datos y lógicas mediante procesos ETL, transforma y almacena los datos en su interior para ser explotados posteriormente con el fin de ayudar a la inteligencia empresarial a mejorar los procesos de la compañía.

Una vez creado el Datawarehouse corporativo, se procedió a la migración de los informes a **Power BI**, con énfasis en potenciar las capacidades analíticas de la organización. Power BI de Microsoft es una plataforma unificada y escalable de inteligencia empresarial que ha permitido a Alariam recopilar la información que necesita en cada caso en un cuadro de mando que se actualiza en la mayoría de los casos automáticamente.

Estos informes y cuadros de mando, se han convertido en la herramienta principal para presentar los análisis de los clientes, informes de cierre de campaña, penetración de cartera, análisis de las comisiones de los Gestores o de sus proveedores de SKT de forma más rápida y gráfica.

A continuación, se puede ver el flujo que siguen los datos ahora:



Alariam y Abast siguen trabajando juntos en la segunda fase del proyecto, de Mentoring del equipo interno y migración de los informes de procesos judiciales amistosos, que se espera tener terminado en las próximas semanas.

Beneficios

El objetivo principal de ABAST ha sido el de dar respuesta a la necesidad de Alariam de gestionar sus informes de forma más eficiente y los beneficios obtenidos de este proyecto se han plasmado en dos vertientes:

Por un lado, la creación del Datawarehouse corporativo, consolidando los distintos orígenes de datos y creando un proceso automático para la integración de dichos datos, ha supuesto una liberación en la carga de trabajo del equipo técnico, la disminución de los errores humanos por la realización de tareas manuales y la consolidación de los datos, que facilita a los trabajadores saber dónde ir a buscar la información y estar seguros de que ésta es correcta.

En segundo lugar, Alariam venía de tener un modelo muy operacional en el análisis de los datos y ahora, gracias a Power BI, pueden crear informes más analíticos e interactivos que les permiten jugar más con el dato, además de simplificar la generación de los informes.

Según declaraciones de Jose Luis Martin Martinez, CIO de Alariam, "El proyecto ha sido un éxito en tiempo, coste, ejecución y calidad de los entregables."

alariam



Sobre Alariam

Alariam, con sede en Madrid y Barcelona, es una compañía especializada en la gestión de carteras de Entidades de Crédito, Financieras, Fondos de Inversión, Utilities y grandes Empresas. Ofrece servicios de gestión integral de recuperación de deuda, consultoría estratégica y defensa jurídica, gestión procesal y BPO de back office & Business Support. Les avalan más de 20 años en el mercado y les define la utilización de la más avanzada e innovadora tecnología que les ayuda a gestionar sus operaciones de forma más eficiente y escalable.

Sobre Abast

ABAST es un integrador de soluciones TI que cuenta con casi 40 años de experiencia en el sector y dispone de un equipo de más de 425 profesionales en sus oficinas de Barcelona, Madrid y Palma. Su oferta de servicios y soluciones da respuesta a las necesidades tecnológicas de las organizaciones desde diferentes áreas de especialización: Soluciones de Gestión Empresarial, Business Intelligence y Big Data, Gestión Documental y RPA, Proyectos de Innovación, Soluciones de Base de Datos, Cloud y Servicios Gestionados, Sistemas, Soluciones Data Center, Soluciones de usuario e impresión, Gestión y Gobierno de TI, y Ciberseguridad.

En el área de Business Intelligence & Analytics son expertos en la creación y administración de Data Warehouse y son uno de los principales especialistas en España en Cuadros de Mando y en el diseño y creación de sistemas de Gestión del Rendimiento.

Para más información: bi@abast.es



www.abast.es · info@abast.es

Tel. 933 666 900
Fax 933 666 910
Carrer Equador 39-45
08029 Barcelona

Tel. 914 061 601
Fax 914 061 604
Calle de la Basílica 19, 9º B
28020 Madrid

Tel. 97 170 68 82
Calle Fluvia 1, Bajos dcha.
Despacho 25 (Son Fuster)
07009 Palma de Mallorca