



Cas d'èxit

Audens Group confia en **Abast CyballSOC** by **Cyrebro** per reforçar la seguretat de les seves dades i sistemes

www.abast.es



Audens Group, líder al mercat de la fabricació i comercialització de plats preparats congelats, es troba en ple procés de transformació digital. Analitzant el context de ciberatacs que podien patir els seus sistemes d'informació, van apostar per implantar **Cyball SOC** d'**ABAST** de ciberseguretat com a solució per a la prevenció i protecció davant de possibles amenaces o atacs externs.

Situació inicial

Audens Group es líder en el mercat nacional de productes preparats congelats. Compta amb 5 plantes de producció a Espanya i Portugal que treballen ininterrompudament per donar servei tant al canal horeca com a grans superfícies, per la qual cosa és fonamental assegurar la continuïtat del seu servei.

A més, la companyia fa 1 any que executa un pla de digitalització estratègic molt ambiciós, a 5 anys vista, amb l'objectiu de modernitzar i millorar els seus sistemes IT. És per això que sentia la necessitat de reforçar la seva ciberseguretat i minimitzar els riscos davant de possibles atacs o amenaces durant aquest camí.

L'objectiu principal d'Audens Group era trobar una solució que li proporcionés protecció dels seus sistemes d'informació i prevenció davant de possibles amenaces externes.

La solució

Després d'avaluar diferents alternatives, el departament de TI d'Audens Group va optar per la solució que ofereix **ABAST**, **CyballSOC** by **Cyrebro**, una solució SOC gestionada integralment que protegeix els actius de qualsevol organització.

Segons Joan Puigdemont: *"Vam decidir contractar els serveis d'ABAST perquè sabem que són un proveïdor de confiança, tenen un molt bon equip professional i solucions que permeten cobrir els objectius que volíem complir. La seva proximitat i rapidesa ens donen la seguretat que comptem amb un bon servei per protegir les nostres dades contra els diferents tipus de ciberamenaces."*

El **CyballSOC** d'**ABAST** és un **CyberSOC** que proporciona a Audens Group informació sobre la salut en matèria de ciberseguretat de la seva infraestructura TI. Aquest **CyberSOC** es recolza en una plataforma SOC interactiva allotjada al núvol i basada en les solucions i arquitectura de **Cyrebro**. La interfície de **Cyrebro** permet centralitzar de manera unificada totes les alertes de la infraestructura de TI d'Audens Group facilitant la monitorització i la gestió d'incidents de seguretat i vulnerabilitats en temps real.

Les principals característiques de **CyballSOC** d'**ABAST** són les següents:

- **Servei proactiu** que alerta d'intrusions o actuacions anòmales dels sistemes 24x365 dies a l'any.
- **Flexibilitat** per adaptar-se als constants canvis i a les tecnologies més noves.
- **No requereix de canvis en els processos** ja que es tracta d'una capa no intrusiva que està per sobre dels Sistemes i dels Processos.
- **Fàcil d'aterrar i expandir** segons van evolucionant les necessitats del negoci.

El servei gestionat de **CyberSOC** amb el que compta Audens Group cobreix uns 60 servidors crítics del grup i més de 400 llocs de treball. Es realitza la gestió de les alertes de seguretat de més de 400 endpoints i uns 600 esdeveniments per segon (EPS).



És un servei totalment transparent per a Audens Group, atès que el gestiona l'equip d'experts d'Abast, equips d'analistes des del nivell 1 al 4, i un equip expert Incident Respond (IR) que acompanya la resolució d'un incident crític de ciberseguretat.

Després de la recuperació i la resolució de l'incident crític de seguretat, l'equip d'experts Forense digital, emet el corresponent informe forense, amb la identificació dels indicadors de compromís que han exposat a l'entitat a l'atac, el seu impacte, gravetat i mode de resolució.

Adicionalment, la plataforma Cyrebro compta amb equips d'experts proactius, Threat intelligence i Threat Hunting, que alimenten la solució per poder identificar incidents de seguretat que estan succeint a nivell mundial. A partir d'aquesta informació es desenvolupen estratègies proactives per mitigar possibles atacs, establint noves regles i aplicant millores en la defensa davant d'amenaques, cosa que ofereix més tranquil·litat als usuaris d'aquest servei.

El Servei

La prestació del servei consta principalment de dos grans fites:

- 1. Setup del servei.** En menys de 4 setmanes es van establir les integracions dels sistemes d'informació d'Audens Group i la solució d'Abast CybAll SOC, implementant la sonda de recollecció dels logs dels sistemes d'integració.

Cal destacar la poca càrrega de treball que aquesta fase va suposar per a l'equip d'IT d'Audens Group, simplement havent de proporcionar les connexions i l'equip de recollecció de logs perquè posteriorment es realitzessin les integracions i, d'aquesta manera, disposar de tota la informació de logs per analitzar-la a la solució de Cyrebro.

Un altre aspecte que es va treballar en aquesta etapa va ser la matriu d'escalat. És de vital importància establir qui seran els participants i definir les seves responsabilitats davant d'un incident de seguretat per garantir que tots els equips estan orquestrats.

Després d'aquesta etapa, ràpida, flexible i àgil, Audens Group ja podia disposar de monitoritzar incidents de seguretat a través del servei gestionat CybAll SOC d'Abast.

- 2.** La segona fase és ja la de prestació del servei. Després de la construcció i la posada en marxa, Abast presta i gestiona el servei amb tot el seu equip d'experts, reforçat amb l'equip de Cyrebro, analitzant els incidents de seguretat i procedint a la seva resolució.

Cal destacar el govern i el reporting a nivell operatiu, tàctic i estratègic, que permet que Audens Group tingui una visió de l'evolució de tot el que ha passat a la seva infraestructura d'IT en matèria de Ciberseguretat.

Beneficis

Gràcies a la implementació de CybAllSOC, Audens Group ha maximitzat els seus nivells de seguretat reduint el risc d'exposició de la companyia davant de ciberatacs. El sistema els permet accelerar i simplificar la detecció d'amenaques i és més proactius en la resolució de possibles incidències.

A més, els seus costos operatius s'han vist reduïts i ara són capaços de tenir una supervisió i una anàlisi continua de la seguretat de tota la companyia.

Segons Joan Puigdemont: *“Destaquem el servei de Cyball-SOC d'ABAST per la rapidesa, agilitat i flexibilitat. El personal té molta expertise i coneixement, i poder comptar amb un servei extern amb aquestes qualitats ens dona molta tranquil·litat. Recomanem aquest servei perquè a nosaltres ens funciona molt bé i estem molt satisfets. També a nivell d'atenció, respostes i detecció és molt eficaç.”*

Sobre Audens Group

El Grup Audens està format per tres companyies especialistes en snacks, plats preparats congelats i especialitats portugueses. Audens Food, Freigel i Eurofrozen. Audens Food centra la seva activitat en la fabricació i comercialització de plats preparats congelats per als canals d'horeca, food service i alimentació moderna i canalitza la comercialització de tots els fabricats del grup, que industrialment compta amb plantes a Granollers, Balsareny i Paret del Vallès a la província de Barcelona. Freigel és a Roales del Pa, a la província de Zamora, i la planta de Portugal, Eurofrozen, està ubicada a Almada, prop de Lisboa.

Per més informació: seguridad@abast.es