



Cas d'èxit

La Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau integra la gestió de les seves activitats amb Abast i Microsoft

www.abast.es



La Fundació Privada Hospital de Santa Creu i Sant Pau ha experimentat una profunda transformació digital liderada pels seus responsables de TI, amb l'ajuda de l'equip de Business Management Solutions d'Abast.

Aquest projecte ha permès potenciar l'eficiència operativa i la transversalitat de la informació corporativa mitjançant la conjunció de totes elles a l'ecosistema de solucions de negoci de Microsoft, Power Platform i Dynamics 365. El projecte ha inclòs el desenvolupament d'aplicacions específiques per a la gestió d'esdeveniments i patrimoni.

La Fundació i les seves necessitats

La Fundació Privada Hospital de Santa Creu i Sant Pau de Barcelona s'ha mantingut fidel als objectius pels quals es va constituir com a institució compromesa amb el benestar de les persones fa més de 600 anys. Desplega diferents programes per ajudar a desenvolupar l'assistència sanitària, la formació i la investigació, així com diferents programes socials, a més de la gestió de l'arxiu històric i els actius patrimonials. Entre aquests hi ha el recinte modernista de Sant Pau, un conjunt d'edificis declarat patrimoni mundial per la UNESCO considerat una de les obres clau del modernisme europeu.

Per tot això, necessitava una solució que li permetés gestionar de forma eficient diversos processos, els quals involucren diferents àrees com Patrimoni, Finances, Esdeveniments i Legal. Els processos existents eren fragmentats, cosa que generava ineficiències en la coordinació de tasques, la gestió de recursos, proveïdors i la gestió de contractes i factures. A més, la manca d'integració amb SAP dificultava el seguiment financer i operatiu dels esdeveniments.

El desplegament d'aplicacions a mida per a diverses àrees de l'empresa ha millorat significativament l'eficiència i la col·laboració interdepartamental.

Aquesta innovació tecnològica ha estat possible gràcies a l'experiència de l'equip d'Abast que va implementar les solucions de Dynamics 365 Sales, Customer Service i Power Apps, completament integrades amb SAP. Amb aquesta solució s'ha aconseguit, per exemple, desplegar una gestió global dels actius patrimonials, disposar d'una solució per a la validació i l'aprovació de factures de proveïdor i optimitzar tot el cicle de vida dels esdeveniments, des de la planificació fins a la facturació, entre d'altres.

El projecte

El projecte va consistir en el disseny de diversos processos empresarials i el desenvolupament de solucions transversals integrals per a la gestió d'esdeveniments, patrimoni i finances utilitzant tecnologia Microsoft.

- Es va implementar **Dynamics 365 Sales i Customer Service** per la gestió comercial i l'atenció al client.
- Per al desplegament de solucions personalitzades i l'automatització de processos es va utilitzar **Power Apps i Power Automate**, incloent-hi la generació de contractes i el seguiment de la facturació o la gestió d'actius, entre d'altres.
- Es va realitzar la **integració amb SAP**, per garantir la coherència de les dades financeres i administratives.
- Finalment, es va desplegar la solució **Power BI** pel seguiment de la informació financera.

La solució es va dissenyar amb un enfocament transversal, integrant diverses àrees del negoci per crear un ecosistema col·laboratiu que connecta de manera fluida les diverses àrees i solucions de la Fundació Privada.

Beneficis

Totes les solucions implementades han estat dissenyades per millorar l'eficiència operativa i garantir la integració de la informació corporativa, unificant-les dins de l'ecosistema de negoci de Microsoft.

Els beneficis observats després de la implementació de la solució es poden traduir en:

- **Integració transversal** entre les aplicacions Microsoft de gestió dels departaments d'Esdeveniments, Legal, Finances amb el sistema SAP, millorant la coordinació i la col·laboració interna.
- **Optimització de processos**, reduint errors operatius i agilitzant la gestió d'esdeveniments des de la planificació fins a la facturació.
- **Automatització de tasques clau**, com la generació de contractes i el seguiment de la facturació mitjançant Power Apps.
- **Millora en la gestió de recursos**, gràcies al planificador de reserves que optimitza l'assignació d'espais.
- **Major eficiència operativa i experiència d'usuari millorada**, amb processos més àgils i una gestió integrada de tota l'activitat relacionada amb esdeveniments.

Aquest projecte destaca pel seu enfocament innovador, en combinar tecnologies i solucions de negoci Microsoft, que permeten a la Fundació Privada Hospital de Santa Creu i Sant Pau gestionar de manera més eficient diversos processos, millorant tant la productivitat interna com la qualitat del servei ofert.

Testimonis

"L'estreta col·laboració amb Abast ha permès a la Fundació fer un salt a la innovació en la gestió corporativa, amb una gestió més eficient d'actius, optimització d'esdeveniments, automatització de tasques clau, millorant la coordinació entre departaments i l'experiència d'usuari"

Jordi Grau, director de Projectes i Sistemes de la Fundació

Sobre FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

La Fundació Privada Hospital Santa Creu i Sant Pau, amb arrels que es remunten al 1401, és una institució benèfica a Barcelona dedicada a donar suport a l'atenció sanitària, promoure la investigació, oferir recursos per a la docència i



desenvolupar projectes d'acció social. A més, és responsable de la gestió i el manteniment del Recinte Modernista de Sant Pau, obra emblemàtica declarada Patrimoni Mundial per la UNESCO el 1997.

La Fundació finança infraestructures i grups de recerca, fomenta el talent de joves investigadors i participa en projectes de salut digital. Així mateix, desenvolupa projectes amb una vocació social clara per millorar l'atenció a persones en risc d'exclusió social.

Sobre ABAST

ABAST és un integrador de solucions TI que compta amb més de 40 anys d'experiència al sector i disposa d'un equip de més de 500 professionals a les oficines de Barcelona, Madrid i Palma. La nostra oferta de serveis i solucions dona resposta a les necessitats tecnològiques de les organitzacions des de diferents àrees d'especialització: Business Solutions, Platform Services, Data Services i Governance Security Services.

Dins l'àrea de Business Solutions compta amb una unitat de negoci especialitzada en Solucions de Gestió Empresarial que implanta aplicacions ERP i CRM per a tot tipus d'organitzacions. L'equip tècnic d'aquesta àrea ha esdevingut expert en Dynamics 365, la suite d'aplicacions empresarials al núvol de Microsoft. ABAST compta amb les designacions de Microsoft Solution Partner en Business Applications, Modern Work, Data AI, Digital App Innovation i Infrastructure, així com les especialitzacions de Small and Midsize Business Management i Low Code Application Development dins de l'àrea d'Aplicacions Empresarials, que ho consoliden com un dels partners de referència de Microsoft a Espanya en tecnologia Dynamics 365 i Power Platform.

Per a més informació: msdynamics@abast.es

abast
BUILDING YOUR FUTURE IT

www.abast.es · info@abast.es

Tel. 933 666 900
Fax 933 666 910
Carrer Equador 39-45
08029 Barcelona

Tel. 914 061 601
Fax 914 061 604
Calle de la Basílica 19, 9º B
28020 Madrid

Tel. 97 170 68 82
Calle Fluvial 1, Bajos dcha.
Despacho 25 (Son Fuster)
07009 Palma de Mallorca