



Cas d'èxit

Eines Canela modernitza la seva operativa global amb ABAST i Microsoft Dynamics 365 Business Central

www.abast.es



Eines Canela, fabricant internacional d'eines de precisió amb plantes a Espanya, Portugal i Alemanya, necessitava substituir el seu ERP a mida, obsolet i difícil de mantenir, per una solució moderna, escalable i alineada amb la seva estratègia de creixement global. ABAST els va acompanyar en aquest procés amb la implantació de Microsoft Dynamics 365 Business Central, una plataforma que ha transformat les seves operacions amb focus especial en l'àrea industrial/producció, així com en la gestió financera, compres, vendes i en la resta dels departaments, millorant l'eficiència, la fiabilitat de les dades i la capacitat d'evolució tecnològica.

Eines Canela és una empresa internacional que fabrica eines de tall i precisió per a tots els sectors de la indústria metal·lúrgica amb plantes de producció a Europa, incloent-hi Espanya, Portugal i Alemanya, i oficines comercials als Estats Units i altres països. La companyia comptava amb un sistema ERP desenvolupat a mesura que, encara que adaptat als seus processos interns, havia quedat tecnològicament desfasat i presentava múltiples limitacions. La dependència de només un parell de persones amb els coneixements necessaris de la solució per al manteniment suposava un risc operatiu considerable. A més, la manca d'escalabilitat impedia a la companyia adaptar-se amb agilitat a reptes nous del mercat i a la seva expansió internacional.

Davant d'aquesta situació, la direcció de la companyia, després de valorar altres alternatives, es va recolzar en l'equip Dynamics 365 d'Abast per avaluar si Business Central era la solució adequada que els permetés millorar l'eficiència operativa, oferir visibilitat global dels processos i donar suport al creixement del grup empresarial.

El resultat de l'anàlisi va ser satisfactori i la solució escollida va ser Microsoft Dynamics 365 Business Central, per la seva capacitat d'integrar de manera nativa amb altres eines de l'ecosistema Microsoft com Power BI o SharePoint, la seva escalabilitat i el seu enfocament cloud, que garanteix actualitzacions contínues i més seguretat.

Per dur a terme aquesta transformació, Eines Canela va confiar a Abast, partner de referència de Microsoft en solucions ERP i amb àmplia experiència en projectes d'implantació a empreses industrials. La professionalitat, el coneixement funcional i tècnic de l'equip d'ABAST, així com el seu enfocament per fases adaptat a la realitat de Eines Canela, van ser factors clau per a aquest projecte.

La solució

La implementació de Microsoft Dynamics 365 Business Central per part de l'equip d'Abast ha permès a Eines Canela unificar i modernitzar la gestió financera, operativa i logística de les diferents unitats de negoci. Aquesta solució destaca per la flexibilitat, la capacitat d'adaptació a entorns productius i la integració amb eines d'anàlisi i col·laboració.

Entre les funcionalitats més rellevants es troben:

- Gestió financera consolidada de totes les empreses del grup.
- Control de producció i logística a plantes d'Espanya i Portugal.
- Visibilitat global d'inventari i operacions.
- Integració amb Power BI per a anàlisis avançades.
- Connectivitat amb SharePoint i eines col·laboratives de Microsoft.
- Personalització de la gestió documental i logística.

El projecte

El projecte es va desenvolupar en diverses fases, iniciant amb la migració dels processos financers del grup i continuant posteriorment amb la implantació dels mòduls de producció i operacions. Aquesta planificació per etapes va permetre minimitzar riscos, assegurar l'adopció per part de l'equip intern i adaptar la solució a les necessitats concretes de cada àrea i ubicació.

La col·laboració entre ABAST i l'equip d'Eines Canela va ser constant i fluida, tant a nivell tècnic com funcional, permetent una transferència adequada de coneixement i una implantació reeixida a nivell internacional.

Beneficis

Gràcies a la implantació de Business Central, Eines Canela ha experimentat importants millores:

- **Reducció de dependències** respecte d'un equip tècnic molt limitat amb coneixements d'una solució no estàndard.
- **Millora de l'eficiència operativa**, especialment en logística i inventari.
- **Major fiabilitat de les dades** i capacitat d'actualització contínua gràcies a l'entorn cloud.
- **Optimització de processos interns**, amb una nova manera de treballar més col·laborativa i eficient.
- **Accés a noves funcionalitats** que abans no estaven disponibles: traçabilitat dels processos productius, més agilitat en aprovisionament, visió global de les operacions, etc.

A més, la companyia ja està planificant noves iniciatives de transformació recolzades a la plataforma Microsoft, com ara l'ús de dispositius mòbils a magatzems i planta, la creació d'un portal de clients integrat o l'aprofitament d'eines d'automatització i intel·ligència artificial com Power Automate i Copilot.

Testimonis

"El que valorem més és el coneixement del sector industrial per part d'ABAST i el seu acompanyament durant tot el projecte per aconseguir l'èxit i els resultats que esperàvem. Van saber donar-nos amb Business Central cobertura a les nostres necessitats reals, guiant-nos a cada fase amb professionalitat i visió estratègica."

Elisenda Canela, Project Manager de Eines Canela



Sobre EINES CANELA

Eines Canela és una empresa líder en la fabricació i distribució de ferramentes de precisió, amb una forta presència internacional. La companyia compta amb diverses plantes productives a Europa, incloent-hi Espanya i Portugal, i oficines comercials als Estats Units i altres països. El seu enfocament a la qualitat i la innovació els ha permès expandir-se globalment i atendre una àmplia gamma d'indústries, des de l'automotriu fins a l'aeroespacial.

Sobre ABAST

ABAST és un integrador de solucions TI que compta amb més de 40 anys d'experiència al sector i disposa d'un equip de més de 500 professionals a les oficines de Barcelona, Madrid i Palma. La vostra oferta de serveis i solucions dona resposta a les necessitats tecnològiques de les organitzacions des de diferents àrees d'especialització: Business Solutions, Platform Services, Data Services i Governance & Security Services.

Dins l'àrea de Business Solutions compta amb una unitat de negoci especialitzada en Solucions de Gestió Empresarial que implanta aplicacions ERP i CRM per a tot tipus d'organitzacions. L'equip tècnic d'aquesta àrea ha esdevingut expert en Dynamics 365, la suite d'aplicacions empresarials al núvol de Microsoft. ABAST compta amb les designacions de Microsoft Solution Partner a Business Applications, Modern Work, Data & AI, Digital & App Innovation, Infrastructure i Security, així com l'especialització de Small and Midsize Business Management dins l'àrea d'Aplicacions Empresarials, que el consoliden com a un dels partners de referència de Microsoft a Espanya en tecnologia Dynamics 365 i Power Platform.

Per a més informació: msdynamics@abast.es