



Caso de éxito

ABAST impulsa la expansión de Top Entertainment Iberia con un modelo de gestión financiera integral basado en Microsoft Dynamics 365 Business Central y Bankinplay.

www.abast.es



Top Entertainment Iberia, compañía que lidera la llegada a España y Portugal de grandes marcas internacionales de entretenimiento como Topgolf y F1 Arcade, se enfrentaba al reto de construir desde cero su modelo de gestión empresarial. Para acompañar su ambicioso plan de expansión, confió en ABAST para la implementación de un ERP en la nube basado en Microsoft Dynamics 365 Business Central, integrado con la plataforma de tesorería Bankinplay. Este proyecto ha dotado a la organización de un ecosistema tecnológico escalable, automatizado y centralizado que garantiza el control financiero y la máxima eficiencia operativa en un entorno multisociedad.

El desafío de construir un núcleo de gestión desde cero

Top Entertainment Iberia es la compañía responsable de introducir y desarrollar en la Península Ibérica los conceptos más innovadores del sector del ocio, liderando la entrada de marcas referentes a nivel mundial como Topgolf o F1 Arcade. El éxito de estas franquicias se basa en el "competitive socializing", un concepto que combina juego, tecnología, restauración y socialización en una única experiencia. En este modelo, el deporte o la competición son solo la excusa; el verdadero producto es disfrutar del tiempo juntos.

En el marco de su ambicioso plan de expansión, la organización está promoviendo la creación de nuevos recintos de gran envergadura apoyados por una fuerte inversión y un modelo de crecimiento orientado a la innovación y a la experiencia del cliente.

En el arranque de sus operaciones en el mercado ibérico, Top Entertainment Iberia partía de cero a nivel de sistemas de gestión. Al no disponer de un ERP previo, el principal desafío consistía en definir y desplegar una plataforma tecnológica corporativa que pudiera acompañar su ritmo de crecimiento desde el primer minuto. La compañía necesitaba garantizar una operativa eficiente y un control financiero estricto en un entorno complejo, compuesto por múltiples sociedades (holdings y operativas).

Además, era un requisito indispensable que este nuevo sistema financiero pudiera integrarse de forma nativa y sin fricciones con los distintos sistemas operativos y de negocio del cliente. Esto incluía desde los Terminales de Punto de Venta (TPV) hasta sus plataformas específicas de gestión de reservas y venta de entradas, para asegurar una trazabilidad diaria absoluta de los flujos de cobro.

Con el objetivo de establecer una base sólida e innovadora, Top Entertainment Iberia eligió **Microsoft Dynamics 365 Business Central** en modelo SaaS (Software as a Service), una solución ERP cloud líder en el mercado que aporta la flexibilidad y escalabilidad necesarias para soportar una expansión internacional.

Para llevar a cabo la consultoría y la implantación de esta plataforma, Top Entertainment Iberia seleccionó a **ABAST** como partner tecnológico estratégico. La decisión se fundamentó en la contrastada experiencia del área de *Business Applications* de ABAST en la ejecución de proyectos ERP en entornos multisociedad, así como en su metodología de despliegue rápido, muy orientada a aprovechar el estándar del fabricante. Asimismo, la capacidad de ABAST para aportar valor añadido mediante la integración de soluciones financieras especializadas de terceros resultó clave para el éxito del proyecto.

Microsoft Dynamics 365 Business Central y Bankinplay

La solución diseñada e integrada por ABAST se articula en torno a dos grandes pilares tecnológicos que se comunican de forma bidireccional para centralizar la información operativa y financiera de todas las áreas de negocio de Top Entertainment Iberia:

- **Microsoft Dynamics 365 Business Central:** Se implantó el ERP en la nube configurando un modelo estándar aplicable a las diversas sociedades operativas y holdings del grupo. El equipo de ABAST llevó a cabo una profunda parametrización alineada con los procesos del negocio, abordando como punto crítico la conexión del ERP con el ecosistema de aplicaciones operativas de los centros de Top Entertainment Iberia. Para ello, se desarrollaron integraciones clave con el sistema de punto de venta, el sistema de gestión de reservas de hostelería y la plataforma de venta de entradas. Esta integración unifica la gestión de datos maestros y automatiza la subida de transacciones de ventas, reservas, cobros y facturación de forma transparente.
- **Bankinplay para la gestión de tesorería:** Para optimizar al máximo el área financiera, ABAST integró en el ecosistema la solución Bankinplay, conectándola directamente con Business Central. Esta herramienta centraliza la gestión de múltiples cuentas y automatiza la conciliación bancaria, un aspecto vital para que Top Entertainment Iberia pueda procesar de forma ágil, segura y sin errores el altísimo volumen de transacciones diarias procedentes de sus TPV y pasarelas de pago.

Acompañamiento integral para una rápida adopción

El proyecto supuso un reto de consultoría importante, ya que requirió acompañar al cliente en la definición de todos sus procesos empresariales desde cero en una nueva región geográfica.

Gracias al enfoque metodológico de ABAST, orientado a minimizar los desarrollos a medida y maximizar las funcionalidades estándar de Microsoft, se lograron reducir notablemente los tiempos de despliegue. El proyecto abarcó desde el diseño de la arquitectura multisociedad y la configuración de los conectores con los sistemas periféricos, hasta la impartición de formación especializada a los usuarios clave, garantizando una adopción fluida de las nuevas herramientas.

Beneficios obtenidos

La implantación de este ecosistema de gestión basado en Dynamics 365 y Bankinplay ha permitido a Top Entertainment Iberia iniciar sus operaciones en la Península Ibérica con una estructura empresarial madura,

consiguiendo los siguientes beneficios:

- **Plataforma unificada y escalable:** Disponen de un ERP corporativo sólido desde el inicio de su actividad, operando sobre una nube moderna y preparada para escalar al ritmo de su plan de expansión europeo.
- **Centralización multisociedad:** Gestión integral, estandarizada y transparente de las diferentes entidades operativas y holdings bajo una misma plataforma.
- **Automatización financiera y de tesorería:** La integración de Bankinplay ha agilizado radicalmente la conciliación bancaria y el seguimiento de miles de movimientos de cobro diarios, eliminando la carga de trabajo manual y mejorando la trazabilidad.
- **Conectividad operativa End-to-End:** La integración fluida del ERP con las plataformas clave del negocio asegura que los datos de ventas de entradas, eventos, hostelería y reservas fluyan hacia finanzas sin intervención humana, garantizando la consistencia de la facturación.
- **Estandarización de procesos:** El diseño basado en las mejores prácticas de Microsoft garantiza una operativa eficiente, homogénea y fácil de mantener a medida que se abran nuevos centros.

“La colaboración con ABAST ha sido clave para construir desde cero un modelo de gestión sólido y escalable. Gracias a Business Central, y al excelente liderazgo de Ana Arcos, Controller del Grupo TEI, durante la implementación, hoy contamos con una plataforma que nos aporta control financiero, automatización y la capacidad de acompañar nuestro ambicioso plan de expansión en Iberia con total confianza”, destaca **Fernando Álvarez, Director Financiero del Grupo TEI**.

Para más información: msdynamics@abast.es

