



Cas d'èxit

ABAST impulsa l'expansió de Top Entertainment Iberia amb un model de gestió financera integral basat en Microsoft Dynamics 365 Business Central i Bankinplay.

www.abast.es



Top Entertainment Iberia, companyia que lidera l'arribada a Espanya i Portugal de grans marques internacionals d'entreteniment com ara Topgolf i F1 Arcade, s'enfrontava al repte de construir des de zero el seu model de gestió empresarial. Per acompanyar el seu ambiciós pla d'expansió, va confiar en ABAST per implementar un ERP al núvol basat en Microsoft Dynamics 365 Business Central, integrat amb la plataforma de tresoreria Bankinplay. Aquest projecte ha dotat l'organització d'un ecosistema tecnològic escalable, automatitzat i centralitzat que garanteix el control financer i la màxima eficiència operativa en un entorn multisocietat.

El desafiament de construir un nucli de gestió des de zero

Top Entertainment Iberia és la companyia responsable d'introduir i desenvolupar a la Península Ibèrica els conceptes més innovadors del sector de l'oci, liderant l'entrada de marques referents a nivell mundial com ara Topgolf o F1 Arcade. L'èxit d'aquestes franquícies es basa en el "competitive socializing", un concepte que combina joc, tecnologia, restauració i socialització en una única experiència. En aquest model, l'esport o la competició només són l'excusa; el veritable producte és gaudir del temps junts.

En el marc del pla d'expansió ambiciós, l'organització està promovent la creació de nous recintes de gran envergadura recolzats per una forta inversió i un model de creixement orientat a la innovació i a l'experiència del client.

En l'arrencada de les seves operacions al mercat ibèric, Top Entertainment Iberia partia de zero a nivell de sistemes de gestió. Com que no tenia un ERP previ, el principal desafiament consistia a definir i desplegar una plataforma tecnològica corporativa que pogués acompanyar el seu ritme de creixement des del primer minut. La companyia necessitava garantir una operativa eficient i un control financer estricte en un entorn complex, compost per múltiples societats (holdings i operatives).

A més, era un requisit indispensable que aquest nou sistema financer pogués integrar-se de manera nativa i sense friccions amb els diferents sistemes operatius i de negoci del client. Això incloïa des dels Terminals de Punt de Venda (TPV) fins a les seves plataformes específiques de gestió de reserves i venda d'entrades, per assegurar una traçabilitat diària absoluta dels fluxos de cobrament.

Amb l'objectiu d'establir una base sòlida i innovadora, Top Entertainment Iberia va triar **Microsoft Dynamics 365 Business Central** en model SaaS (Software as a Service), una solució ERP cloud líder al mercat que aporta la flexibilitat i l'escalabilitat necessàries per suportar una expansió internacional.

Per dur a terme la consultoria i la implantació d'aquesta plataforma, Top Entertainment Iberia va seleccionar **ABAST** com a partner tecnològic estratègic. La decisió es va fonamentar en l'experiència contrastada de l'àrea de Business Applications d'ABAST en l'execució de projectes ERP en entorns multisocietat, així com en la seva metodologia de desplegament ràpid, molt orientada a aprofitar l'estàndard del fabricant. Així mateix, la capacitat d'ABAST per aportar valor afegit mitjançant la integració de solucions financeres especialitzades de tercers va resultar clau per a l'èxit del projecte.

Microsoft Dynamics 365 Business Central i Bankinplay

La solució dissenyada i integrada per ABAST s'articula al voltant de dos grans pilars tecnològics que es comuniquen de forma bidireccional per centralitzar la informació operativa i financera de totes les àrees de negoci de Top Entertainment Iberia:

- **Microsoft Dynamics 365 Business Central:** Es va implantar l'ERP al núvol configurant un model estàndard aplicable a les diverses societats operatives i holdings del grup. L'equip d'ABAST va dur a terme una profunda parametrització alineada amb els processos del negoci, abordant com a punt crític la connexió de l'ERP amb l'ecosistema d'aplicacions operatives dels centres de Top Entertainment Iberia. Per això, es van desenvolupar integracions clau amb el sistema de punt de venda, el sistema de gestió de reserves d'hostaleria i la plataforma de venda d'entrades. Aquesta integració unifica la gestió de dades mestres i automatitza la pujada de transaccions de vendes, reserves, cobraments i facturació de manera transparent.
- **Bankinplay per a la gestió de tresoreria:** Per optimitzar al màxim l'àrea financera, ABAST va integrar a l'ecosistema la solució Bankinplay, connectant-la directament amb Business Central. Aquesta eina centralitza la gestió de múltiples comptes i automatitza la conciliació bancària, un aspecte vital perquè Top Entertainment Iberia pugui processar de manera àgil, segura i sense errors l'altíssim volum de transaccions diàries procedents de les TPV i passarel·les de pagament.

Acompanyament integral per a una ràpida adopció

El projecte va suposar un repte de consultoria important, ja que va requerir acompanyar el client en la definició de tots els processos empresarials des de zero en una nova regió geogràfica.

Gràcies a l'enfocament metodològic d'ABAST, orientat a minimitzar els desenvolupaments a mida i maximitzar les funcionalitats estàndard de Microsoft, es van aconseguir reduir notablement els temps de desplegament. El projecte va abastar des del disseny de l'arquitectura multisocietat i la configuració dels connectors amb els sistemes perifèrics, fins a la impartició de formació especialitzada als usuaris clau, tot garantint una adopció fluida de les noves eines.

Beneficis obtinguts

La implantació d'aquest ecosistema de gestió basat en Dynamics 365 i Bankinplay ha permès a Top Entertainment Iberia iniciar les seves operacions a la Península Ibèrica amb una estructura empresarial madura, aconseguint els

següents beneficis:

- **Plataforma unificada i escalable:** Disposen d'un ERP corporatiu sòlid des de l'inici de la seva activitat, operant sobre un núvol modern i preparat per escalar al ritme del pla d'expansió europeu.
- **Centralització multisocietat:** Gestió integral, estandaritzada i transparent de les diferents entitats operatives i holdings sota una mateixa plataforma.
- **Automatització financera i de tresoreria:** La integració de Bankinplay ha agilitzat radicalment la conciliació bancària i el seguiment de milers de moviments de cobrament diaris, eliminant la càrrega de treball manual i millorant la traçabilitat.
- **Connectivitat operativa End-to-End:** La integració fluida de l'ERP amb les plataformes clau del negoci assegura que les dades de vendes d'entrades, esdeveniments, hostaleria i reserves flueixin cap a finances sense intervenció humana, garantint la consistència de la facturació.
- **Estandardització de processos:** El disseny basat en les millors pràctiques de Microsoft garanteix una operativa eficient, homogènia i fàcil de mantenir a mesura que s'obrin nous centres.

"La col·laboració amb ABAST ha estat clau per construir des de zero un model de gestió sòlid i escalable. Gràcies a Business Central, ia l'excel·lent lideratge d'Ana Arcos, Controller del Grup TEI, durant la implementació, avui comptem amb una plataforma que ens aporta control financer, automatització i la capacitat d'acompanyar el nostre ambició pla d'expansió a Iberia amb total confiança", destaca **Fernando Álvarez, Director Financer del Grup TEI**.

Per a més informació: msdynamics@abast.es

